pǸǰǮϸǐǁ ƕyǰǮƑш

ƕǐϸƐqǕ !Ǹǂyǁƺǌ qƑTƚƽǕ ƕǐǂl

ƕǰǮƑyǁ ƔϸƐqǕ !ƨƽ

ƕǐǳqϸǕ ƕǐǰǸjlƟǁ lƑǐƨʅƚƨǰǁ Ǐʒ ǏǰǐuǳƚǁƐ !ƐƦƚǁǕ ǍƚY Ǉϸkǌ ƕǐǰǐuǳƚǁ ƕǁƐqyǁ ƼǐǤǓƚ ǌǸƚƨǰ"

"ǰǐƚǰǮƑyǁ ϸuǳ ƕǸǇшǌ ǰǰ qǤϸƐ ƕuʒƑѲǰ Ǐʒ

The Application level of Organizational Justice and Its Impact On Organizational Commitment at Public Hospitals in Irbid Governorate :From Employees' Perspective

qƐqYǡ

ǇǳǤƑǤY qǁƑq ƅƑǰƨƐ

ƸƐϸʅǡ

ϸǸƚlqǁ ǷƑƚƨǕ

ϸǐTǳ !ǐyǳ

ƕǰǮƑyǁ ƔϸƐqǕ - ƫ Tqƚǁ üƨѲ

2013

مستوى تطبيق العدالة التنظيمية وأثره على الإلتزام التنظيمي في المستشفيات الحكومية الأردنية

في محافظة اربد من وجهة نظر العاملين

إعداد:
اسماء خالد محمد عبابنه

قدمت هذه الرسالة إستكمالا لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في الإدارة العامة في جامعة اليرموك
اربد، الأردن

وافق عليها

أ.د نعيم عقله نصير.. رئيساً
أستاذ في الإدارة العامة، جامعة اليرموك.

أ.د أحمد"محمد سعيد" الشياب.. عضواً
أستاذ في الإدارة العامة، جامعة اليرموك.

د. حسن محمد العيسى.. عضواً
أستاذ في الإدارة الأعمال، جامعة اليرموك.

تاريخ مناقشة الرسالة: 21/3/2013

الشكر والتقدير

أنتهز افتتاحية سطوري هذه بزخ الشكر والعرفان إلى سعادة الأستاذ الدكتور نعيم نصير ذاك الإنسان والمعلم الذي منحني من وقته وجهده الكثير.

كما يسعدني أن أتقدم بموفور الشكر والتقدير إلى أساتذتي الأستاذ الدكتور احمد الشياب والأستاذ حسن العيسى على تفضلهم بمناقشة هذه الرسالة.

وخالص شكري وتقديري إلى كل من مدوا لي يد العون وتركوا بصمة لا تنسى خلال فترة دراستي شاكرا لهم دعمهم لي في جميع مراحل دراستي وحياتي

الإهـــــــــداء

إلى منارة العلم والإيمان المصطفى إلى سيد الخلق رسولنا الكريم ....

محمد صلى الله عليه وسلم

إلى روح ذاك الرمز الذي ارتحل عنا وما زال فينا ....

والدي العزيز رحمه الله

إلى الحنونة التي قدمت من عمرها وحنانها ما تعجز عنه المعطيات ....

والدتي العزيزة

إلى المصابيح التي تدلت على اسقف عمري بحب ....

إخوتي وأخواتي

إلى اللواتي قاسمنني ألمي وأملي ....

صديقاتي العزيزات

ĦλơĜü!f

فهرس المحتويات

الموضوع	الصفحة
لجنة المناقشة	أ
الشكر والتقدير	ب
الإهداء	ج
فهرس المحتويات	د
قائمة الجداول	ز
قائمة الأشكال	ط
قائمة الملاحق	ط
ملخص باللغة العربية	ي
الفصل الأول : الأطار العام للدارسة	
المقدمة	1
مشكلة الدراسة	3
أهمية الدراسة	3
أهداف الدراسة	4
فرضيات الدراسة والسؤال المفتوح	5
نموذج الدراسة	6
منهجية الدراسة	7
مجتمع وعينة الدراسة	8
أداة الدراسة	10
تحديد مستويات الاجابة	11
الأساليب الإحصائية المستخدمة	12
صدق أداة الدراسة	13
ثبات أداة الدراسة	14
التعريفات الإجرائية	15
محددات الدراسة	16
محتويات الدراسة	17
الفصل الثاني : الإطار النظري والدراسات السابقة	
المبحث الأول: مفهوم العدالة التنظيمية	18
أهمية العدالة التنظيمية	23

نظريات العدالة التنظيمية	24
انواع العدالة التنظيمية	30
المبحث الثاني : للالتزام التنظيمي	35
مفهوم الالتزام التنظيمي	36
نماذج الالتزام التنظيمي	39
ابعاد الالتزام التنظيمي	45
عوامل الالتزام التنظيمي	48
أهمية الالتزام التنظيمي	49
ثانيا: الدراسات السابقة	51
الدراسات المحلية	51
الدراسات العربية	55
الدراسات الأجنبية	60
التعليق على الدراسات السابقة	63
ما يميز الدراسات الحالية عن الدراسات السابقة	63
الفصل الثالث : تحليل بيانات الدراسة ومناقشتها	
خصائص عينة الدراسة	64
تحليل النتائج ومناقشتها	64
تحليل ومناقشة فرضيات الدراسة	78
تحليل ومناقشة اجابات السؤال المفتوح	107
الفصل الرابع : النتائج والتوصيات	
مقارنة نتائج الدراسة من نتائج الدراسات السابقة	110
النتائج	113
التوصيات	117
المراجع العربية	118
المراجع الأجنبية	122
الملاحق	125
الملخص باللغة الانجليزية	135

قائمة الجداول

[illegible]	[illegible]	[illegible]
1	[illegible]	8
2	[illegible]	9
3	[illegible]	11
4	[illegible]	14
5	[illegible]	65
6	[illegible]	68
7	[illegible]	70
8	[illegible]	72
9	[illegible]	73
10	[illegible]	74
11	[illegible]	75
12	[illegible]	76
13	[illegible]	77
14	[illegible]	78
15	[illegible]	79
16	[illegible]	81

81	[illegible]	17
82	[illegible]	18
83	[illegible]	19
84	[illegible]	20
85	[illegible]	21
86	[illegible]	22
87	[illegible]	23
87	[illegible]	24
88	[illegible]	25
90	[illegible]	26
91	[illegible]	27
93	[illegible]	28
94	[illegible]	29
95	[illegible]	30
96	[illegible]	31
97	[illegible]	32
98	[illegible]	33

34	[illegible]	99
35	[illegible]	100
36	[illegible]	101
37	[illegible]	101
38	[illegible]	102
39	[illegible]	103
40	[illegible]	104
41	[illegible]	105
42	[illegible]	106
43	[illegible]	108

[illegible]

[illegible]	[illegible]
125	[illegible]
129	[illegible]
133	[illegible]
134	[illegible]

Ďƒƨùƙ!Ǚƒ Ǐù̈Ƶ ŦŏǙďǴƶƙ!ƒ Ŧ!ƒƥƶ̈! ǴǒFǴƮơƒ ýƒƥ ǑƕǴƞǒƒ ƧƛƒƥǍƞǍ ǇǑƕƙ ƥǀ5 ƥƕƧƒ ŦƱ5ǴơďǑ5 ŦŏďǍǂơ!ƒ
.ýǂǂ ǑďǒƱǉƙ!ƒ Ďƒƨƙ!Ǚƒ Ǉď %24.9 ǊƙďǒƥǴď ƘƧƪ5 ŦŏďǒƱǉƙ!ƒ Ŧ!ƒƥƶ!ƒ Ǉƒ Ǐ!ƒ Ŧ5Ǵưƒ ǑďǒƱǉƙ!ƒ
Ǉǅ Ǎ Ǒ5ƱǴùƶ!ƒ Ďƒƨùƙ!Ǚƒ Ǐù̈Ƶ ŦŏǙďǴƶƙ!ƒ Ŧ!ƒƥƶ̈! ǴǒFǴƮơƒ ýƒƥ ǑƕǴƞǒƒ ƧƛƒƥǍƞ ŦƪƒƧƥ!ƒ ƘƧǌƱǅ-
. ýǂǂ Ǒ5ƱǴƶ!ƒ Ďƒƨƙ!Ǚƒ Ǉď %28.1 ǊƙďǒƥǴď ƘƧƪ5 ŦŏďǒƱǉƙ!ƒ Ŧ!ƒƥƶ!ƒ
Ŧ!ƒƥƶ!ƒ Ǉǅ Ǎ ǐƧƒƧďƙƪǙƒ Ďƒƨƙ!Ǚƒ Ǐ̈Ƶ ŦŏǙďǴƶƙ!ƒ Ŧ!ƒƥƶ̈! ǴǒFǴƮơƒ ýƒƥ ǑƕǴƞǒƒ ƧƛƒƥǍƞǍ ǇǑƕƙ Ǵďǂ-
. ýǂǂ ǐƧƒƧďƙƪǙƒ Ďƒƨƙ!Ǚƒ Ǉď %10.3 ǊƙďǒƥǴď ƘƧƪ5 ŦŏďǒƱǉƙ!ƒ
Ǎ ǐƧǴǒƶď!ƒ Ďƒƨƙ!Ǚƒ Ǐ̈Ƶ ŦŏǙďǴƶƙ!ƒ Ŧ!ƒƥƶ̈! ǴǒFǴƮơƒ ýƒƥ ǑƕǴƞǒƒ ƧƛƒƥǍƞǍ ŦƪƒƧƥ!ƒ ƘƧǌƱǅǍ Ǵďǂ-
. ýǂǂ ǐƧǴǒƶď!ƒ Ďƒƨƙ!Ǚƒ Ǉď %16 ǊƙďǒƥǴď ƘƧƪ5 ŦŏďǒƱǉƙ!ƒ Ŧ!ƒƥƶ!ƒ Ǉǅ

:ǴǌďǊǅ ƘǴǒƮǍƙ!ƒ Ǉď ŦƵǍďƞď ŦƪƒƧƥ!ƒ Ƙďƥƥ ŦƕǴƪ!ƒ ǊFǴǉ!ƒ ǇǍư Ǒ5 Ǎ
ƖƧǍƮùƕ Ʃǂƶǉùǒ Ǵùďď ǑùďǒƱǉƙ!ƒ Ďƒƨƙ!Ǚƒ Ǎ ŦŏďǒƱǉƙ!ƒ Ŧ!ƒƥƶ!ƒ ýǴƞď Ǒ5 ĎǴďƙǊǙƒ Ǉď ƥǒƨď!ƒ ýƦƕ
Ǵưùǒƒ Ǎ Ǵùǒ̈ƶ!ƒ ƖƧƒƥǖù! ŦùǒƕǒƧƥƙ!ƒ ƘƒƧǍƥ!ƒ ƻǒƛǂƙ Ǐ!ƒ Ŧ5Ǵưƒ ǗǴƕ ǕǇǑ5ƱǍď!ƒ Ǎ ýďƶ!ƒ Ǐ̈Ƶ ŦǒƕǴƞǒƒ
Ǎ ƖƥǴùǒƨ Ǎ Ǖ ƖƥǍƞǍď!ƒ ƘƒǴǴ5ǂ!ƒ ƴď Ďƞƪǉǒ Ǵďƕ ƨ5ƒǍơ!ƒ Ǎ ƘǴ5Ǵǂď!ƒ ƖƥǴǒƨ Ǐ̈Ƶ ýďƶ!ƒ Ǎ ǕǇǑ5ƱǍď!ƒ
ŦƪƒƧƥ!ƒ ƘƮǍǅǍ Ǵďǂ ǕǴƒƥǕǙ ǇǑƪơƙ ýƞƒ Ǉď ǇǑ5ƱǍď!ƒ Ǎ ĎǴƪƥǙƒ ǴǴƪƋǍƧ ǇǑƕ ǇǍǴƶƙ!ƒ ƟǍƧ ƨǒƨƶƙ
. ǎƧƤǕƒ ŦŏďǍǂơ!ƒ ƘƒƧƒƨǍ!ƒ Ǎ ƘǴƪƪƋď!ƒ Ǐ̈Ƶ ŦƪƒƧƥ!ƒ ǉǌǉ! ǊǌǉƕǴƮď ƘǴƪƒƧƥ ǴƒƧƞƒ

ǕƕǒǐǅǍǊǀƟǁƐ ơǒǴƥƐ ƕǒưƺFƟǅ ǀFǐƪǂƨǅ ǕǏǅǐưǏǂǁǁ !ƐƦǂǁǕƐ ǕƕǐǅǐưǏǂǁǁƐ ƕǁǁƐơƴǁƐ :ƕǐƟFǂƵǅǁǁƐ ǀFǅǂǀǁǁƐ
.Ďǐǂǅ FƴǁƐ

. (2006)

. (2003)

[illegible] (Adam , 2003) [illegible]

[illegible]

.(2007 [illegible])

:hƲƨƐþơǁƐ hƲǂǀ Ʋ ƮǅǏ

ǇǇùǅǏ ƧùǒǇǂ!ƒ Ǒù5 ǂǒǅǏǒƱǇǇ!ƒ ǂ!ƒþƶ!ƒǍ ǑǅǏǒƱǇǇ!ƒ ǅǏƒƨǩ!Ǖƒ ΥǍƜǍǅǏ ǇǇǒǇơǴǂ!ƒ ýǍǴǇǩ ǇǇǅǏ ǅǏƩƧ!ƒ ǏǁƵ

Ǒù5 ǂù ƮǴƤ ǅǏǴǅǏǩǋǕƒ ǇǇǅǏ þǒƨǅǏ!ƒ ýƦƲ Ǐ!ƒ ǂƞǴơƲǍ ǴƲƮǇ ǂǁƥ ýƒƨǩ Ǖ ƘǴƮƒƧþ!ƒ هذه ǇǇƒ Ǖƒ ƘǴƮƒƧþ!ƒ

Ǎ ƘǴùƶǅǏǩƞǅǏ!ƒ ǂùǅǏþƤ Ǒù5 Ƹ!ǴùƲ ƧǇƒ ǇǇǅǏ ΥǴƱǀ!ƒ ƒƦǋ! ǴǅǏ! Ǖ ǑǇþƧǕƒ ǑǅǏǍǂơ!ƒ ǑơƮ!ƒ ΥǴƱǀ!ƒ ýǴƞǅǏ

ǂǒơƮù!ƒ ƘǴǅǏþƤ!ƒ ƘǴƲǁƱ ǂǒƲǁǩ! ǀþǒƒƨǩǅǏ ƱǍƷƜ ǇǇǅǏ ΥǴƱǀ!ƒ ƒƦǋ ǏǁƵ ƘƜƧ5 Ǒǩ!ƒ ƘǴǒþơǩ!ƒ ǂǋƞƒǍǅǏ

ǏùƱơǒǍ .ǴǇǴƞǅǏ ǴƲ!ǴƩ ǅǏþǀǩ Ǒǩ!ƒ ǋǩǴǅǏþƤ ǏǁƵ ƔǁƱ!ƒ ǅǏƞơƲ ǂǇƧǴǀǅǏ ǑơƮ!ƒ ΥǴƱǀ!ƒ þƧƒǍǅǏ ǂǁƥ ƔƲƮƲ

ƧƮùǇƶ!ƒ ƒƦùǋ ǏùǁƵ þǅǏǩƶǒ ǑǅǏþƤ ΥǴƱƥ ǋǇǕ ǕǑơƮ!ƒ ΥǴƱǀ!ƒ Ǒ5 ǂƮǴƤ ǂǒǅǏǋǅǏƲ ǏƧƬƲ!ƒ ƧƮǇƶ!ƒ

ǏƦù!ƒ ΥǴùƱǀ!ƒ ǍǄ ǂǅǏƱǇǅǏ!ƒ ǇǴƞǩ ǑǅǏǒƱǇǇ!ƒ ǋǅǏƒƨǩ!ǴƲ ǏƧƬƲ!ƒ ƧƮǇƶ!ƒ ǂǒǅǏǋǄ ƨƧƲǩ Ǎ ǕǏ!ǍǕƒ ǂƞƧþ!ǴƲ

ƘþùƞǍ ǋùǒǁƵ Ǎ Ǖǂùǒǅ ǏǒƱǇǇ!ƒ ǂ!ƒþƶ!ƒ ƾǒǀơǩƲ Ǖƒ ǋǀǒǀơǩ ǇǇǂǅǏǒ Ǖ þƥ þƒƧ5Ǖƒ ǎþ! ǅǏƒƨǩ!Ǖǒ5 Ǖ ǋƲ ýǅǏƶǒ

ǅǏƒƨǩ!ǕƒǍ ǂǒǅǏǒƱǇǇ!ƒ ǂ!ƒþƶ!ƒ ǅǏǍǋƺǅǏ ǁƒƧþƒ ǇǇǅǏ ƨƨƶǒ ƘƒƨǒƺǅǏ!ƒ هذه ǂƮƒƧþ ǏǁƵ ƇǍƜ!ƒ ƱǒǁƮǩ ǇǇƒ ǂǇơǴ!ƒ

ƾùǒƲƱǩ ǎǍǩƮǅǏ ƧǒǇǅǏǩƲ ǴǇǩ5ƧƶǅǏ ǅǏþƵ Ǒ5 ǂƮƒƧþ!ƒ ǂǁǂƮǅǏ ƧǍǁƲǩǩ ǕǋǒǁƵ ǴǴǇƲ Ǎ ǕǴƒǍƮ þơ ǏǁƵ ǑǅǏǒƱǇǇ!ƒ

ǂùǒǅǏǍǂơ!ƒ ƘǴǒ5ƮǩƮǅǏ!ƒ Ǒ5 ǇǇǒǁǅǏǴƶ!ƒ ƧƱǇ ǂǋƞǍ ǇǇǅǏ ǑǅǏǒƱǇǇ!ƒ ǅǏƒƨǩ!Ǖƒ ǎǍǩƮǅǏ ǏǁƵ ǂǒǅǏǒƱǇǇ!ƒ ǂ!ƒþƶ!ƒ

.þƲƧƒ ǂƱ5ǴơǅǏ Ǒ5

:hƲƨƐþơǁƐ hƲǏǅǇǆǈ

- :ǅǏǏǂǏΘƒǅǏ ǅǏǅǏ hƲƨƐþơǁƐ ǇǇƤǇǆ hƲǏǅǇǆǈ ǏǂǂǂǇ

:hƲǏþƜǅǏǁƐ hƲǏǅǇǆǕƐ-

ǂùǒƧƶ!ƒ ǂùǋǩǂǅǏ!ƒ ǑǇƷǩ ǂǀǋǴƮ ƘǴƮƒƧþǍ ǂǒƧƱǇ ǂǒ5ǁƤ ǇǇǅǏ ǂƮƒƧþ!ƒ ǇǇƦǋ ǋ5ǒƜǩ ǴǅǏ ýǕƤ ǇǇǅǏ ǁ!Ʀ Ǎ

ýùǅǏƒǍƵǍ ΥƒǍùǇǇǍ ǅǏǍǋǅǏǅǏ ýǍǴǇǩǩ Ǎ ǕǑǅǏǒƱǇǇ!ƒ ǅǏƒƨǩ!ǕǴƲ ǴǋǩƤǕƵǍ ǂǒǅǏǒƱǇǇ!ƒ ǂ!ƒþƶ!ƒ ΥǍƜǍǅǏ ýǍơ

ǋùǁơƒƧǅǏǍ ǋùǩǒǅǏǇǩ ǂùǒǁǅǏƵǍ ǇǇþǴùƶǋǍ ǑǅǏǒƱǇǇ!ƒ ǅǏƒƨǩ!Ǖƒ ǅǏǍǋǅǏǅǏ Ǐ!ƍ ǂ5ǴƜƍ ÛǂǒǅǏǒƱǇǇ!ƒ ǂ!ƒþƶ!ƒ ΘǴƞǇ

. ǋơǴƞǇ ƘǴƲǁƱǅǏǍ

ƨƨùƶƙĂ ŀŏďžŏƲǉƙ!ƒ ŀ!ƒþƶ!ƒ ƪŏƕƱƙ Ĭ!!Ƶ Ĭ5Tƙʅďž!ƒ Ŏ5 ‖Ƨŏþďž þƵĜʅƙ Ŏƙ!ƒ ƘĜơƒƧƙþŬƒ ĎžNjĐ Ĝďž -3

ÞþƕƧƍ ŀƲ5Ĝơďž Ŏ5 ŀŏďžĂǂơ!ƒ ƘĜŏ5Tƙʅďž!ƒ Ŏ5 ǈŏ!ďžĜƶ!ƒ ăþ! ŎďžŏƲǉƙ!ƒ Ďžƒƨƙ!Ŭƒ ŀʅƧĜďžďž

:ƕƨƐþƍ‖Ɛ ƖƑĭƮþƷ

Ŭ-1 þƞĂƙ ƪĂƧ5 ƘƒƦ þ!Ŭ ŀ!Ŭþ!ƒ ăĂƙʅďž þǉƵ ŀŏƑĜƮơƍ ŀ!Ŭþ!ƒ (**0.05≥ α**) Ŏ5 ƘĜNjĜƞƙƒ ǈŏƛĂơƕďž!ƒ

ŀùŏ5ŏƲĂ!ƒĂ ŀùŏ5ƒƧƺĂďžŏþ!ƒ ƘƒƧùŏƷƙďž!! ăƨùƶƙ ŀùŏďžŏƲǉƙ!ƒ ŀù!ƒþƶ!ƒ ƪùŏƕƱƙ ăĂƙʅùďž Ăùơǉ

ŀù!Ĝơ!ƒ Üŀùďžþƿ!ƒ ƘƒĂǉùʅ ÜΣǉùƞ!ƒ ÜŎùďž!!ƶ!ƒ ýùNjƋďž!ƒ ÜŎ5ŏƲĂ!ƒ Ĭďžʅďž!ƒ ÜƧďžƶ!ƒÜĬ5Tƙʅďž!ƒ)

.(ŀŏƵĜďžƙƞŰƒ

Ŭ-2 þƞĂƙ ƪĂƧ5 ƘƒƦ þ!Ŭ ŀ!Ŭþ!ƒ ăĂƙʅďž þǉƵ ŀŏƑĜƮơƍ ŀ!Ŭþ!ƒ (**0.05≥ α**) Ŏ5 ƘĜNjĜƞƙƒ ǈŏƛĂơƕďž!ƒ

ŀùŏ5ŏƲĂ!ƒĂ ŀùŏ5ƒƧƺĂďžŏþ!ƒ ƘƒƧùŏƷƙďž!! ăƨùƶƙ ŎùďžŏƲǉƙ!ƒ Ďžƒƨùƙ!Ŭƒ ăĂƙʅùďž ŀùʅƧĜďžďž Ăơǉ

ŀù!Ĝơ!ƒ Ü ŀùďžþƿ!ƒ ƘƒĂǉùʅ ÜΣǉùƞ!ƒ ÜŎùďž!!ƶ!ƒ ýNjƋďž!ƒ ÜŎ5ŏƲĂ!ƒ Ĭďžʅďž!ƒ ÜƧďžƶ!ƒÜĬ5Tƙʅďž!ƒ)

. (ŀŏƵĜďžƙƞŰƒ

‖ĜǉNj-3 ƧŏƛďƙĎžĜNj ĂƦ þ!Ŭ ŀ!Ŭþ!ƒ ăĂƙʅďž þǉƵ ŀŏƑĜƮơƍ ŀ!Ŭþ!ƒ(**0.05≥ α**) ăĂƙʅďž! ƪŏƕƱƙ ŀù!ƒþƶ!ƒ

ƘĜŏ5Tùƙʅďž!ƒ Ŏù5 ǈŏ!ďžĜùƶ!ƒ ƧƲǉ ŀnjƞĂ ǈďž ŎďžŏƲǉƙ!ƒ Ďžƒƨƙ!Ŭƒ ŀʅƧĜďžďž ăĂƙʅďž Ĭ!!Ƶ ŀŏďžŏƲǉƙ!ƒ

.þƕƧƒ ŀƲ5Ĝơďž Ŏ5 ŀŏďžĂǂơ!ƒ

:ƕƾ ƓƺƊơƵƫ ƅ ƜNjƿƄ

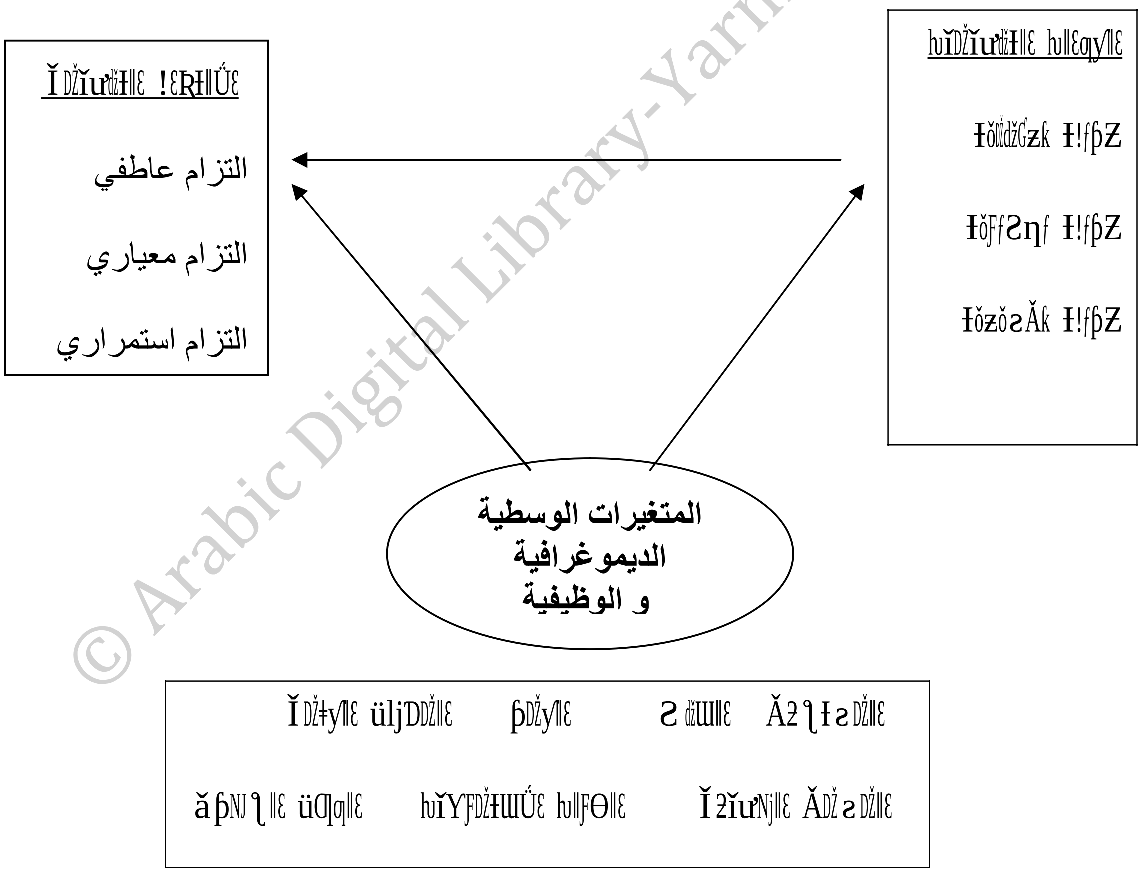
!ƐƘøƀƀƢ Ɲ üƾƶ øƹƋ ƥƋƈƍƬ ƕƺƍƵƳƫƍ ƕƹƪƢƳƫ ƜƗƷ ƥƟƄ Ʃƽ ƓƺƊơƵƫ ƈƍƍƏƄ Ƒƈƀƫƍ ƅ ƜNjƿƄ ƉƍƎƑ

ƈ ƑƍƏƍƈƍƬ ƕƺƍƵƳƫƍ ƕƾƐƍƂƵƳƫƍ ƈƍƍƏƍƈƍƬ üƟƍƈ Ɵƀƈ ƏƍƈƍƬƢƍƍƍƬƈ ƥƍƍ ƕƾƟƳƫƍƍ ƍƍƏ ƪƍƈƍƬ ƥƋƈƍƬ ƉƍƍƳƍƎ

. ƕƾƀƨƲƫƍ

(1) ƅƿƬ ƪƧƬƫ

ƕƾ ƓƺƊơƵƫ ƅ ƜNjƿƄ



ƕƾƓƺƀƟƫƍ ƏƄƍƄƂƫ :ƥƋƈƍƬ

[illegible] :

[illegible]

[illegible]:

[illegible]

[illegible]

.[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

.SPSS [illegible]

[illegible] :

[illegible]:

[illegible] (8)[illegible] [illegible] (2528) [illegible] 2011 [illegible]:

[illegible] (2)[illegible]

[illegible].

([illegible])

[illegible]	%[illegible]	[illegible]	%[illegible]	[illegible]	%[illegible]	[illegible]	%[illegible]	[illegible]	[illegible]
852	34	170	22,8	114	68,4	342	45,2	226	[illegible]
194	5,8	29	7	35	18	90	8	40	[illegible]
325	15	75	8,2	41	32	160	9,8	49	[illegible]
269	10,2	51	5	25	28,8	144	9,8	49	[illegible]
240	9,2	46	7,8	39	23	115	8	40	[illegible]
260	8,4	42	6,6	33	29,2	146	7,7	39	[illegible]
202	6,8	34	4,8	24	22	110	6,8	34	[illegible]
186	6,2	31	4,4	22	20,4	102	6,2	31	[illegible]
2528	100	478	100	333	100	1209	100	508	[illegible]

المصدر(*مديرية صحة أربد)

:ƕƨƐƥƍǁƐ ƕǘǻƳ

ǉǨǋ Ǒ5 ǇǕǁǙƨ!ƒ ǇǙ (% 25) ǋǨƕǈǉ ƓǙ ǁǙǙ ǁǕƕǈƓǉ ǁǓƑǍǅ ǁǉǑ Ǒǋ5 ǁǈƒǊƥ!ƒ ǁǉǑ ƓǙǍ

.ǇǕǉǉ5!ƒǍ ǇǕǕǊƒƥǗƒǍ ǇǕư ǊǙǙ!ƒǍ ƓƕƱǗƒ ǁǁǙƓƬ ƘƓǕƬƘǈǙ!ƒ

ƴǙǨƞǙ ýƬǇǙ (638) ǁǯ!ƕ!ƒ ǁǈƒǊƥ!ƒ ǁǉǑ ǏǁǍ ƘƓǉƕǨǈǗƒ ƴǑƨǍƕ ǁƛơƕ!ƒ ƘǙƓƥ ǁǑơ

ǇùǙ (%80) ǋǨƕǈùǉ ƓǙ ǏǇ ǁǉƕǨǈƒ (513) ƥƒƥǊǨǈƒ ǇǨ Ǘ (2528) ǇǋƥƥǍ Ʃ!ƕ!ƒ ǁǈƒǊƥ!ƒ

ǁù!Ʀ ƥùƨƕ Ǘýùǁǁơǁ! ƓǋǨǑơǗƬ ǇƥƨǇ! ǁǉƕǨǈƒ (22) ƥƓƨƕǨǈƒ ǇǨ ǗǁǍƨǍǙ!ƒ ƘƓǉƕǨǈǗƒ ƳǍǙƞǙ

Ǒù5 ǋơù ưǍǙ!ƒ Ǘýùǁǁơǁ!ƒ ƯƒƧƷǕ ǁơ!ƓƬ ǁǉƕǨǈƒ (491)ǏǁǍ ýǍƬơ!ƒ ǁƛơƕ!ƒ ƘǍƓƱǨǈƒ

:Ǒ!ƓǨ!ƒ ýǍƥƞ!ƒ

(**3**) !ƨƥ ǗǋǉǁǓ

ƕƨƐƥƍǁƐ ƕǘǻƳ

ƕƓƨǙ ƱƑǁƥǁƨǗƐ %	ǈƒǙƑǁƨǗƐ ƕƴǁƥǁƨǇǁƐ	ƕƓƨǙǁƐ %	ǈƒǙƑǁƨǗƐ ƕƳǋǋǇǁƐ	ǈƒǝǁƐ	
72	**162**	**35.27**	**225**	ǏǇǏǂƴǁƐ ƕǇƨƓ ƴƥǏǇǗƐ ǍƷǈǁƨǇ	ǍƷǈǁƨǇǁƐ
71	**64**	**14.11**	**90**	ǏǇǏǂƴǁƐ ƕǇƟƥ ƴƥǏǇǗƐ ǍƷǈǁƨǇ	
85	**29**	**5.33**	**34**	ǏǇǏǂƴǁƐ ǇƴǏǍƓ ǍƷǈǁƨǇ	
90	**56**	**9.72**	**62**	ƥǋǇƥǏǁƐ ǍƷǈǁƨǇ	
91	**74**	**12.70**	**81**	ƒǨǇƥǁƐ ǍƷǈǁƨǇ	
85	**49**	**8.93**	**57**	ƕǏƐƥ ƴƥǏǇǗƐ ǍƷǈǁƨǇ	
86	**32**	**5.80**	**37**	ǗƓǁ ǇƓ ƤƒƴǇ ǍƷǈǁƨǇ	
90	**47**	**8.15**	**52**	ƴǍǏƓƳ ǋƓƐ ǍƷǈǁƨǇ	
80	**513**	**100.00**	**638**	ƱǋǇǁǁǇǁƐ	

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

. (2011 [illegible]) [illegible] (2010 [illegible]) [illegible] (2010 [illegible]) [illegible] (2012 [illegible]) [illegible] (2010 [illegible])

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible] (28) [illegible]

[illegible] 10-1 [illegible]

.(28-21 [illegible] 20-11 [illegible]

[illegible] (30) [illegible]

[illegible] 35-29 [illegible]

.(48-42 [illegible] 41-36 [illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible] (✓) [illegible] (5) [illegible] (4) [illegible] (3) [illegible] (2) [illegible] (1) .

[illegible] (4) [illegible]

[illegible]

طول الفئة = $\frac{\text{القيمة العليا – القيمة الدنيا}}{\text{عدد المستويات}}$ = $\frac{5-1}{3}$ = 1.33

جدول رقم(4)

مقياس الحكم على آراء المبحوثين نحو مجالات الدراسة

[illegible]	[illegible]
[illegible]	1 [illegible] 2،333
[illegible]	2.333 [illegible] 3.666
[illegible]	3.666 [illegible] 5

[illegible]:

[illegible]

[illegible] (SPSS [illegible]):

1- [illegible] (Cronbach,s Coefficient Alpha) [illegible]

[illegible]

[illegible].

2- [illegible] (Descriptive Statistic Measures) [illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible].

3- [illegible] (One-way Anove) [illegible]

[illegible] (0.05≥ α) [illegible]

[illegible]

[illegible] (0.05≥ α) [illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible] (T–Test) [illegible].

Ƚù!ƒþ!ƒ ƘƒƧùǒʓƙdž!ƒ ƘǴƑ5 ǇǰǒƮ ȽǒɳǍƨ!ƒ ƽǍƧ5!ƒ ǇǰǴƮ! (Scheffe) ǋǒ5ǴƬ Ƚ|ǒƧƱƮ Ƚǒþƶƞ!ƒ ƘǴǉƧǴ|dž!ƒ-4

One-way)ĭþǴùơǕƒ ǇǰǒǴùƞƙ!ƒ ýùǒǁơƙ ǋƑǴùƙǉ ǊǒƵþƙ!Ǎ ǕȽǒƞǴƪơ!ƒ ƘǴƱƪǍƙdž!ƒ ǇǰǒƮ ǴǒƑǴƬơ

.(ǑƼǒƲǍ!ƒ Ǐdžƪdž!ƒ ǕȽdžþƤ!ƒ ƘƒǍǉƪ ǕǑdžǁƶ!ƒ ýǋƋdž!ƒ ǕƧdžƶ!ƒ)(Anova

Ǖþþùƶƙdž!ƒ ƧƒþơǉǕƒ ýǒǁơƙ (Multiple Regression Analysis) þþƶƙdž!ƒ ƧƒþơǉǕƒ ýdžǴƶdž ýǒǁơƙ-5

ƘǴǒ5Ƭùƙƪdž!ƒ Ǒù5 ǑùdžǒƲǉƙ!ƒ ǊƒƨùƙǕƒ ǏǁƵ ȽǒdžǒƲǉƙ!ƒ Ƚ!ƒþƶ!ƒ ƧǒƛƋƙ ǎǍƙƪdž ƩǴǒ|! ǊþƤƙƪǒǍ

.þƞƧƒ ȽƲ5ǴơdžǑ5 ȽǒdžǍǂơ!ƒ

:ƞƨƐþǁƐ ƔƐǁǁ ǀƑǴƙ ǋ 5ǁƬ

:ƞƨƐþǁƐ ƔƐǁǁ 5ǁƬ ǊǊ 5ƾƟȽǁƐ ƒ þƷǁ

ǇǰùdžǂơdžƂƒ ǏǁƵ ǴǋưƧƵ ýǕƤ Ǉdž ȽƪƒƧþ!ƒ ǀƒþǕ ĭƧǋǴƲ!ƒ ƾþƬ!ƒ Ǉdž ȽƛơǴƞ!ƒ Ƙǀǀơƙ þ!!

ǕȽùǒǍƞƧƙ!ƒ ǀƧƒþǕƒǍ ǕýǴdžƵǕƒ ǀƧƒþǫ Ǎ Ƚdžǵƶ!ƒ ǀƧƒþǕƒ Ǒdžƪþ Ǒ5 ƩǒƧþƙ!ƒ ȽƑǒǋ ǅǴưƵǅ Ǉdž ǇǰǒƬƙƤdž!ƒ

Ƚ ùǒơ ǇǰùdžǕǴùǋƙƒƧ!5 ǉǴɳƙ ǊǋƧƲǉ ƘǴǋɳǍǍ ǊǋǈƑƒƧƈ ƳǕƱƙƪƒǍ ǴǋdžǒǂơƙƢþǋƞ Ǖǁ ǍdžƧǒ!ƒ ȽƶdžǴɳ Ǒ5

ǊǋƙǴƲơǕdžƞ ƦƤǕƒ ǊǁǍ ǕǴǋ5ƒþǋƒ ƾ|ơƙ Ƙǉǂ ƒƦƒ ǴdžǍ ȽƪƒƧþ!ƒ ƘƒƧǒʓƙdž ƩǴǒƥ ǏǁƵ ǴǋƙƧþǍ ǴǋƙǒƥƒþƬdž

.ǴǋǉdžȽƞǍǁƱdž!ƒ ƲƒƧƺǕƒ þǒþơƙǍ Ƚǉǵƙƪ ǕƒȽǒǍƪ ƴ5Ƨ! ǋƞǍǁƱdž!ƒ Ƙǔǒþƶƙ!ƒ ǅƒƧɳƒǍ

[illegible]:

[illegible]

[illegible]

.[illegible]

(5) [illegible]

(491=[illegible]) [illegible]

[illegible]	
0.93	[illegible]
0.91	[illegible]
0.93	[illegible]
0.96	[illegible]
0.89	[illegible]
0.91	[illegible]
0.89	[illegible]
0.93	[illegible]

[illegible]

[illegible] : Organizational justice [illegible]

[illegible] : Interactional justice [illegible]

[illegible] : Operational justice [illegible]

[illegible] :Distributive justice [illegible]

[illegible] : Organizational commitment [illegible]

[illegible] : Emotional commitment [illegible]

[illegible] : Continuous commitmen [illegible]

[illegible] :Standard commitmen [illegible]

ǑùǸ :Jordanian hospitals in irbid governorate ƕøĬǅǸǀƟǁ ƣøƓƥƐ ƕøưƷƑƟǅ ǀƑĭƧƪƗƨǅ

ƘƓǆƥƤ ǅƥǀƙ Ă ƥƕƧƒ ƗƱƼƓơǆ ƗơƮ ƗǒƧǒƥǆ ƗƕƓƥƧ Ă ƘƓō!ĂƋƪǆ ǇǆƭƲ ƴǀƙ Ǒƙ!ƒ ƘƓōƼƬƙƪǆ!ƒ ƗƵĂǆƞǆ

. ǑǆĂƗơ ǑơƮ ǇǑǆƓƙ! ƴƲƓƤ Ă ƱǒƪƕǑ!Ɠǆ ƯǒĂƶƙ ƴƕƓǀǆ ƴǆƙƞǆ!ƒ ƠƑƒƧƬ ƗƼƓƗ!

Ă ǑùǉƥƧǕƒ ƗùǆƥƤ!ƒ ǅƓƱǈ ƔƞĂǆƕ ǑǆĂƗơ!ƒ ĬƼƬƙƪǆ!ƒ ǑƼ ǇĂƼƱĂǆ!ƒ ǅǸ :Employees ǅĭƗǅƑƴǁ

. (ĭ Ƨƒƥƒ Ü ǑǉƼ Ü Ʋ Ƨǆǆ Ü ƔǒƕƱ) Ɨǒ!Ɠƙ!ƒ ƻƑƓƱĂ!ƒ ǇĂƗƷƬǑ ǇǑƦ!ƒ

:ƕƨƐƥƣǁ ǀƐƣƣƟǅ

:ƗƪƒƧƥ!ƒ ƇƓǉƛ ƗƛơƓƕ!ƒ ƘǌƞƒĂ ƥƥ Ǒƙ!ƒ Ɨǒ!Ɠƙ!ƒ ƘƒƥƥơǆƓ!Ɠƕ ƗƪƧƒ ƥ!ƒ ǉƦǸ ǋƑƓǉ ǅǒǆƶƙĂ ƧǒƪƼƙ ƥƥơƙǒ

: ƕĭǆǅƦǁ ǀƐƣƣƟǅǁ

Ƹ!ƓùƕǈƒƥùƕƧƒ ƗƱƼƓơǆ ǑƼ ÜƗǒǆĂƗơ!ƒ ƘƓōƼƬƙƪǆ!ƒ ǑƼ ǇǑǒǆƓƶ!ƒ ƇƒƧƇ ƠƪǆĬƷ ƗƪƒƧƥ!ƒ ƘƧƮƙƥƒ

. 2013/2012 ýĂǕƒ ǑƪƒƧƥ!ƒ ýƮƼ!ƒ ǑƼ ƘƓōƼƬƙƪǆ (8) ƓǊƥƥƵ

: ƕĭǆƑǀǅǁ ǀƐƣƣƟǅǁ

ǁùƷǆ!ƒ ĬƼƬƙƪǆ ǇĂƥƕĂ ƱǀƼ ƥƕƧƒ ƗƱƼƓơǆ ǑƼ ƗǒǆĂƗơ!ƒ ƘƓōƼƬƙƪǆ!ƒ ĬƷƵ ƗƪƒƧƥ!ƒ ǉƦǸ ƘƧƮƙƥƒ

. Σ ƪƋǆ!ƒ Ÿƒ ƥƕƵ

:ƕĬƳǸƮǸǅǁ ǀƐƣƣƟǅǁ

ĬƷƵ ǉƧǃĂ ƗǒǆǑƱǉƙ!ƒ Ɨ!ƒƥƶ!ƒ ƾǒƕƱƙ ăĂƙƪǆ ýǒƷơƙ! Ɨǒ!ĂǕƒ ƘƓǉƓƕ!ƒ ƴǆƞ ĬƷƵ ƗƪƒƧƥ!ƒ ƘƧƮƙƥƒ

.ƱǀƼ ƥƕƧƒ ƗƱƼƓơǆ ǑƼ ƗǒǉƥƧǕƒ ƗǒǆĂƗơ!ƒ ƘƓōƼƬƙƪǆ!ƒ ǑƼ ǑǆƷƱǉƙ!ƒ ǅƒƶƙ!Ǖƒ

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible] (Colquitt & [illegible]
Greenberg, 2003)

[illegible]

[illegible] (Stacy Adams) [illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

ƧƘĂùƙ!ƒ ƒŖùǊ ǇùǆƸ ƒ ǐƤƙùǐ! ǁ ù!ŖĂ Ǥǆ ƇŎƬ ýǆƶ! þƧ5!ƒ ƴ5þŏ ǤǆǆǅƟǤŏƙƧŰƒ ǅþƵĂ ƧƙĂƙ!Ǥŵ ƒƧĂƶƬ

.(Robbins & Judge, 2007)

ǅùƙ ǊùǉǅĂ ÜƗŏǆŏƱǉƙ!ƒ ƗŏƞĂ!Ăǂŏƪ!ƒ Ŏ5 Ɨƪ ƒƧþĂ ǤƛơǄ ƴõ ư ƒĂǆ!ƒ Ƨƛǂǅ ǇǆƗŏǆŏƱǉƙ!ƒ Ɨ!ƒþƶ!ƒ Ǉƥ

Ɨù!ƒþƶ!ƒ Ŏù5 Ɨ ùơǄ!ƒ ǇǆưùƙþƿĂ ÜƗ!ƒþƶ!ƒ ƳĂưĂǆ Ŏ5 ƗơǄƙ ƗŏǆǅƵ Ɨƪ ƒƧþ (300) Ǉǆ ƧƛǂǅƧƬǉ

.(Aycan, 2005) ƗŏǉƒþŏǆƒĂ ƗŏǄƙǂǆ!ƒ ǇǌǆƒƳƒĂǉǅ ƻǐƙƤǆ ƗŏǆŏƱǉƙ!ƒ

ǅĂùǌ5ǆĂ ÜƗùŏǆĂǂơ!ƒ ǈƧƒþŰƒ Ŏ5 ǈƨŏǂƧ!ƒĂ ƗǆŏǀƒǅŏǊǤ5ǆ!ƒ ǇǆƒĂǤƪǆ!ƒĂ Ɨ!ƒþƶ!ƒ ŎǆĂǌ5ǆ þƶŏ

ǇƧùǀ!ƒ ǇùǆƘǤŏǉŏƶƪƙ!ƒ þǀƵ ƗŏƒþǄ ƴǆ ƔƧƺ!ƒ Ŏ5 ƒþƵǤƬƙǆ ǤǆǤǆƙǊƒ þƞĂ þƥ ƒþŏþơƙ ƗŏǆŏƱǉƙ!ƒ Ɨ!ƒþƶ!ƒ

Ŏǐư ù5!ƒ) ƗùŏǆŏƱǉƙ!ƒ Ɨù!ƒþƶ!ƒ ǇùƵ ŎǄƧƶ!ƒ ǇƱĂ!ƒ Ŏ5 ƗŏǆĂǂơ!ƒ ǈƧƒþŰƒ ƴþƒĂ þƶƙŏ ǅ!Ă ÜŎưǤǆ!ƒ

.(2007 Ü ĭ ƨǉƶ!ƒĂ

ǤùǊþǤƶǄǆǄ ƗùŏǆŏƱǉƙ!ƒ Ɨ!ƒþƶ!ƒ ƒĂ!ĂǤǉƙ ǇŏŖ!ƒ ǇŏƛơǤŵ!ƒ ýǄƥ Ǉǆ ƗơĂƧƱǆ!ƒ ǅŏǊǤ5ǆ!ƒ ƘþþƶƙþǀĂ

ǊƙŏǆǊŰ ǁ !ŖĂ ÜǅǌƙƪƒƧþ! ǤƵĂ ưĂǆ (ƗŏǐǆǤƶƙ!ƒ Ɨ!ƒþƶ!ƒĂ ÜƗŏƑƒƧƞŰƒ Ɨ!ƒþƶ!ƒĂ ÜƗŏƶŏƨĂƙ!ƒ Ɨ!ƒþƶ!ƒ) Ɨƛǖƛ!ƒ

ÜǅǌƙǤŏǂĂǐùƪ ĬùǐƵĂ ƘǤùǆƱǉǆ!ƒ Ŏù5 ǇŏǐǆǤùƶ!ƒ ĬǐƵ ƗŏǆŏƱǉƙ!ƒ Ɨ!ƒþƶ!ƒ ƧƛǕĂ ƗŏǆŏƱǉƙ!ƒ ǈǤŏơ!ƒ Ŏ5

.ýǆƶ!ƒ ƇǘǆƨĂ ÜƗǆƱǉǆ!ƒĂ Üýǆƶ!ƒ ĂơǉǅǊƙǤǊǤƞƙƒĂ

ýƮơŏ Ŏƙ!ƒ ƗǐǆǤƶǆ!ƒ Ŏ5 ǈƒĂǤƪǆ!ƒ ĂơǉǇŏǐǆǤƶ!ƒ ƘƒƧĂƮƙ Ĭ!ǥ ƗŏǆŏƱǉƙ!ƒ Ɨ!ƒþƶ!ƒ ǅĂǌ5ǆ ƧŏƬŏ

" ǤùǊǉǆǄ ƗùŏǆŏƱǉƙ!ƒ Ɨù!ƒþƶ!ƒ ƻ ƧƶƙĂ Ü(James, 1993) ǤǊŏ5 ýǆƶŏ Ŏƙ!ƒ ƗǆƱǉǆ!ƒ Ŏ5 ƻƱĂǆ!ƒ ǤǊŏǐƵ

ĬǐƵ ǊƶǆýǆǤƶƙ!ƒ Ŏ5 ƧŏþǆǊǆþƤƙƪŏ ĭŖ!ƒ ƔĂǐƪŰƒ Ɨ!ƒþ ĬǐƵ þƧ5!ƒ Ǥǌ!ǘƤ Ǉǆ ǅǂơŏ Ŏƙ!ƒ ƗǐŏƧƱ!ƒ

.(24 :1995 Üþŏƒƨ) " ŎǉǤƪǉŰƒĂ Ŏ5ŏƱĂ!ƒ ǇŏĂƙƪǆ!ƒ

ĬùǐƵ ýǆƙùƙ ƗùŏǆŏƱǉƙ!ƒ Ɨù!ƒþƶ!ƒ Ǉǅ Ĭù!ǥ " (Caliskan, 2010: 68) ǇǤǂƪŏ!Ǥǂ ƧŏƬŏĂ

ƧƵǤƬùǆĂ ƧƱǉ ƘǤǊƞĂ ƻŏǉƮƙ ýǘƤ Ǉǆ ǈƒĂǤƪǆ!ƒ ĂơǉƗƶǆǤƞ!ƒ Ŏ5 ǇŏǐǆǤƶ!ƒĂ Ǉŏ5ƱĂǆ!ƒ ƘƒƧĂƮƙ

[illegible] (Meyer & Allen, 1997: 23) [illegible]

[illegible]

[illegible] (Steiner & Rolland, 2006) [illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible] (Byrne, 2003) [illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible] (2007 [illegible]) [illegible]

[illegible]

[illegible] (2007 [illegible]) [illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible] (2005 [illegible]) [illegible]

[illegible]

Ǵù ưƧ!ƒ Ŏù5 Ŧù!ƒƥƶ!ƒ Ơư ƙƙĂ Ü ǁ ĂǙƪ!ƒĂ ÜŦǇƧǴǀdž!ƒĂ ÜDžöölƙ!ƒ :ŎǊ ŦƪöƑƧ ƘƒĂƱƤ Ŧ ǘƛ ǏǙƵ Ŧ!ƒƥƶ!ƒ

ŦƵƨĂdž (ƧöƥǀƘ!ƒĂ ƻƒƧƘƵŬƒĂ ƔƘƒƧ!ƒ) ŦdžƱǇdž!ƒ ƘƉ5ǴŦdž ǇƋ ǇĂ5ƱĂdž!ƒ ƧƶƬö ǴdžƥǇƵ ǇöǙdžǴƶǙ! Ŏ5öƱĂ!ƒ

.(DžǌǇdž ƥơƒĂ ýŦ ƭǴǀơƘƪƒ ŦƞƧƥ ĭD) DžǌƘƧƒƥƞ! Ǵ!5Ă ÜDžǌǇöƜ ĭĂǴƪƘ!ǴƜ

ĂD Ŧù!ƒƥƶ!ǴƜ ǇöǙdžǴùƶ!ƒ ƩǴƪùơƺ NJƛƥơö ǇD ǇŦdžö ĭƦ!ƒ ƧƛŪƒ ŦödžNJD Ǐ!ƺ (1995 ƥöƒƨ) ƧöƬöĂ

ǅƒƥŪƒ ƘǴöĂƘƪdž ƴƞƒƧƘ Ǐ!ƺ ĭƥƋö ǇD ǇŦdžö Ŧ!ƒƥƶ!ƒ DžƥƶƜ ǇöǙdžǴƶ!ƒ ƩǴƪơƺ ǇƺĂ ÜýdžƶƖ!ƒ ǇǴŦdž Ŏ5 DžǙƱ!ƒ

ǀƥǴùöƨ Ǉƍ5 ƩŦƶ!ƒ ǏǙƵĂ ÜŦöƧƒƥŰƒ ŦöǙdžƶ!ƒ ƧƮǴǇƵ ǀĂƿ ǇƵ ƧƱǇ!ƒ Ơƺ ƛĂ .ƧƤƋ ĂD ýŦƬƜ ŎdžöƱǇƘ!ƒ

. ŎdžöƱǇƘ!ƒ ǅƒƥŪƒ ƘǴöĂƘƪdž Ŏ5 ƧöƜŦ ƧĂƱƘ Ŧ Ăƥơ Ǐ!ƺ ĭƥƋö ǇD ǇŦdžö ŦödžöƱǇƘ!ƒ Ŧ!ƒƥƶ!ǴƜ DžǌƪǴƪơƺ

ǇöùƜ ŦùǇƧǴǀdžǙ! ƻùƱĂdž!ƒ ǴǊƧǴƘƤö (Robbins & Judge, 2007) ƘǴöƶƞƧdž ƴƞƧD ǀǴǇNJĂ

:DžǌƘǘƤƥdž Ǐ!ƺ ǇöƧƤŬƒ ƘǴƞƧƤdž ýƥƶdž ƴdž NJƘǘƤƥdž Ǐ!ƺ NJƘǴƞƧƤdž ýƥƶdž

ýùƤƒƥ Ŧù5ǙƘƤdž ƨùŦƒƧdž Ŏù5 ƧƤƈ ƻƱĂdž ƘƒƧƜƤƜ NJƘƒƧƜƤ ƻƱĂdž!ƒ ǇƧǴǀö :ŦöǙƤƒƥ!ƒ Ǉ Ŧöƒƨ!ƒ .1

.Ǵö!Ǵơ ǴǌöƼ ýdžƶö ŎƘ!ƒ ŦdžƱǇdž!ƒ

ŎƘ!ƒ ŦdžƱǇdž!ƒ ƜƧǴƤ ƨŦƧdž Ŏ5 ƧƤƈ ƻƱĂdž ƘƒƧƜƤƜ NJƘƒƧƜƤ ƻƱĂdž!ƒ ǇƧǴǀö :ŦöƞƧǴƤ!ƒ Ǉ Ŧöƒƨ!ƒ .2

.Ǵö!Ǵơ ǴǌöƼ ýdžƶö

ƻƱĂdž ƘƒƧƜƤ ƴdž DžǌƘƒƧƜƤ ǇöƧƤƈ ǇöƼƱĂdž ŦƵĂdžƞdž ĂD ƧƤƈ ƻƱĂdž ǇƧǴǀö :ŦöǙƤƒƥ!ƒ Ǉ ƧƤŬƒ .3

.Ǵö!Ǵơ ǴǌöƼ ǇĂǙdžƶö ŎƘ!ƒ ŦdžƱǇdž!ƒ ýƤƒƥ ƧƤƈ

ƻƱĂdž ƘƒƧƜƤ ƴdž DžǌƘƒƧƜƤ ǇöƧƤƈ ǇöƼƱĂdž ŦƵĂdžƞdž ĂD ƧƤƈ ƻƱĂdž ǇƧǴǀö :ŦöƞƧǴƤ!ƒ Ǉ ƧƤŬƒ .4

.Ǵö!Ǵơ ǴǌöƼ ýdžƶö ŎƘ!ƒ ŦdžƱǇdž!ƒ ƜƧǴƤ ƧƤƈ

ǇD DžǌǇùdž ƴƥĂƘö NJǇƼ5 ÜǀƒĂǴƪdž!ƒ DžƥƵ ǇĂŦƧƥö ǴdžƥǇƵ ǇöƼƱĂdž!ƒ ǇƼ5 ǀƒĂǴƪdž!ƒ ŦöƧƱǇ ǏǙƵ ǅǴǇƜĂ

:(2003 ÜŦǇĂǴƱ!ƒ) ŦöƘŬƒ ŦƘƪ!ƒ ƘƒƧǴöƤ!ƒ ăƥơƋ ƒĂdžĂǀö

:(2003

[illegible]:

[illegible]

[illegible] .(1991 [illegible])

[illegible]

[illegible]:

1 - [illegible] :(**Adams**)

[illegible] (Stacy Adams) [illegible] (Adams, 1963) [illegible]:

- [illegible].

- [illegible].

þĂùnjηǁ! Ŧöŀʅùǉ!ƒ ǋƙǉƧƓǀdž ýǚƤ ǈdž Ŧ!ƒþz!ƒ ŦηƧþ Σöǀö ýdžƓz!ƒ ǈǄ Ǐ!ǫ ŦöƧƱǉ!ƒ ǉƦǋ þǉƙʅƙĂ

Ɠnj!ƓǀdžǕ ŦŀʅǉƤƒ ǁǁƙ ydž ƓnjöǁƵ ýƮơö Ŏƙ!ƒ (ƘƓηƧƤdž!ƒ) þƒĂz!ƒ Ǐ!ǫ ǋǁdžƵ Ŏ5 (ƘǚƤþdž!ƒ) Ɠnj!Ʀŀö Ŏƙ!ƒ

ƘĂƓʅùƙĂ Ŧù!þƓƵ ŦùǉƧƓǀdž!ƒ Ŧùηöƙǉ ƘǉƓŧ ƒƦ5 ÜƓnjʅ5ǉ ƻĂƧƱ!ƒ Ŏ5Ă ŦnjöŀƬ!ƒ ƻƑƓƱĂ!ƒ Ŏ5 ǈöǁdžƓzǁ!

ýùdžƓz!ƒ ƧĂzƬ Ŏǋ Ŧηöƙǉ!ƒ ǈƎ5 Σŧz!ƒ ǈƓŧ ƒƦǫ ƓdžǄ ÜƓươ!Ɠŀ ýdžƓz!ƒ ƧĂzƬ Ŏǋ Ŧηöƙǉ!ƒ ǈĂŧƙ ǈƓƙŀʅǉ!ƒ

.(2003 ÜƧǋƓdž) ǋǁdžƵ ǈƵ Ɠươ!ƒ Ǆþzŀ

Ŧ!ƒþz!ƒ ŦöƧƱǉ ƧǋĂη ǈƋŀ (Organ, Patman, 1990) ǈƓdžƙƓŀĂ ǈƓηƧĂǄ ǈdž ýŧ Ơươ Ǆ Ɠdžŧ

ýùdžƓz!ƒ ƧĂzƬ ŦηƧþ ĂǄ ŦöƧƱǉ!ƒ ƯƧƙ5ƙĂ ÜŦ!ƒþz!ƒĂ ýdžƓzǁ! Ŏ5öƱĂ!ƒ Ɠươ!ƒ ǈöŀ ŦƿǚzƤƒ ýĂơ ƧĂþö

ǋƑƒþǄ ăĂƙʅdž Ŏ5 ƧƛƋö Ɠdždž Ɠươ!Ɠŀ ǉƧĂzƬ þþơƙ ǋǁdžƵ ǈdž ƨ5ƒĂơĂ ǀƎ5Ɠŧdž ǈdž ǋöǁƵ ýƮơö Ɠdž Ŧ!ƒþzŀ

.ǈöƧƤǕƒ ydž ŦǉƧƓǀdž!Ɠŀ Ŧ!ƒþzŀ ýdžƓzö ǋǉŀ ǉþƓǀƙƵƒ ăĂƙʅdžŀ þþơƙö ýdžƓz!ƒ Ɠươ ăĂƙʅdž ǈǫ .ǋƙöηƓƙǉǫĂ

:ǏƻþƜǕƺ ƯƺþŦʅǗƺǋ ƦǏƦyŧǁƺ ŀĭþươ - 2

ǋzùưĂ ǐƦù!ƒ ƧùƛǕƒ ǈĂǉƓp ǋƙöƧƱǉ Ŏ5 Σŧƶ ŧöơ(Skinner)Ǆ!Ɠz!ƒ ŦöƧƱǉ!ƒ ǉƦǋ ƴưĂ

Ăþùŀö Ǚ Ŏƙ!ƒ Ŧ!Ɠơ!ƒ Ɠnjǉƛŀ Ɠươ!ƒ Ŧ!Ɠơ ƧʅƼ þp ǋǉǄ ǐǄ Ü(Edward Thourindyk) ǁöƒþǉƧĂƛ þƧƒĂþƒ

Ŧù!Ɠơŀ þƮǀöĂ ÜƓǋƧƒƧŧƙĂ ƓnjƑƓǀŀĂ ƓǋƧƒƧdžƙʅƒ ǏǁƵ ýdžzö ǋǉǫ ýŀ Ɠnjŀǉηƙ! Ŧ!ĂƓơdž ǐǄ Ŏơ!ƒ ǈƑƓŧ!ƒ ǈdž

Ɠùnjŀǉηƙ Ɠùnjǉdž ƒ ǁƤƙù!ƒ ýηǄ ǈdž ǋƙǙĂƓơdž ýŧ Ŏơ!ƒ ǈƑƓŧ!ƒ Ɠnjö5 ýƦŀö Ŏƙ!ƒ Ŧ!Ɠơ!ƒ ǁǁƙ Ɠươ!ƒ ǄþƵ

ǈùŧdžö Ɠùnjö5 ƔĂƸƧdž ǊƑƓƙǉ Ǐ!ǫ ǐþƛö ǐƦ!ƒ ǁĂǁʅ!ƒ ǈǄ ǐǄ ÜǊηƑƓƙǉŀ ǄĂŧơdž ǁĂǁʅ!ƒ ǈǫ ƧƤƈ ƧöŀzƙŀĂ

Ŧ5özùư ǈĂùŧƙ ÜǉƧƒƧùŧƙ Ŧö!Ɠdžƙơƒ ǈƎ5 Ɠnjö5 ƔĂƸƧdž Ƨöƹ ǊƑƓƙǉ Ǐ!ƒ ǐþƛö ǐƦ!ƒ ǁĂǁʅ!ƒ ƓdžǄ ǉƧƒƧŧƙ

.(2009 ÜŎ5ƧöƮ!ƒ)

ǊƑƓùƙǉ ǋù! ƔùǁηöƇǑùƬ ǐǄ Ǆǁzƙö þƧ5!ƒ ǈǄ (Skinner))ăƧö ǈĂǉƓǀ!ƒ ƒƦǋ ǏǁƵ ǅʅöʅƛƙĂ

ƒ pƓùǉƙö ǉþƑƓ5 ǋzŀƙö Ǚ ǐƦ!ƒ ǁĂǁʅ!ƒ ǈǄ Ɠdžŧ ƧƧŧƙdž Ăơǉ ǏǁƵ þƒþzö ǁĂǁʅ!ƒ ǁ!Ʀ ǈǄĂ Ɠnjö5 ƔĂƸƧdž

[illegible] .(2009 [illegible])

[illegible]

:(Rawls) [illegible] -3

[illegible] (Rawls) [illegible] (1999 [illegible])

[illegible] (Rawls) [illegible]

[illegible]:

1. [illegible]

2. [illegible]

3. [illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

4- [illegible] (Porter & Lawler):

[illegible] 1986 [illegible] (Porter & lawler) [illegible] (Vroom) [illegible]

[illegible]

[illegible] (2002 [illegible]).

[illegible] (Noe, 2008) [illegible]

[illegible]:

1. [illegible]

.ƗŋŏķǉƒĂ ĆƒþŰƒ ǇŎǉ ƱǉƧƒ Ĭ ƵƵ ĎĂłķĂ ÜƗǉŏƪĂ!ƒ:ŎǉĜĂ!ƒ ýďžĞž!ƒ .2

.ƗŋŏķǉƒĂ Ĭ Ƶ ƒ ƤƮƒ ĜnjžƣŏŎķ!ƒ Ɨďžŏl!ƒ ĂǋĂ ÜĎžŏŏłķƒ: ł ƒĜĂ!ƒ ýďžĞž!ƒ .3

þƒƧùƽŰƒ ĜnjďžþƤķƪùŏ Ŏķ!ƒ Ƨŏƚƽķ!ƒ ƗŏďžžǉĎžķnjķ ǇƗ!Ă ƘĜŋĜơ!ƒ ƳƒĂǉĎ þŏþơķǉ ƴþĂķ!ƒ ƗŏƧƲǉ Ďžķnjķ Ű

þƧùƽ!ƒ ǋ!Ʀǉŏ ĭƦ!ƒ þnjŋ!ƒ ǇĎ Ĭ Ƶ ƗŏƧƲǉ!ƒ ǉƦǋ Ŏƽ þŏƗďķ!ƒ Ďķ þpĂ Ü(2007 ÜŎǉĜž!ƒ) ƘĐƽĜƗďž!ƒ ƨŏlơķ!

ĜnjƵĂpĂĂ lƋƽĜƗďž!ƒ ƨlơķ Ɨŏ!ĜďžķơƒĬ ƵĂ ÜƗžpĂķďž!ƒ lƋƽĜƗďž!ƒ Ŏƽ ĜǋƒƧŏ Ŏķ!ƒ Ɨďžŏl!ƒ Ĭ Ƶ þďžķžŏ ýďžž!ƒ Ŏƽ

ǇĎĂ Üþùnjŋ!ƒ ƒǋnjǉ ĎĜŏlƪ! ƗŏþƧƽ!ƒ ýĜƮƤ!ƒĂ ƘƒƧþl!ƒ þƧƽ!ƒ ǁƪķďžŏ ǇĎ ƔƪƱķŏ ƒǋǋĂ Üþnjŋ!ƒ ýǋǉ ýĜơ Ŏƽ

ÜýŏĂƱ!ƒ) ĜnjŏƪǊ ĂǉƮŏ Ŏķ!ƒ ǊƑĜķǉ!ƒ ƨŏlơķ! ǉþnjŋ! ĜďžƵþ ýƗƮŏ ŎƗ ǉƧĂþ þĜžǉŰ ƨŏpþ ǁƒƧþǋ ǋŏþ! ǇĂƗŏ

.(2001

5- ƕĬþơǉ ƕƪƐƴƑĎžƗƜŰƐ ƕƪƐƴƑĎž þƪþƧǁ (Fredrickson):

ŎƗŏƧďžŰƒ ƴďžķŋďž!ƒ ƴþƒĂ ǇĎž ƗŏƵĜďžķŋŮƒ Ɨ!ƒþž!ƒ ƗŏƧƲǉǉ (Fredrickson, 1986) ƨƪƱǉƒ þl!

þƒƧùƽŰƒ ǇŏùǉƗùďžƑĜl!ƒ ƘĜùpŭž!ƒ Ŏƽ lƒĂĜƪďž!ƒĂ Ɨ!ƒþž!ƒ ƔĜŏƸ ǇĎž ŎǉĜžŏ ǇĜƗ ĭƦ!ƒĂ ÜƘĜǉŏķƪ!ƒ Ŏƽ

.ƗŏƧƒþŰƒĂ ƗŏƵĜďžķŋŮƒ ƳĜƣĂŰƒ Ŏƽ ýƪƤ þĂŋĂ Ĭ!ǫ Ɨ!Ĝơ!ƒ ǉƦǋ ƘþĎĂ ÜƗŏƧƒþŰƒ ƘĜƪƪƋďž!ƒĂ

lþùŏþŋ!ƒ ƗùƗƧơ!Ĝǉ ĬďžƪùŏĜďž ĎĜŏp ǇƵ ŎƗŏƧďžŰƒ ƴďžķŋďž!ƒ Ŏƽ ƗŏƵĜďžķŋŮƒ ƻĂƧƲ!ƒ ƘƧƽƪĎ

ƧŏƽĂùķĂ ÜƴùďžķŋĎž!ƒ Ŏƽ ƘĜŏlpū! ƗŏǉþĎž!ƒ ƨĂlơ!ƒ ƗŏǉǉķĬ ƵƵ þŏƗďķ!ƒ ƘǉďžƣķŎķ!ƒĂ ƗŏƵĜďžķŋŮƒ Ɨ!ƒþžƪ!

Ŏƽ ƨŏŏďžķ ǇĂþ lƒĂĜƪďž!ƒ Ďžþp Ĭ Ƶ ƴŏďžŋ!ƒ ĎžĜďžĎ ƗďžĜž!ƒ ƻƑƲĂ!ƒ ƔƒĂĎ ƠķƽĂ ƩĜǉ!ƒ ƴŏďžŋ! ýďžž!ƒ ƒ Ƨƽ

ƗùŏķŰƒ ƘĜùƣƒƧķƽŰƒ (Fredrickson, 1986) ƴùƣĂ þpĂ .(2007 ÜƗƱŏĜžďž!ƒ) ƨĂlơ!ƒĂ ƧĂŋŰƒ

:ǋķŏƧƲǉ!

- [illegible]

- [illegible]

- [illegible] (Fredrickson) [illegible] (2003 [illegible]) [illegible] (Fredrickson, 1986) [illegible]:

* [illegible]

* [illegible]

* [illegible]

* [illegible]

[illegible]

[illegible] (Adams) [illegible]

[illegible] (Rawls) [illegible]

Porter &) [illegible]

[illegible] (Lawler

[illegible] (Fredrickson) [illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

1 - [illegible]

[illegible] (Adams, 1963) [illegible] (Moorman, 1991) [illegible]

[illegible] (2009 [illegible]) [illegible] (2003 [illegible]) [illegible]

[illegible] (Robbins & Judge, 2007)

[illegible]

[illegible] (1995 [illegible]) [illegible]

[illegible]:

- [illegible].

- [illegible]

[illegible].

2 - [illegible]:

[illegible]

[illegible] .(2009 [illegible])

[illegible]

[illegible] (Thibaut & Walker) [illegible]

[illegible] .(2001 [illegible])

[illegible]

[illegible] .(Robbins & Judge, 2007) [illegible]

[illegible] (Koopman, 2003) [illegible]:

ýĂùơ ƘǴƞƧƤdž!ƒ ǇǈdžǇǈöþöƼǩƪdž!ƒ ǇǈöǐdžǴƶǐ! Ŧơưƒ Ă ƘǴdžĂǐƶdž Ƨö5Ăǩ ǇǈdžưǩǩĂ :ŦöǩǴdžĂǐƶdž!ƒ Ŧ!ƒþƶ!ƒ -

.ǴnjǩǴǐǐƱǉdžĂ ƘƒƧƒƧ!ƒ ǉǨǌ ǅƒƧĂ ŦöǐƱǉdž!ƒ ƘƒƧƧǆdž!ƒĂ ƴöƨĂǩ!ƒ ƘƒǅƒƧƞǫ Ŏ5 ǨƤǩdž!ƒ ƧƒƧ!ƒ

Ŏù5 ŦdžþƤǩƪdž!ƒ ƘƒǅƒƧƞű! ŦǩǆǴǅĂ Ŧơưƒ Ă ƩƪǋŤǐƵ ǋĂǐǩ ŦöƞnjǉdžƳǴǆǩƒ ŎǉƶǩĂ :ŦödžƲǉ!ƒ Ŧ!ƒþƶ!ƒ -

ƘűƤþùdž!ƒ þùöþơǩ ǊĂùư Ŏù5 ǋǩùŏ ǋǴƲǉ þĂƞĂ ĭǋ ÜƘǴƞƧƤdž!ƒ ƴöƨĂǩǆ ŦǐǐƶǩdžƒƘƒƧƒƧ!ƒ ǨǴƤǩƒ

.ƘǴƞƧƤdž!ƒ ƴöƨĂǩ ƧƒƧp ǨǴƤǩƒ Ŧöƽöǂǆ ŦǐǐƶǩdžƒƘǴƞƧƤdž!ƒĂ ƘǴöǐdžƶ!ƒĂ

ÜƘƒǅƒƧùƞŰƒ Ŧ!ƒþƵĂ ƴöƨĂǩ!ƒ Ŧ!ƒþƵ ǇǈöǆŦǐöǅĂ!ƒ Ŧpűƶ!ƒ ƧĂnjƲ Ťǐǫ (2008 Üĭ þǴdžƬ!ƒ) ƧǴƬǋ

þǴù ǐǩƵŰƒ ăþdž ǇǋĂ ÜƘƒǅƒƧƞŰƒ Ŧ!ƒþƶǆ Ƨöǆǂ þơ Ť!ǫ ƱǆǩƧdž ƴöƨĂǩ!ƒ Ŧ!ƒþƶǆ ǇǈöǐdžǴƶ!ƒ ƩǴƪơǫ Ǉǫ ǂöơ

:ŦöǩŬƒ ŦöǶƒƧƞŰƒ þƵƒĂǐ!ƒ ŦƵĂdžƞdžǆ ýűƤŰƒ Ăǋ ǅǅ5Ă!ƒ ăþdžǆ ƱǆǩƧö ƘƒǅƒƧƞŰƒ Ŧ!ƒþƵ þĂƞĂǆ

. ǁ!Ǩ ƧƧǆö Ǵdž ƧnjƲ ƒǨǫ ǴnjǐöþƶǩĂ ƘƒƧƒƧ!ƒ ŤǐƵ ƯƒƧǩƵű! ƒ Ƨ5 þĂƞĂ Ťǉƶdžǆ :ƺǴǉƑǩƪŬƒ ǀþƵǴp -

.ǀþƑǴƪ!ƒ ŦöpűƤǕƒ ƧööǴƶdžǐ! Ǵǀ5Ă ƧþǴƬdž!ƒ ƴöƨĂǩ ǋǩö ǇǋĭǋŦöpűƤǕƒ ǀþƵǴp -

.Ŧpűƶ!ƒ ƔǴơƬǋ ƧƲǉ ƘǴnjƞĂ ƧƒƧ!ƒ ǨǴƤǩƒ ŦöǐdžƵ ƔƵĂǩƪǩ ǇǋƔƞö :ýöǅdžǩ!ƒ ǀþƵǴp -

ƘǴùöƧƞdž ŤǐƵ ƧöǅǩƒǇǈdž Ŧö5ƒƧƸĂdžöþ!ƒ ŦơǐƬdž!ƒ ƔơǴƬ ǇǈöǂdžǩǋþƵ Ɣƞö :ƨǴöơǉŰƒ ǋþƵ ǀþƵǴp -

.ƘƒƧƒƧ!ƒ ǨǴƤǩƒ ŦöǐdžƵ

.ŦǐöpþĂ ŦdžöǐƪĂ ŦơöơƬ ƘǴdžĂǐƶdž ƩǴƪǋ ŤǐƵ ƘƒƧƒƧ!ƒ ǅǴǈǆ :Ŧpþ!ƒ ǀþƵǴp -

Ŏù5Ă þƒƧù5ǕƒƴödžƞŤǐƵƘǋ5Ǵǂdž!ƒĂ ƘƒǅƒƨƞƧƒ ƴöƨĂǩ ƘƒǅƒƧƞǫ ǋƞƪǉǩ ǇǋƔƞö :ǋǴƞƪǉŬƒ ǀþƵǴp -

.ƘǴpĂǕƒ ýǂ

3 - [illegible]

[illegible] .(2008 [illegible])

[illegible] (Rego & Cunha, 2006) [illegible]

[illegible] (2007 [illegible]) [illegible]

- [illegible]
- [illegible]

[illegible] .(2009[illegible])

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

.(2004 [illegible]

[illegible]

(Commitment Attitudinal) [illegible] .1

[illegible]

Behavioural) [illegible] .2

[illegible] (Commitment

.(Meyer & Allen,1991 ,1997) [illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible] (Stears) [illegible] (2004 [illegible]) [illegible]

[illegible]

[illegible] .1

[illegible]

[illegible] .2

3. [illegible]

[illegible]

[illegible]

4. [illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible] (Meyer& Allen, 1997) [illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible] (2004 [illegible]) (Dockel,2003) (Palomo,2004) [illegible]

[illegible]

- [illegible] (Wiener,1982) [illegible]

[illegible]

- [illegible] (O,Reilly & Chatman, 1984) [illegible]

[illegible]

[illegible] (Organizational Commitment) [illegible]

[illegible] (Meyer & Allen, 1991) [illegible]

1. [illegible]

2. [illegible]

3. [illegible]

[illegible] (2004[illegible]) [illegible]

[illegible] (Dockel,2003) [illegible]

[illegible] (Mowday,1998) [illegible]

.(Dockel, 2003)

(O' Relly & Chatman)

(O'Relly & Chatman, 1990)

ت. [illegible]

[illegible]

[illegible] (Dockel,2003) [illegible]

1. [illegible]

2. [illegible]

3. [illegible]

(**Meyer & Allen**) [illegible]

[illegible] (Meyer & Allen,1991,1993,1997,) [illegible]

1. [illegible] :(Affective) [illegible]

- [illegible]

- [illegible]

- [illegible]

- [illegible]

- [illegible]

2. [illegible] :(Continuance) [illegible]:

- [illegible]

- [illegible]

- [illegible]

- [illegible]

3. [illegible] :(Normative) [illegible]:

- [illegible]

- [illegible]

- [illegible]

(2004 [illegible]) Etzioni Model [illegible]

[illegible]

[illegible]

أ. [illegible]

ب. [illegible]

[illegible]
[illegible]
[illegible]

ت. [illegible]
[illegible]
[illegible]

[illegible] (Kanter Model)

[illegible]
[illegible]

أ. [illegible]
[illegible]
[illegible]
[illegible]

ب. [illegible]
[illegible]
[illegible]
[illegible]
[illegible]

[illegible]

. (Abrahamsson, 2002)) [illegible]

(Staw & Salancik Model) [illegible]

[illegible]

[illegible]

.(Abrahamsson, 2002) [illegible]

[illegible]

[illegible] (Meyer & Allen,1991) [illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible] (Meyer & Allen,1991) [illegible]

[illegible]

[illegible] (Meyer & Allen,1991) [illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible] (Meyer & Allen,1991) [illegible] 1960 [illegible]

[illegible]

[illegible] (Meyer & Allen,1991) [illegible]

[illegible] (Romzek, 1990) [illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible] .(Meyer& Allen, 1992,1997,1993) [illegible]

[illegible]

[illegible] .(Meyer& Allen,1991) [illegible]

[illegible] (Randall & O'driscoll,1997) [illegible]

[illegible]

[illegible]

. (Becker,1992) [illegible]

[illegible]

[illegible] Meyer& Allen,)(2004, [illegible]

.(1991, 1993

[illegible] .1

[illegible]

.2 [illegible]

[illegible]

.3 [illegible]

[illegible]

[illegible]

.4 [illegible]

[illegible]

[illegible]

.5 [illegible]

.6 [illegible]

.7 [illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

ƓưƧ!ƒ ǈdž ƗǒdžǋĐ ƧƛǂĐ Ǜ ǅƓƵ ƧǊǨƶǒ ƓǌǊ ǈǍǅdžƶǒ Ǒǩ!ƒ ƘƓdžƱǈdžǅ! ƥƒƧ5Ǖƒ ƇǛǍ ǈĐ Ǐ!ƒ Ɨ5ƓưƒJ

ƇǛǍ ǈĐ Ǐ!ƒ (1998ǈƓƞǒǋ) ƧǒƬǒ Ǎ .ýdžƶ!ƒ ǄǌǂƧǩ ǍĐ ǄǌǨƓdžƱǈdž Ǒ5 ǄǌǊƓǉǊ ƋǊǉǨ!ƒ Ǒ5 Ǒ5ǒƱǍ!ƒ

ǏǅƵ ƗƱ5ƓƠdž!ƒ Ɨǒ!ǍƋƪdž Ǐ!Ǎǩǩ Ǎ . ƗdžƱǈdž!ƒ ƗǒǅƵƓ5ǉ ƋǊǉǨ!ƒ Ǒ5 ƓǄƶƓǋ Ǜ ǅƓƵ ƧǊǨƶǒ ǄǌǨƓdžƱǈdž! ƥƒƧ5Ǖƒ

ƗƞƓƠ!ƒ ƘƨƧǊ Ǆ!Ʀ ǈdž Ɠƿǚƺǈƒǎ ƇƓǉ!ƒǍ ƧƒƧǆǨƪǛƒ ǈdž ƓǌǈǂdžǨ ƗdžǒǅƪǍ ƗǒƠƬ Ɨ!ƓƠ Ǒ5 ƗdžƱǈdž!ƒ

ƓǌƼƒƥǋǅǉ ǋƑǛǍ ƘƓƞƧƥ ǉƥƓǒƨǍ ǉƨǒ5ƠǨ ƯƧƷ! ƘƓdžƱǈdž!ƒ ǁǅǨ Ǒ5 ǑǈƓƪǈǛƒ ǁǍǅƪ!ƒ ƗƪƒƧƥ!

ǁǅǨ ƟƓƞǈ ǈƓdžư Ǒ5 ƓǄƶƓǋ Ǜ ǅƓƵ ƧǊǨƶǒ ǄǌǨƓdžƱǈdž! ƥƒƧ5Ǖƒ ƇǛǍ ǈĐ Ǎ .(1996Ƨǒư Ƥ)ƓǌdžǒpǍ

. (1999 ǐ ƨǍǅ!ƒ) ƓǌƞƓǨǈǫ ǉƥƓǒƨǍ ƓǋƧƒƧdžǨƪƒǍ ƘƓdžƱǈdž!ƒ

[illegible]

[illegible]

:[illegible]

[illegible] (2011 [illegible]) [illegible]

[illegible]

(2.38) [illegible]

[illegible] (2.12). [illegible]

[illegible]

[illegible] (**0,05 ≥a**) [illegible]

[illegible] (**0,05 ≥a**) [illegible]

[illegible] (**0,05 ≥a**) [illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

ƘĜöŝTƙƪdž!f Ŏ5 ǈöǉdžĜƶ!f ăþ! ŧödžöƱǉƙ!f ŧǉƷfĂdž!f ǁĂǉƪ ăĂƙƪdžĂ ŧödžöƱǉƙ!f ŧ!fþƶ!f ŝöǌƷƙ ăĂƙƪdž

þǉƵ ŧöƑĜƮơǫ ŧ!Ǖþ ƘfƦ ŝĂƧ5 þĂƞĂ ÜŧƷƪĂƙdž ŧƞƧþǌ ĈĜƞ þǌƧf ŧƱ5Ĝơdž ƨŧƧdž ŎdžĂŧơ!f ƳĜƷǀ!f

ŧǉƷfĂdž!f ǁĂǉƪ ăĂƙƪdžĂ ŧödžöƱǉƙ!f ŧ!fþƶ!f ŝöǌƷƙ ăĂƙƪdž ǈöǌ **(0,05 ≥a)** ŧù!Ǖþ!f ăĂùƙƪdž

ăĂƙƪdž þǉƵ ŧöƑĜƮơǫ ŧ!Ǖþ ƘfƦ ŝĂƧ5 þĂƞĂ Ü (ŧdžþƤ!f ƘfĂǉƪ Ü Σǉƞ!f) Ƨöʒƙdž! ăƨƶƙ ŧödžöƱǉƙ!f

ŧödžöƱǉƙ!f ŧǉƷfĂdž!f ǁĂǉƪ ăĂƙƪdžĂ ŧödžöƱǉƙ!f ŧ!fþƶ!f ŝöǌƷƙ ăĂƙƪdž ǈöǌ (**0,05 ≥a**) ŧ!Ǖþ!f

ǈöǌ ƷĜǌƙƧf ŧþǚƵ þĂƞĂ Ü (Ŏdžöǉƶƙ!f ăĂƙƪdž!f ÜŧöƧdžƶ!f ŧƑ5!f ÜŎ5öƱĂ!f Ǐdžƪdž!f) ƘfƧöʒƙdž! ăƨƶƙ

. ǋƶdžƙƞdž ŧödžöƱǉƙ!f ŧǉƷfĂdž!f ǁĂǉƪ þĜƶǌD ǈöǌĂ ǋƶdžƙƞdž ŧödžöƱǉƙ!f ŧ!fþƶ!f þĜƶǌD

Ŏ5öƱĂ!f Ĝƣƨ!f ăĂƙƪdž Ǐǉ Ƶ ƻƧƶƙ!f Ǐ!f ŧƪfƧþ!f ǉƦǋ Ƙ5þǋ (2010 Û ƔƑƮŝǁƐ) ǌƨƐþơ

ŧƱ5Ĝơdžǌ ŧödžĂŧơ!f ƘĜöŝTƙƪdž!f Ŏ5 Ưöƨdžƙ!f ŧǉǌdžǌ ǈöǉdžĜƶ!f ăþ! Ĝdžǌǉǈöǌ ŧþǚƶ!fĂ ŎdžöƱǉƙ!f ǅfƨƙ!ǕfĂ

Ŏ5 Ưöƨdžƙ!f ŧǉǌdžǌ ǈöǉdžĜƶ!f ăþ! Ü Ŏ5öƱĂ!f Ĝƣƨ!f ăĂƙƪdž ǈǫ Ǐ!f ŧƪfƧþ!f ƘǉƮĂƙĂ þǌƧD

þǉƵ ŧöǌĜƞöf ŧöƷĜǌƙƧf ŧþǚƵ þĂƞĂĂ Ü ŧƷƪĂƙdž ŧƞƧþǌ ĈĜƞ Ü þǌƧf ŧƱ5Ĝơdžǌ ŧödžĂŧơ!f ƘĜöŝTƙƪdž!f

ŧöƶöǌƷ ǐþĜöǀ!f Ʒdžǉ!f Ü ƘĜdžöǉƶƙ!fĂ ŧdžƱǉǕf) Ŏ5öƱĂ!f Ĝƣƨ!f ǈöǌ (α ≥ 0.05) ŧ!Ǖþ!f ăĂƙƪdž

ǅfƨƙ!Ǖf) ŎdžöƱǉƙ!f ǅfƨƙ!Ǖf ǈöǌĂ (ƘfƦ!f ŝöǀơƙĂ Ƨöþǀƙ!fĂ ƘƉ5Ĝŧdž!fĂ ƨ5fĂơ!fĂ ƔƙfĂƧ!f ýdžƶ!fĂ

ĈĜƞ Ü ǐþĜöǀ!f Ʒdžǉ!f ǈƵ Ĝƣƨ!f ăĂƙƪdž ǈD Ü (Ŏ5ƷĜƶ!f ǅfƨƙ!ǕfĂ ǐþĜdž!f ǅfƨƙ!Ǖf Ü ŎþǚƤǕf

. ŧƣ5Ƥǉdž ŧƞƧþǌ ƘĈĜƞ ƘƉ5Ĝŧdž!fĂ ƨ5fĂơ!fĂ ƔƙfĂƧ!f ǈƵ Ĝƣƨ!f ăĂƙƪdž ǈD Ü ŧƷƪĂƙdž ŧƞƧþǌ

ǀƧfƨĂ Ŏù5 ǈöùöƧfþǕf ǀþĜùǀ!f ŧƪƧĜdždž ŧƞƧþ ŧ5Ƨƶdž Ǐ!ǫ Ƙ5þǋ ŧƪfƧþ **(2009)** ăƦǋŧǁƐ ǌþƜƐ

ƘǉĂŧƙĂ ÜǅǌǉƙþĜǀǌ ǅǌǉƙǀƛĂ ǈöǉdžĜƶǉ! Ŏ5öƱĂ!f ĈfþǕĜǌ ĜǌǉƙþǚƵĂ ŧödžöƱǉƙ!f ŧ!fþƶǉ! ŧöǉþƧǕf ǅöǉƶƙ!fĂ ŧöǌƧƙ!f

ǅöùǉƶƙ!fĂ ŧùöǌƧƙ!f ǀƧfƨĂ ƘĜöƧöþdž Ŏ5 ǈöǉdžĜƶ!fĂ ÜǅĜƪþǕf ĈĜƪƋƧĂ ǈööƧfþǕf ǀþĜǀ!f ǈdž ŧƪfƧþ!f ŧǉöƵ

(104) Ă ĜƮùƙƤdž fƧöþùdž (52) Ă ĜdžĜƵ fƧöþdž (18) Ƙǉdž ƣƙ Üfþƨ5 (486) ǅǋþþƵ ƹ!ĜǌfĂ ŧöǉþƧǕf

[illegible]

LJùdž Ⅱ!Ʀù! Ĝdž! ÜƗŏǉĜlƙ!ƒ ƥNjĜƶdž!ƒ Ŏ5 Ɨdžƥƥ!ƒ ƣĜǉdž LJŏʅơƙ Ĭ!ǫ Ɨŏdžƒƨ!ƒ ƘĜŏƮĂƙ!ƒ LJdž ƗƵĂdžƞdž Ɨơƕ!ƒ

.LJŏǁdžĜƶǁ! ŎdžŏƱǉƙ!ƒ Ǆƒƨƙ!ǕƒĂ ŎƽŏƱĂ!ƒ Ĝư Ƨ!ƒ LJdž ǯǂ Ŏ5 ŎƕĜƞŏǫ ƩĜǂƶǉƒ

Ɨù!ƒƥƶǁ! LJŏǁdžĜƶ!ƒ Ⅱƒƨƥǫ ƨƛ Ĭǁƶ ƻƨƶƙ!ƒ Ĭ!ǫ Ƙ5ƥNj Ɨʅƒƨƥ **(2010)** ƥƨƑɯ NjĜƈ ǀƥɯƈ

LJŏǁdžĜùƶ!ƒ ăƥ! ƗŏdžŏƱǉƙ!ƒ ƗǉƷƒĂdž!ƒĂ ŎdžŏƱǉƙ!ƒ Ǆƒƨƙ!Ǖƒ Ŏ5 ƗǁƛdžƙdžƗ!ƒ ŎƿĜŏʅ!ƒ ƇƒƥǕƒ ƥĜƶƕ Ĭǁƶ ƗŏdžŏƱǉƙ!ƒ

ƗŏƑĜƮùơǫ Ɨ!Ǖƥ ƘƒƦ ƽĂƨ5 ƥĂƞĂ ăƥdž ƥŏƥơƙĂ Üǀƨƺ ƳĜƷǀƕ ƗŏǉŏƷʅǁƽ!ƒ ƗŏǉƷĂ!ƒ ƗƷǁʅ!ƒ Ƙƒƨƒƨ Ŏ5

ÜƗŏdžŏƱǉƙ!ƒ ƗǉƷƒĂdž!ƒĂ Ǆƒƨƙ!Ǖƒ LJŏƕĂ Ƙƒƨƒƨ!ƒ Ⅱǁƙ Ŏ5 ƥĂƞĂdž!ƒ ƗŏdžŏƱǉƙ!ƒ Ɨ!ƒƥƶ!ƒ ƽŏƕƷƙ ăĂƙʅdž LJŏƕ

ƗùŏdžŏƱǉƙ ƗùǉƷƒĂdž ⅡĂǁʅĂ ƗƷʅĂƙdž Ɨƞƨƥƕ ĜŏdžŏƱǉƙ Ĝdžƒƨƙ!ƒĂ ƗŏdžŏƱǉƙ Ɨ!ƒƥƵ ƥĂƞĂ ƝƑĜƙǉ!ƒ ƘƨnjƱĂ

. LJŏƽƱĂdž!ƒ ăƥ! Ɨŏ!ĜƵ Ɨƞƨƥƕ

ƗŏdžŏƱǉƙ!ƒ Ɨ!ƒƥƶ!ƒ ƽŏƕƷƙ ăĂƙʅdž Ĭǁƶ ƻƨƶƙ!ƒ Ĭ!ǫ Ƙ5ƥNj (2010 Û ăNjƑʅⅡƐ) ƕƨƐƥƣ

Ŏpƒƨƶ!ƒ ǄĜƶ!ƒ ƳĜƷǀ!ƒ Ŏ5 (ƗŏǁƵĜƽƙ!ƒ Ɨ!ƒƥƶ!ƒĂ Ü ƗŏƑƒƨƞǕƒ Ɨ!ƒƥƶ!ƒ Ü ƗŏƶŏƨĂƙ!ƒ Ɨ!ƒƥƶ!ƒ) ƗƛǕƛ!ƒ ĜNjƥĜƶƕdžƕ

ƽĂƨ5 ƥĂƞĂ ăƥdž Ĭǁƶ ƻƨƶƙ!ƒ Ü ŎƑĜdžǉǕƒ LJĂĜƶƙ!ƒĂ ƷŏƷƤƙ!ƒ ǀƨƒƨĂ Ŏ5 LJŏǁdžĜƶ!ƒ ƨƱǉ ƗnjƞĂ LJdž

ƗŏƽŏƱĂ!ƒĂ Ɨŏ5ƒƨƺĂdžŏƥ!ƒ Ƙƒƨŏƺƙdžǁ! ăƨƶƙ ƗŏdžŏƱǉƙ!ƒ Ɨ!ƒƥƶ!ƒ ƽŏƕƷƙ ăĂƙʅdž Ăơǉ ƗŏƑĜƮơǫ Ɨ!Ǖƥ ƘƒƦ

ǀƨƒƨĂ!ƒ ŎƽƱĂdž ƨƱǉ ƗnjƞĂ LJdž ĜNjƥĜƶƕƊ Ɨ5ĜǂƕƗŏdžŏƱǉƙ!ƒ Ɨ!ƒƥƶ!ƒ ƽŏƕƷƙ ăĂƙʅdž LJƊ Ĭ!ǫ ƘǁƮĂƙĂ Ü

ƥĜƶƕǕ ƗʅƒƨƥƑ!ƒ ƗǉŏƵ LJŏǁdžĜƶ!ƒ ƨƱǉ ƘĜnjƞĂ Ŏ5 ƗŏƑĜƮơǫ Ɨ!Ǖƥ ƘƒƦ ƘĜpĂƨ5 ƥĂƞĂĂ Ü ǗƷʅĂƙdž ƇĜƞ

ƘƒƦ ƘĜpĂƨ5 ƥĂƞĂ ǄƥƵĂ Ü(ǀƨƕƤ!ƒ Ü ŎƽƱĂ!ƒ ăĂƙʅdž!ƒ Ü ƨdžƶ!ƒ) Ƙƒƨŏƺƙdž! ăƨƶƙ ƗŏdžŏƱǉƙ!ƒ Ɨ!ƒƥƶ!ƒ

Ɨ!Ĝơ!ƒ Ă Ʃǉƞ!ƒ) Ƙƒƨŏƺƙdž! ăƨƶƙ ƗŏdžŏƱǉƙ!ƒ Ɨ!ƒƥƶ!ƒ ƥĜƶƕǕ LJŏǁdžĜƶ!ƒ ƨƱǉ ƘĜnjƞĂ Ŏ5 ƗŏƑĜƮơǫ Ɨ!Ǖƥ

ƥĂƞĂ Ü ƨƱǉ!ƒ ƘĜnjƞĂ Ŏ5 LJŏĜƕƙ ƥƞĂ Ʀǫ ƗŏƶŏƨĂƙ!ƒ Ɨ!ƒƥƶ!ƒ ƇĜǉƛƙʅĜƕ Ü (Ŏdžǁƶ!ƒ ǯNjƌdž!ƒ Ü ƗŏƵĜdžƙƞǕƒ

ƥĜƶƕƊ ǯǂ! ǐƨnjƬ!ƒ ǯƤƥ!ƒ Ƨŏƺƙdž! ăƨƶƙ Ɨǉŏƶ!ƒ ƥƒƨ5Ɗ ƨƱǉ ƘĜnjƞĂ Ŏ5 ƗŏƑĜƮơǫ Ɨ!Ǖƥ ƘƒƦ ƘĜpĂƨ5

.ŎdžŏƱǉƙ!ƒ Ɨ!ƒƥƶ!ƒ

[illegible] (2006 [illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible] (415) [illegible] (Meyer & Allen 1991) [illegible]

[illegible]

[illegible] ($\alpha \leq 0.05$) [illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible] ($\alpha \leq 0.05$)

[illegible] (2003 [illegible]) [illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

ƙǗǆǴƶƙ!ƒ Ɨ!ƒƥƶǈ ǇǑƼƱǍǆž!ƒ ƩǴƪƠƒǍ ǛƗǌƞ Ǉǆǅ ǑǆǆǒƱǉƙ!ƒ ǅƒƨƙ!Ǘƒ ǇǑǈ ƗǑǍƿ ƗǑǈǴƞǑƒ ƗƿǗƵ ƥƞǍƙ ǊǉƒǍ

ƻ ùƱǍǆž!! ǑùǆǆǒƱǉƙ!ƒ ǅƒƨƙ!Ǘƒ ǇǑǈ ƙǴƿǗƶ!ƒ ǉƦǋ ƙǉǴƗ ǇǑơ Ǒ5 Ǜăƨƥƒ ƗǌƞǇ ǇǆǅƙƒǴƒƨƞǗƒ Ɨ!ƒƥƵǍ

ǇǑƼƱǍùǆž!ƒ ƩǴƪùơǗ ǴǑƑǴƬơƒ ýƒƥ ƨƛƒ ƥƞǍǑ Ǘ ƗǑơǈ ǛƖǍƿǍ ƗǑǈǴƞǑƒ ýƿƒ ƴǑƨǍƙ!ƒ Ɨ!ƒƥƶǈ ƩǴƪơǗƒǍ

ƥǴùƶǈǗƒ ǇǑùǈ ĭǍƿ ǑǈǴƞǑƒ ƱǴǈƙƨƒ ƥǍƞǍ ǋƑǴƙǉ!ƒ ƙƨǌƱƒ Ǵǆǅ‡ ǛǑǆǆǒƱǉƙ!ƒ ǅǌǆƒƨƙ!ƒ Ĭ ƻ ƴǑƨǍƙ!ƒ Ɨ!ƒƥƶǈ

.ƴǑƨǍƙ!ƒ Ɨ!ƒƥƵǍǛƙƒǴƒƨƞǗƒ Ɨ!ƒƥƵǍǛƙǗǆǴƶƙ!ƒ Ɨ!ƒƥƵ :ǑǊǍ ƗǑǆǆǒƱǉƙ!ƒ Ɨ!ƒƥƶ!! ƗƛǗƛ!ƒ

(Argon, 2010)

(21)

(Rezainen & Nasrebad, 2010)

(361)

(Ponnu and chuah 2010)

(172)

Ŏ5 ĭ ƧĂƧ ư ý‡Tŀ ĎžŅĵĠƪķ Ŏķ!ƒ ƥĠžŀŪƒ ĎžŅĵĐ ǇĎž ŎŅĵ ŁŏƑƒƧƞŰƒ Ł!ƒƥž!ƒĂ ŁŏžŏƨĂķ!ƒ Ł!ƒƥž!ƒ ǁ ƒƧƥƣ ǇĐ

. ýĎžž!ƒ ǇƵ ƳĠƱĺǉŬƒ Ŏ5 Łŏǉ!ƒĂ ŎĎžŏƱǉķ!ƒ Ďžƒƨķ!Ŭƒ

Ł!ƒƥž!ƒ ǁ ƒƧƥƣ ƧĠƛĐ ĈĠƬĺķƪƒ Ĭ!ƣ ŁƪƒƧƥ!ƒ ǉŖŅĵ Ƙ5ƥŅĵ (**YavuzÛ2010)** ŀƨƐƥƣ

ǇŏĎžžĎž!ƒ ŁƪƒƧƥ!ƒ ǉŖŅĵ ƘĎžTĂ Ü ŎĎžŏƱǉķ!ƒ Ďžƒƨķ!Ŭƒ ĬƵ ǇŏĎžžĎž!ƒ ýŀƿ ǇĎž ŁŏĎžŏƱǉķ!ƒ Ł5Ġƚ!ƒĂ ŁŏĎžŏƱǉķ!ƒ

ǇĎž ŁƪƒƧƥ!ƒ ŁǉŏƵ ƘǉĂ‡ķĂ Ü(2008-2009) ŁŏƪƒƧƥ!ƒ Ņǉǉƪĺĺĺĺĺ! Ġŏ‡Ƨķ Ŏ5 ĠŏǉĂƿ ŅžƱĠĺĎž Ŏ5 ǇŏĎžĎžĠž!ƒ

Ďžƒƨķ!Ŭƒ ĬƵ Ƨƛƛķ ŁŏĎžŏƱǉķ!ƒ Ł!ƒƥž!ƒĂ ŁŏĎžŏƱǉķ!ƒ Ł5Ġƚ!ƒ ǇĐ Ĭ!ƣ ŁƪƒƧƥ!ƒ ƘĎžƬĂķĂ Ü Ďžĺžž (445)

ƴĎž Ü ŁĎžƱǉĎž!ƒ ǉĠƞķ (ĭ ƧĠŏžĎž!ƒ Ďžƒƨķ!Ŭƒ Ü ƧĎžķƪĎž!ƒ Ďžƒƨķ!Ŭƒ Ü Ŏ5ƱĠž!ƒ Ďžƒƨķ!Ŭƒ) ǉƥĠžŀĎžŀ ŎĎžŏƱǉķ!ƒ

. Ɣŏķƨķ!ƒ Ɣƪơ ƥĠžŀǖ! ŁŏĂ!Ŭƒ ĈĠƱƵƣ

Ł!ƒƥž!ƒ ǇŏŀŁƿŭž!ƒ ǇƵ ƻT‡!ƒ Ƙ5ƥŅĵ Łƪƒƨƥŀ **(Habib & Alias, 2010)** !Ƒ5

(120) ǇĎž ŁƪƒƧƥ!ƒ ŁǉŏƵ ƘǉĂ‡ķ Ŏ!Ġž!ƒ Ďžŏĺžķ!ƒ ƘĠƪƪƛĎž Ŏ5 ŁŏĎžŏƱǉķ!ƒ ŁǉƱƒĂĎž!ƒ ǁ ĂĺƪĂ ŁŏĎžŏƱǉķ!ƒ

ƘĎžƥƤķƪƒ .ĠŏƨŏĠĎž Ŏ5 ŁŏǉƱĂ!ƒ ŁžĎžĠƞ!ƒ ǇĎž ĠŏƑƒĂTƵ ĎžŅĵƧĠŏķƤƒ Ďžķ ǇŏŏĎžŏƥĠ‡Ŭƒ Ƨŏƹ ǇŏĺĎžĠž!ƒ ǇĎž

ŁƿŭƵ ƥĂƞĂ ĎžƥƵ Ĭ!ƣ ŁƪƒƧƥ!ƒ ŅƑĠķǉ ƘƧĠƬĐ .ƘĠǉĠŏŀ!ƒ ƴĎžƞ ŁŏĺĎžƵ Ŏ5 ŁŋƞĂĎž!ƒ ŁǉĠŀķƪŬƒ ŁƪƒƧƥ!ƒ

ǉŖŅĵ ŅƑĠķǉ ƘƧĠƬĐ .ŁŏĎžŏƱǉķ!ƒ ŁǉƱƒĂĎž!ƒ ƘĠŏ‡Ăĺƪ ǇŏŀĂ ŁŏžŏƨĂķ!ƒ Ł!ƒƥž!ƒ ǇŏŀĠƑĠƬơƣ Ł!ƒƥ ŁŏƱĠŀķƧƒ

Ł!ƒƥž!ƒ Ăơǉ ŁžĎžĠƞ!ƒ Ŏ5 ǇŏĺĎžĠž!ƒ ƘƒƧĂƬķ Ăơǉ ŁŏŀĠƞŏƣ ŁŏƱĠŀķƧƒ ŁƿŭƵ ƥĂƞĂ Ĭ!ƣ ŁƪƒƧƥ!ƒ

.ƘĠžĎžĠƞ!ƒ Ŏ5 ǇŏĺĎžĠž!ƒ ăƥ! ŁŏŀĠƞŏŰƒ ŁŏĎžŏƱǉķ!ƒ ƘĠŏ‡Ăĺƪ!ƒ ǇŏŀĂ ŁŏĺƵĠ5ķ!ƒ Ł!ƒƥž!ƒĂ ŁŏƑƒƧƞŰƒ

ŁùŏĎžŏƱǉķ!ƒ Łù!ƒƥž!ƒ ǇŏùŀŁùƿŭž!ƒ ƻƧùžķ Ĭ!ƣ Ƙ5ƥŅĵ ŁƪƒƧƥŀ **(Coloski, 2003)** !Ƒ5

ŁùƪƒƧƥ!ƒ ŁǉŏƵ ƘǉĂ‡ķ ƥƿĂ ÜŁŀĺƱ!ƒ ƥǉƵ ƻǉž!ƒĂ ƳƒƧƬ!ƒ Ďžƞơ Ă (ŁŏĺƵĠ5ķ!ƒĂ ÜŁŏƑƒƧƞŰƒĂ ÜŁŏžŏƨĂķ!ƒ)

ŅƑĠùķǉ ƘƧùǌƱĐĂ ÜŁŏ‡ŏƧĎžŰƒ ǉƥơķĎž!ƒ ƘĠŬĂ!ƒ Ŏ5 ŁƱƪĂķĎž!ƒ ƩƧƒƥĎž!ƒ ǇĎž Łŀ!ĠƱĂ Ġŀ!ĠƱ (408) ǇĎž

ƳƒƧƬù!ƒ ĎžùƞơĂ ĠùŅĵƥĠžŀĐ ƴùŏĎžƞŀ Ł!ƒƥž!ƒ ĎžƥžŀƔ!ĠƱ!ƒ ƧĂžT ǇŏŀŅŏƱĠŀķƧƒ ŁƿŭƵ ƥĂƞĂ ŁƪƒƧƥ!ƒ

0.05) ăĂķƪĎž ƥǀŽ ŧŏƑƓƮơǫ Ŧ!Ůƥ ƘƒŖ ŝĂƧ5 ƥĂƞĂ ǈŽ ƓưŏĐ ǋƑƓķǀ!ƒ Ƙ5Tŧ Ă ÜŦǁƱ!ƒ ƥǀŽ ƻǀz!ƒĂ

.ƻƮ!ƒĂ Ʃǀƞ!ƒ Ĭ!ǫ ăƨzķ ŧŏĎžŏƱǀķ!ƒ Ŧ!ƒƥzǁ! ĎǌǆĎžĂǌ5ĎžýĂơ (α ≤

Ďžƒƨùķ!ŮƒĂ Ŏ5ŏƱĂù!ƒ Ɠùưƨ!ƒ ǈŏǁ ŧƿŭz!ƒ ĎžƞơĂ ƩƓŏƿ :ǈƒĂǀzǁ (Eccles, 2003) ǁƨƐƥǫ

Ɠùưƨ!ƒ ǈŏùǁ ŧùƿŭz!ƒ ƩƓùŏƿ Ĭù!ƒ ŧƪƒƨƥ!ƒ ǀŖǋ Ƙzƪ Ɠŧ ŏƓĎžƓƞ Ŏ5 ƘƓŧƧT Ŏ5ƱĂĎž ăƥ! ŎĎžŏƱǀķ!ƒ

ŧùǀŏŽ ƘǁĎžùT Ŗƒ ÜŦùŏĎžŏƱǀķ!ƒĂ ŧŏ5ƒƨƺĂĎžŏƥ!ƒ ƒ ƑƓƮƤ!ƒ ƨŏǆĎžķ ƥŏƥơķ ýŭƤ ǈĎž ÜŎĎžŏƱǀķ!ƒ Ďžƒƨķ!ŮƒĂ

Ŏù5 ŧùŏ5ŏƱĂ!ƒ ƘƓŏĂķƪùĎž!ƒ ƻǁķƤĎž Ĭǁ Ž ƒĂƵƨĂķ Ü ŧ ƓǀŮƒĂ ƨĂŧŖ!ƒ ǈĎž Ɠ5ƱĂĎž (164) Ĭǁ Ž ŧƪƒƨƥ!ƒ

ǉ5ƒĂƥù!ƒ ǈƒ Ĭù!ƒ ŧŏ!Ɠķ!ƒ ǋƑƓķǀ!ƒ ŧƪƒƨƥ!ƒ ƘƨǌƱĐ ŧŏƑƓƮơŰƒ ŧƞ!Ɠzĕž!ƒ ƥzǁĂ Üŧƪƒƨƥ!ƒ ŧǀŏŽ ƘƓŧƧT!ƒ

ŎùĎžŏƱǀķ!ƒ Ďžƒƨķ!Ůƒ Ĭǁ Ž ǀƨĂƥǁ Ʃŧzǀŏ ĭŖ!ƒĂ ǈŏ5ƱĂĎž!ƒ ăƥ! ŎķƒŖ!ƒ Ɠưƨ!ƒ ƨŏƨzķ Ĭǁ Ž ýĎžzķ ŧŏķƒŖ!ƒ

Ďžƒƨùķ!ŮƒĂ Ŏ5ŏƱĂù!ƒ Ɠùưƨ!Ɠǁ ŧƱǁķƨĎž!ƒ ƘƒƨŏƺķĎž!ƒ ƻǁķƤĎž ǈŏǁ ŧŏĂƿ ŧƿŭŽ ƥĂƞĂ Ü ŎǁƓƞŏƒ ýŧTǁ

Ü Ŏ5ŏƱĂ!ƒ ƻƱĂĎž!ƒ ǁ!Ŗ ƓưƨĂ Ďžƒƨķ!ƒ Ĭǁ Ž ƧTƓĎž ýŧTǁ Ʃŧzǀķ ƻƱĂĎž!ƒ ƒ ƑƓƮƤ ǈĐ Ü ŎĎžŏƱǀķ!ƒ

.ŎĎžŏƱǀķ!ƒ Ďžƒƨķ!ŮƒĂ Ŏ5ŏƱĂ!ƒ Ɠưƨ!ƒ Ĭǁ Ž ǃƧTƓĎž ǁ!Ŗŧ Ĭǁ Ž Ƙƪŧzǀƒ ƥƿ ŧŏƪƪƌĎž!ƒ ƒ ƑƓƮƤ!ƒ ǈƒ

ŧzĎžƓƞ Ŏ5 ǈŏǁĎžƓz!ƒ ǁƒƧƥǫ Ĭǁ Ž ƻƨķ!ƒ Ĭ!ǫ Ƙ5ƥǋ ŧƪƒƨƥǁ **(Schmiesing, 2002)** !ƒ5

(Beugre) ǃƒƥĐ ĎžƒƥƤķùƪƓǁ ƘƓùǀƓǁ!ƒ ǉùĎžƞ ĎžķĂ Üýžz!ƒ ǈŽ Ɠưƨ!ƒĂ ŧŏĎžŏƱǀķ!ƒ Ŧ!ƒƥzǁ! ĂŏƓǋĂĐ ŧŏŮĂ

ƘƓùŧƒƨƥƒ ǈĐ Ĭù!ǫ ŧƪƒƨƥ!ƒ ǋƑƓķ ƘƨƓTĐĂ ÜŎ5ŏƱĂ!ƒ Ɠưƨǁ! (Warner) ƩƓŏǃĎžĂ ŧŏĎžŏƱǀķ!ƒ Ŧ!ƒƥzǁ!

ĎžǌķƨƱǀ ƘǀƓŧ ƓĎžǀŏǁ ÜŦŏƑƒƨƞŰƒ Ŧ!ƒƥz!ƒĂ ŧŏǁŽƓ5ķ!ƒ Ŧ!ƒƥz!ƒ Ăơǀ ŧŏǁƓƞŏǫ ƘǀƓŧ ĂŏƓǋĂĐ ŧzĎžƓƞ Ŏ5 ǈŏǁĎžƓz!ƒ

Ɠùưƨ!ƒ ǈŏùǁ ŧùŏǁƓƞŏǫ ŧƿŭŽ ǁƓǀǋ ǈĐ Ĭ!ǫ ŧƪƒƨƥ!ƒ ǋƑƓķǀ ƘƨƓTĐ Ɠŧ ÜŦŏzŏƨĂķ!ƒ Ŧ!ƒƥz!ƒ Ăơǀ ŧŏǁǁƪ

.ŦŏƑƒƨƞŰƒ Ŧ!ƒƥz!ƒĂ ŧŏzŏƨĂķ!ƒ Ŧ!ƒƥz!ƒ Ăơǀ ǈŏǁĎžƓz!ƒ ƘƓŧƒƨƥƒĂ Ŏ5ŏƱĂ!ƒ

[illegible]:

(8) [illegible] (7) [illegible]

[illegible] (8) [illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible].

: [illegible]

1. [illegible]

. ([illegible]) [illegible]

2. [illegible]

[illegible]

. [illegible]

3. [illegible]

[illegible]

.[illegible]

الفصل الثالث

تحليل و مناقشة نتائج الدراسة

[illegible]

[illegible]

[illegible]

(**6**) üǸǰǁǁ

(**491**=Dž) ƷƨƐƥǪǁƐ ƷǖǐƴǁǁƷǐƔǐƣǸǁǁƐǸǰ ƷǐƺƐƥƸǢǐǪǁƐ ƫ ǝƑƬǬǂǁ ƷǐǸǝǢǁƐ ƒ ƨǖǁǁƐǸǰ ǀƐƥƐƥǀŀǁƐ

ŀƜǀǚ!ƒ	ƧƒƧŧƙ!ƒ	ƘƓƑ!ƒ	
35.27	225	ǑǊǒǁǌƙ!ƒ ŀǊǀƜ ǀƧǒǊǕƒ Ǐ5ƬƘǀǊ	Ǐ5ƬƘǀǊ!ƒ
14.11	90	ǑǊǒǁǌƙ!ƒ ŀǊơƧ ǀƧǒǊǕƒ Ǐ5ƬƘǀǊ	
5.33	34	ǑǊǒǁǌƙ!ƒ ǋǌǒƥƜ Ǐ5ƬƘǀǊ	
9.72	62	ǁ ĂǊƧǒ!ƒ Ǐ5ƬƘǀǊ	
12.70	81	ƓƛǊƧ!ƒ Ǐ5ƬƘǀǊ	
8.93	57	ŀǒƒƧ ǀƧǒǊǕƒ Ǐ5ƬƘǀǊ	
5.80	37	ǘƜƞ ǇƜ ƦƓǌǊ Ǐ5ƬƘǀǊ	
8.15	52	ǀƥǒƜƵ ĂƜƒ Ǐ5ƬƘǀǊ	
47.7	234	ƧŧƦ	ƩǀƞƝ!ƒ
52.3	257	ǏƛǀƒǏ	
6.9	34	ǇĂƥ ƓǊ525	ƧǊǌ!ƒ
44.4	218	26-35	
35.0	172	36-45	
13.6	67	Ƨƛŧǆ46	
20.6	101	ǇĂƥ ƓǊ5 ƘƒĂǀƞ5	ŀǊƥƤ!ƒ ƘƒĂǀƞ
30.3	149	6-10	
20.8	102	11-15	
28.3	139	Ƨƛŧǆ16	
6.3	31	ǘƿƓ5 ŀǊƓǌ!ƒ ŀǒĂǀƓƛ!ƒ	ǑǊǁǌ!ƒ ǘǸƋǊ!ƒ
39.7	195	(ŀǒǁŧ)ƱƞĂƙǊ ǄĂǁƜƥ	
47.9	235	Ʃ ĂǒƧĂ!ƓŧƜ	
6.1	30	ƓǒǁƵ ƘƓƞƒƧƥ	
10.6	52	ƔǒƜƱ	ǏǊƞǊ!ƒ ǑƼǒƱĂ!ƒ
19.1	94	ǐƧƒƥƒ	
51.3	252	ƯƧǊǊ	
18.9	93	Ǒǀ5	
12.2	60	ǘƿǆ5 ƧƓǀǒƥ300	ǐƧǌƬ!ƒ ǘƤƥ!ƒ
34.4	169	ƧƓǀǒƥ301-400	
29.7	146	ƧƓǀǒƥ401-500	
23.6	116	Ƨƛŧǆ500	
100.0	491	Total	

[illegible]

(225) [illegible]

[illegible] (% 35.27) [illegible]

[illegible]

[illegible]

(81) [illegible] (% 14.11) [illegible] (90) [illegible]

[illegible] (% 9.72) [illegible] (62) [illegible] (% 12.70) [illegible]

(52) [illegible] (% 8.93) [illegible] (57) [illegible]

[illegible] (% 5.80) [illegible] (37) [illegible] (%8.15) [illegible]

[illegible] (% 5.33) [illegible] (34) [illegible]

. (%25,23) [illegible] (638) [illegible]

[illegible] (257) [illegible] (%47.7) [illegible] (234) [illegible] -1

. [illegible] (%52.3)

[illegible] (35-26) [illegible] -2

[illegible] (%44.4) [illegible] (218)

[illegible] (36-45) [illegible]

[illegible] (67) [illegible] 46) [illegible] (% 35) [illegible] (172)

[illegible] (34) [illegible] 25) [illegible] (%13.6)

[illegible] %79,4 [illegible] (% 6.9)

. ([illegible]45-26)[illegible]

(149) ƘùƷǁ (ƘƒĂǀùʅ 10-6) ǻnjǩdžƥùƤ ƘƒĂǀʅ ƩǁǨ LJdždž ǂǀöz!ƒ ƥƒƧ5ƒ ƥƥƵ LJD Ươǖŏ -3

ǂǁʅùǀǁ (139) ƥƥùzǁ (ƧƛǂǴù5 ǂǀùʅ 16) ǂùƑ5!ƒ ǴnjöǁŏĂ Ü ǂƑ5 ǏǁƵƒ ƘǀǴǂ Ă (%30.3) ǂǁʅǀǁ

5) ǂùƑ5!ƒ ƘƇǴùɳ Ă Ü(% 20.8) ǂǁʅǀǁ (102) ƥƥzǁ (ǂǀʅ 15-11) ǂƑ5!ƒ ǴnjöǁŏÜ (%28.3)

ɣùŏƨĂǩ ɣdž ƪ5ǩǩ ǂǁʅǀ!ƒ ǉŖNj LJƒ Ĭ!ƒ ǁ!Ʀ ƧŏƬŏĂ (%20.6) ǂǁʅǀǁ (101) ƥƥzǁ (LJĂƥ Ǵdž5 ƘƒĂǀʅ

. Ŏdžǁz!ƒ ɏNjƋdž!ƒ Ă Ƨdžz!ƒ ǐƧŏƷǩdž Ɣʅơ LJöƛĂơǁdž!ƒ

ăƨùzŏ ƥƿĂ (% 47.9) ǂǁʅǀǁ (235) ƘǀǴǂ ƩĂŏƧĂ!Ǵǂǁ!ƒ ǂɳƧƥ ǏǁƵ LJöǁƮǴơ!ƒ ƥƥƵ LJǫ Ươǖŏ -4

ɏùƿƋ5 ǻĂùǁǁƥ ǂƑ5!ƒ ǴnjöǁŏÜ ƯöƧdžǩ!ƒ ƒ ƮƤǩ ǂƮǴƤ Ă ǈƧƬǴǁdž ɏdžƵ ǂƮƧ5 ǏǁƵ ǋ!ĂƮơ Ĭ!ƒ ǁ!Ʀ

Ü ǂŏǀ5!ƒĂ ǂŏƧƒƥǕƒ ǈƥơĂ!ƒ LJdžư ɣǀǩ ƘǴƑ5!ƒ ǉŖNj Ĭ!ƒ ǁ!Ʀ ƧŏƬŏ ƥƿĂ (%39.7) ǂǁʅǀǁ (195) ǻNjƥƥƵĂ

ǂùŏzdžǴɳ!ƒ ƘƒƥǴnjƬù!ƒ LJöǁdžǴùơ ƥƥùƵ ǈƧƛǂ! (% 6.3) ǂǁʅǀǁ (31) ɏƿǴ5 ǂŏĂǀǴƛ!ƒ ǂƑ5 ƥƥƵ LJǴǂ Ǵdžǀöǁ

Ĭù!ǫ ǁ!Ʀ ăƨzŏ ƥƿĂ (% 6.1) ǂǁʅǀǁ (30) ƥƥƵ ɏƿƒ Ǵöǁz!ƒ ƘǴʅƒƧƥ!ƒ ǂǁdžơ ƘƇǴɳĂÜ ǂƱʅĂǩdž!ƒĂ

. ǂŏdžŏƥǴǂƒ ǴnjǀÿdžăƧƤƒ ɏdžƵ ǂƮƧ5 ǏǁƵ ǻnj!ĂƮơ

) ǂƑ5 ǋöǁŏÜ (%51.3) ǂǁʅǀǁ (252) ƥƥzǁ (ƯƧdždž!ƒ)ǂƑ5 LJdž ǻNj ǂǀöz!ƒ ƥƒƧ5D ǂöǁ!ǴƩ LJǫ Ươǖŏ -5

Ü Ü(% 18.9) ǂǁʅùǀǁ (93) ƥƥùzǁ (Ŏǀ5) ǂƑ5 ǋöǁŏÜ (%19.1) ǂǁʅǀǁ (94) ƥƥzǁ (ǐƧƒƥƒ

LJƒ Ĭ!ǫ ǁ!Ʀ ăƨzŏ ƥƿ Ă Ü(% 10.6) ǂǁʅǀǁ (52) ƥƥzǁ ǈƧŏƤǕƒ ǂǁǩƧdž!ƒ Ŏ5 (ƔöǁƱ) ǂƑ5 ƘǀǴǂ Ǵdžǀöǁ

ǻƵƥù!ƒ ǻƥùǀŏ ǐƦù!ƒ ǐƧƒƥǕƒ ǂùƑ5 ǴnjöǁǩƯƧdždž!ƒ ǂƑ5 ǏǁƵ ŎʅǴʅƒ ɏǂƬǁ ƥdžǩzǩ ǂöǁƱ!ƒ ǂdžƥƤ!ƒ ǻöƥǀǩ

ƘƇɳ Ŏǩ!ƒ ƔöǁƱ!ƒ ǂƑ5 Ǵdžƒ Ü ǂöǁƱ!ƒ ǂdžƥƤ!ƒ ǻöƥǀǩ Ŏ5 ƨƨzŏ Ă ǁƧǴƬŏ ǐƦ!ƒ Ŏǀ5!ƒ ǂƑ5 ǻƛ Ü ŎǩʅɳĂ!ƒ

. ɏdžz!ƒ ƱƷư Ɣǁʅǁ ƇǴǁƱǕƒ Ƨ5ʅ Ĭ!ƒ ǁ!Ʀ ƧŏƬŏ ƥƿ ǂƑ5 ɏƿƒ

ǏùǁƵƒ (Ƨǀöƥ 400-301) ǂƑ5!ƒ ƘƇɳ ƥƿ ǐƧnjƬ!ƒ ɏƤƥ!ƒ ǐĂƦ LJdž ǂǀöz!ƒ ƥƒƧ5ƒ ƥƥƵ LJǫ Ươǖŏ -6

ǂùƑ5 Ŏù5 ɣǀǩ ǴnjǩöǁǴƩ ǂƑ5!ƒ ǉŖNj LJƒ Ĭ!ƒ ǁ!Ʀ ăƨzŏ ƥƿĂ (% 34.4) ǂǁʅǀ Ă (169) ƥƥzǁ ƘǴƑ5!ƒ

ǂùdžƥƤ!ƒ ƘƒĂǀʅǁ ƱǁǩƧdž Ă ƩĂŏƧĂ!ǴǂǁĂ ǻĂǁǁƥ ǏǁƵ LJöǁƮǴơ!ƒ Ŏǀ5!ƒ ǂƑ5 Ă ǐƧƒƥǕƒ ǂƑ5 Ă ƯƧdždž!ƒ

LJƒ Ǐù!ƒ ǁ!Ʀ ǎƨƺǒ ƥpǍ (% 29.7) Ŧƕǂǉƕ (146) ƥƥƺƕ (ƧǤǉǒƥ 500-401) ŧƑ5!ƒ ǤnjƙǚƘ Ü Ǥưǒƒ

500) Ŧù Ƒ5 Ǳùƛ Ü ƧƛŧǕƒ ŦǆƥƤ!ƒ ƘƒǍǉǂƕ ŦƱƕƘƧǆ Ư ƧǆǆǸ!ƒ Ǎ ƔǒƕƱ!ƒ ŧƑ5 Ǒ5 yǀƘ ǤnjƘǒƕ!Ǥƺ ŧƑ5!ƒ ǉƦǋ

Ŧù Ƒ5 Ǒ5 yǀƘ ǤǆnjƘǒƕ!Ǥƺ LJǒƘƑ5!ƒ LJƒ Ǐ!ƒ ǁ!Ʀ ǎƨƺǒ ƥpǍ (23.6) Ŧƕǂǉƕ (116) ƥƥƺƕ (ƧƛŧǤ5 ƧǤǉǒƥ

) ƥƥùƺƕ (ýpǤ5 ƧǤǉǒƥ 300) ŧƑ5!ƒ ƘǤǤƞ ǤǆǒǒƼ Ü ƧƛŧǕƒ ŦǆƥƤ!ƒ ƘƒǍǉǂƕ ŦƱƕƘƧǆ Ư ƧǆǆǸ!ƒ Ǎ ƔǒƕƱ!ƒ

. ŦǆǤƺ!ƒ ŦǒǍǉǤƛ!ƒ ýǆƬƘ ŧƑ5!ƒ ǉƦǋ LJƒ Ǐ!ƒ ǁ!Ʀ ǎƨƺǒ ƥp Ǎ (12.2) Ŧƕǂǉƕ (60

ƕƨƐƥơǁƐ ƕŧəƨƈ ǍŧƳ ƕǤƑƜǕƐ

ƕưƷƑΘǅ Ǐƺ ƕǏǆơƥǕƐ ƕǏǄǋǀΘǁƐ ǀƑǏƻǂŧƨǄǁƐ Ǐƺ ƕǏǄǏưǆŧǁƐ ƕǁƐơyǁƐ ƼǏǤƯŧ njǋŧƨǄǆ ƑǄǆ" :üǋǕƐ üƐDƨǁƐ

"ÝǄǏŧǄǅƑyǁƐ ƥưǆ ƕǋǈƜǋ ǄǄǅ ơǤƥƐ

ǎǍƘǂùǆ! ŦǒƧǤǒƺǆ!ƒ ƘǤ5ƒƧơǉǕƒǍ ŦǒƕǤǂơ!ƒ ƘǤƱǂǍƘǆ!ƒ ƜƒƧƤƘǂƒ ǄƘ ýƒƋǂ!ƒ ƒǋǋ LJƵ ŦƕǤƞǘ!

ƧùUǉ ŦùnjƞǍ LJùǆ ƥùƕƧƒ ŦU5ǤơǆǑ5 ŦǒǉƥƧǕƒ ŦǒǆǍŧơ!ƒ ƘǤǒ5ƬƘǂǆ!ƒ Ǒ5 ŦǒǆǒUǉƘ!ƒ Ŧ!ƒƥƺ!ƒ ƭǒƕƱƘ

. ǁ!Ʀ ƠưǍǒ ǉǤǉƥƉ ýǍƥƞ!ƒǍ ÜLJǒǁǆǤƺ!ƒ

(7) üǋơǈ

ǀƑǏƻǂŧƨǄǁƐ Ǐƺ ƕǏǄǏưǆŧǁƐ ƕǁƐơyǁƐ ƼǏǤƯŧ njǋŧƨǄǁ ƕǏƥƑǏyǄǁƐ ǀƑƺƐƥΘǆǕƐǋ ƕǏǤƑƨΘǁƐ ǀƑƯƨǋŧǄǁƐ

(**491**=Ǆ)ƕǏǤƑƨΘǁƐ ǀƑƯƨǋŧǄǁƐ ƒƨΘ ƑǏǁƦƑǆŧ ƕǤŧƥǄ ǄǏŧǄǅƑyǁƐ ƥưǆ ƕǋǈƜǋ ǄǄǅ ơǤƥƐ ƕưƷƑΘǅ Ǐƺ ƕǏǆơƥǕƐ ƕǏǄǋǀΘǁƐ

ŦƞƧƥ!ƒ	ƺƒƧơǉǕƒ ǐ ƧǤǒƺǆ!ƒ	ƱǂǍƘǆ!ƒ ǑƕǤǂơ!ƒ	ƘǕǤƞǆ!ƒ	ǄpƧ!ƒ	ŦƕƘƧ!ƒ
ŦƱǂǍƘǆ	.88	3.04	ŦǒǁǆǤƺƘ!ƒ Ŧ!ƒƥƺ!ƒ	1	1
ŦƱǂǍƘǆ	.91	2.77	ŦǒƑƒƧƞǕƒ Ŧ!ƒƥƺ!ƒ	3	2
ŦƱǂǍƘǆ	.88	2.62	ŦǒƺǒƨǍƘ!ƒ Ŧ!ƒƥƺ!ƒ	2	3
ŦƱǂǍƘǆ		2.81	ýŧŧ ŦǒǆǒUǉƘ!ƒ Ŧ!ƒƥƺ!ƒ		

ƇǴùŋ Ɨ ùǒơ Ü(3.04-2.62) ǇǑhǴdž ƘơĂƒƧk ƥƿ ƗǒhǴʅơ!ƒ ƘǴƱʅĂkdž!ƒ ǇǏ (7) ýĂƥŋ!ƒ ǇǑhǒ

ƗùŋƧƥ ǁù!Ʀ Ʃ ǂžǒĂ (3.04) ƺǏh ǑhǴʅơ ƱʅĂkdž Ǐ ǏƵdh Ǐ!ĂŰƒ ƗhkƧdž!ƒ Ǒ5 ƗǒǏdžǴžk!ƒ Ɨ!ƒƥz!ƒ ýǴŋdž

ƒƦùǋ ǉǴùŋk Ɨʅ ƒƧƥ!ƒ ƗǉǒƵ ƘǴhǴŋƒ ƔƧǴlk Ǐ ǏƵ Ư5PǉdžƑ ǐƧǴǒždž!ƒ ƻƒƧơǉŰƒ ýƥǒĂ ƗƱʅĂkdž Ɨl5ƒĂdž

yhǉǒ ǁ!ƦĂ ǇǑ5UĂdž!ƒ ydž Ʃ ǒFƧ!ƒ ǋǑ5 ýdžǴžkǒ ǐƦ!ƒ ƧǒƥlkĂ ǊƒƧkơŰƒ ăƥdž Ǐ!ƒ ǁ!Ʀ ƧǒTǒ ƥƿĂ Ü ýǴŋdž!ƒ

Ă ƘǴǒ!ĂƋʅùdž!ƒ ǇǴơưĂk ǇǴkǏ!ƒ ǇǑưƧdždž!ƒ Ă ƇǴhƱŰƒ ǑkhǴlǉ ƥĂŋĂ Ǐ!ƒ Ɨ5Ǵưǫ Ü Ǐ5Tkʅdž!ƒ lƧƒƥƒ ǇǑdž

Ǵùdždž ƗùǒhƱ!ƒ ƗdžƥP!ƒ ǊǒƥlkƗǒ5ǒǂh ƗǏdžǴT!ƒ ƗǒƒƧƥ!ƒ Ǌŋjǒƥ! Ƨ5Ăkk ǁ!Ʀ! ÜǴŋjǒhʅkǉdž Ǐ ǏƵ yl k Ǒk!ƒ ƘǴhŋƒĂ!ƒ

.ǊƒƧkơǴh ǇĂǏdžǴžkǒ Ǐ5Tkʅdž!ƒ Ǒ5 ƻƒƧƱŰƒ yǒdžŋ ýžŋǒ

ǁù!Ʀ Ʃ ùǂžǒĂ (2.77) ƺǏh ǑhǴʅơ ƱʅĂkdžh ƗǒƒƧŋŰƒ Ɨ!ƒƥz!ƒ ýǴŋdž ƗǒǉǴǂ!ƒ ƗhkƧdž!ƒ Ǒ5 ǉǗk

ƯǴù5Pǉƒ Ʃ ǂžǒ ǐƦ!ƒ ýǴŋdž!ƒ ƒƦǋ ǉǴŋk Ɨʅ ƒƧƥ!ƒ ƗǉǒƵ ƥƒƧ5ǋ ƘǴhǴŋƒ ƔƧǴlk Ă ƗƱʅĂkdž Ɨl5ƒĂdž ƗŋƧƥ

Ɨù!ƒƥzh ƻùUĂdž!ƒ ƩǴʅùơƒ ǇǑdž ƱʅĂkdž ăĂkʅdž ǁǴǉǋ Ǉƒ Ǐ!ƒ ǁ!Ʀ ƧǒTǒ ƥƿ Ă ǐƧǴǒždž!ƒ ƻƒƧơǉŰƒ

ƔǴhʅŰ ƇǴʅƋĂƧ!ƒ ǇǑdž ƨǴǒơǉƒ ƥĂŋĂ Ǐ!ƒ ăƨžk ƘǴŋƧPdž!ƒ ǁǏk ƥǒƥơk Ǒ5 ƘdžƥPkʅƒ Ǒk!ƒ ƘƒƇƒƧŋŰƒ

(2.62) ƺùǏh ǑhǴʅùơ ƱùʅĂkdžhĂ lƧǒPŰƒ ƗhkƧdž!ƒ Ǒ5 ƗǒžǒƨĂk!ƒ Ɨ!ƒƥz!ƒ ýǴŋdž ƇǴŋ ǴdžǉǒƘh Ü ƗǒƮPT

ƻƒƧơǉŰƒ ýƥǒ Ǵdžǂ ýǴŋdž!ƒ ƒƦǋ ǉǴŋk Ɨʅ ƒƧƥ!ƒ ƗǉǒƵ ăƥ! ƔƧǴlk Ă ƗƱʅĂkdž Ɨl5ƒĂdž ƗŋƧƥ ǁ!Ʀ Ʃ ǂžǒĂ

ƘǴŋƧPdž!ƒ Ɨ!ƒƥz! ƻUĂdž!ƒ ǁƒƧƥƒ ǇǑdž ƱʅĂkdž ăĂkʅdž ǁǴǉǋ Ǉƒ Ǐ!ƒ ǁ!Ʀ ƧǒTǒ ƥƿ Ü(0,88)ǐƧǴǒždž!ƒ

Ɨù!ƒƥzǏ! ǑhǴʅùơ!ƒ ƱʅĂkdž!ƒ ƺǏhĂÜ ƨǒơk!ƒ Ǐ!ƒ ăƨžk ƥƿ ǋǑ!ǫ ǑdžkǉǑ ǐƦ!ƒ ǋǏdžƵ ǇǑdž ǴŋjǒǏƵ ýƮơǒ Ǒk!ƒ

ƗùŋƧƥh ƘùǉǴǂ ǴǋƧùƮǴǉƵ ǇŰ ƗùǒžǒhƱ Ɨŋǒkǉǂ ƘƇǴŋĂ ƗƱʅĂkdž ƗŋƧƥh (2.81) ýǂǂ ƗǒdžǒUǉk!ƒ

.ƗƱʅĂkdž

ƗʅƒƧƥ!ƒ ƗǉǒƵ ƥƒƧ5ǋ ƘƒƧǒƥlk! ƗǒƧǴǒždž!ƒ ƘǴ5ƒƧơǉŰƒĂ ƗǒhǴʅơ!ƒ ƘǴƱʅĂkdž!ƒ ƔǴʅơ Ǌk ƥƿĂ

:Ǒ!Ǵk!ƒ Ăơǉ!ƒ Ǐ ǏƵ Ƙǉǂ Ɨǒơ Üăƥơ Ǐ ǏƵ ýǴŋdž ýǂ ƘƒƧl5 Ǐ ǏƵ

hŭǂDŽƑƴǂǁǀ hǁǀƍƴǁǀ üƑШDŽ **.1**

.ƗƠƖĂkdž ƗηƧƥhĂ 3,111 ŎhĜƖơ ƠƖĂkdžhĂ Ĭ!ĂŬƒ ƗhkƧdž!ƒ Ŏ5 ƗǒǁdžĜƶk!ƒ Ɨ!ƒƥƶ!ƒ ƘĈĜη.

(8)üNjƍШ

ƒ ƨϴ ƒǁƦdžƗ hĜƗƥDŽ hŭǂDŽƑƴǂǁǀ hǁǀƍƴǁǀ üƑШDŽ ǀ ƐƥƨƧǁ hŭƥƑĭƴDŽǁǀ ǀ ƑƺƐƥϴdžŬƐNj hŭĜƑƨϴǁǀ ǀ ƑƯƨNjƗDŽǁǀ

(**491**=Dž)hŭĜƑƨϴǁǀ ǀ ƑƯƨNjƗDŽǁǀ

ƗηƧƥ!ƒ	ƻƒƧơǈŬƒ ĭ ƧĜǒƶdž!ƒ	ƠƖĂkdž!ƒ ŎhĜƖơ!ƒ	ƘƒƧǀ5!ƒ	DžpƧ!ƒ	ƗhkƧ!ƒ
ƗƠƖĂkdž	1.04	3.48	ƗdžƒƧǂĂ DžƒƧkơƒ ýǂh Ŏƶdž DžƖǀ!ƒ ƩǒƑƧ ýdžĜƶkǒ .ŎƙƼǒƱĂh ƗpŭƵ Nj! ƇƧƒƧp ƦPkǒ ĜdžƥǉƵ	2	1
ƗƠƖĂkdž	1.07	3.44	ĜdžƥǉƵ ƥĂĂ DžĜdžƙNjƒ ýǂh Ŏƶdž DžƖǀ!ƒ ƩǒƑƧ ýdžĜƶkǒ .ŎƙƼǒƱĂh Ĝǀǁƶkdž ƇƧƒƧp ƦPkǒ	1	2
ƗƠƖĂkdž	1.09	3.30	ƗơƒƧƮ!ƒ ĬnjkǉdžhDžƖǀ!ƒ ƩǒƑƧ ŎǉƮpĜǉǒ .ŎƙƼǒƱĂh ƗpŭƵ Nj! ƇƧƒƧp ƦPkǒ ĜdžƥǉƵ	3	3
ƗƠƖĂkdž	1.12	3.12	Ĭh!ĜƠdž DžƖǀ!ƒ ƩǒƑƧ ƦPdǒ ƦPkǒ ĜdžƥǉƵƧĜhkƵŬƒ LJǒƶh ƗǒƼƒƧƹĂdžǒƥ!ƒ .ŎƙƼǒƱĂh Ɖǀǁƶkdž ƇƧƒƧp	4	4
ƗƠƖĂkdž	1.10	3.11	ƘƒƧƧhdž DžƖǀ!ƒ ƩǒƑƧ Ŏ! ϴƧƬǒ ƗhƖǉ!Ĝh ƘƦPkƒ Ĭk!ƒ ƘƒƧƒƧǀ!ƒ .ĬƙƼǒƱĂ!	7	5
ƗƠƖĂkdž	1.10	3.08	ŎkơǁƮdžh ǯdžĜdžƙNjƒ DžƖǀ!ƒ ƩǒƑƧ ăƥhǒ ƉǀǁƶkdžƒƧƒƧp ƦPkƒ Ĝdžǁǂ ƻƱĂdžǂ .ŎƙƼǒƱĂh	5	6
ƗƠƖĂkdž	1.16	3.05	ϴĂưĂ!ƒ Ă ƗǒƼĜƼƬ!ƒ DžƖǀ!ƒ ƩǒƑƧ ƴhkǒ .LJǒǁdžĜƶ!ƒ ƴdž NjǁdžĜƶk Ŏ5	6	7
ƗƠƖĂkdž	1.18	2.79	DžùNj LJdždž ŎƑŭdžƨ ƴdž ƗǒƼƱĂ!ƒ ŎpĂǀơ ăĂĜƖkk .ŎƼǒƱĂ!ƒ ŎƶpĂdž ýƛdž Ŏ5	9	8
ƗƠƖĂkdž	1.17	2.50	NjdžƥpƉ Ĝdž ƴdž ĜnjǒǁƵ ýƮơƉ Ŏk!ƒ ƘƉƼĜǂdž!ƒ ƔƖĜǉkk .ýdžƵ LJdž	8	9
ƗƠƖĂkdž	1.13	2.50	ĬƼƬùƙƖdž!ƒ Ŏ5 LJǒǁdžĜƶǁ! ƘĜǒơŭƮ!ƒ ƯǒĂƼk Džkǒ .Ɨ!ƒƥƶh	10	9
ƗƠƖĂkdž		3.04	ƗǒǁdžĜƶk!ƒ Ɨ!ƒƥƶ!ƒ		

ǴùnjözdžηǍ (3.48 -2.50) ǈǒƕǴùdž ƘùơǍƒƨk ϸp ƚǒƕǴʅơ!ƒ ƘǴƱʅǍkdž!ƒ ǈƒ (8)ýǍϸη!ƒ ǈǒƕǒ

ýù‡ƕ Ǒùzdž ǅʅù!!ƒ Σ ǒƑƨ ýdžǴzkǒ" Ĭ!Ƶ ƒ ǉk Ǒk!ƒǍ (2) ǅpƨ lƨ!5!ƒ ƘǴǴη ƚ ǒơ ÜƚƱʅǍkdž ƚηƨϸƕ

ƩùǃƕǑƕǴʅùơ Ʊùʅ ǍkdžƕǍ Ĭ!ǍǗƒ ƚƕkƨdž!ƒ Ǒ5 "ǑkƽǒƲǍƕ ƚpǚƵ Ǌ! ƒƨƒƨp ȒƤkǒ ǴdžϸǉƵ ƚdžƒƨ‡Ǎ ǅƒƨkơƒ

‖ù!Ȓ Σ ‡zǒǍ " Ǌǒ!ƒ ƚǃ‡Ǎdž!ƒ ƘǴƕηƒǍ!ƒ Ǎ ƘǴǒ!Ǎƌʅdž!Ǵƕ ƻƲǍdž!ƒ ƚ5ƨzdž Ĭ!ƒ ‖!Ȓ ăƨzǒ ϸpǍ " (3.48)

ǴdžnjƬùǉǍ (10Ǎ 8) ǅpƨ ǈǴkƨ!5!ƒ ƘǴǴη ǴdžǉǒƕÜlƨ!5!ƒ ǉȒǋ ǉǴηk ƚʅƒƨϸ!ƒ ƚǉǒƵ ăϸ! ƔƨǴ!k ƻzư Ĭ!ǫ

Ǒù5 ǈǒǃdžǴzǃ! ƘǴǒơǚƬ!ƒ Ưǒǎ5k ǅkǒ"Ǎ "ýdžƵ ǈdž ǊdžϸpƉ Ǵdž ƴdž ǴnjǒǃƵ ýƬơƉ Ǒk!ƒ ƘƉ5Ǵ‡dž!ƒ ƔʅǴǉkk"

ƔƨǴù!k ƻzư Ĭ!ǫ ‖!Ȓ ýηƨǒǍ (2.50) ƩǃƕǑƕǴʅơ ƱʅǍkdžƕǍ lƨǒƤǕƒ ƚƕkƨdž!Ǵƕ " ƚ!ƒϸzƕ Ĭ5Ƭkʅdž!ƒ

ǅϸùƵ Ĭ!ƒǍ ǈǒǃdžǴzǃ! ƘǴǒơǚƬ!ƒ Ưǒǎ5k ƚǃp Ĭ!ƒ ‖!Ȓ ăƨzǒ ϸp Ǎ lƨ!5!ƒ ǉȒǋ ǉǴηk ƚʅƒƨϸ!ƒ ƚǉǒƵ ăϸ!

.(3.04) ý‡‡ ƚǒǃdžǴzk!ƒ ƚ!ƒϸzǃ! ǑƕǴʅơ!ƒ ƱʅǍkdž!ƒ ƩǃƕǍ ÜǴƒϸǕǴƕ ƘƉ5Ǵ‡dž!ƒ ƱǴƕkƨƒ

.2 [illegible]

[illegible] 2,62 [illegible]

(9)[illegible]

[illegible]

(**491**=[illegible])[illegible]

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	1.13	2.78	[illegible].	1	1
[illegible]	1.18	2.78	[illegible].	8	1
[illegible]	1.11	2.74	[illegible].	2	3
[illegible]	1.18	2.74	[illegible].	10	3
[illegible]	1.16	2.61	[illegible].	6	5
[illegible]	1.19	2.60	[illegible].	4	6
[illegible]	1.23	2.55	[illegible].	9	7
[illegible]	1.15	2.52	[illegible].	3	8
[illegible]	1.23	2.46	[illegible] ([illegible]) [illegible].	5	9
[illegible]	1.13	2.38	([illegible]) [illegible]	7	10
[illegible]		2.62	[illegible]		

[illegible] (9) [illegible] (2.78 -2.38) [illegible] (8 [illegible] 1) [illegible] "[illegible]" [illegible] "[illegible]" [illegible] (2.78)

ƘƇǘùŋ Ǵùdžljöƅ Ü Ɣùljǵŋ!ƒ ƒŖNj ljǵŋƙ ǈöƽƱĂdž!ƒ Ăơlj Ɨ!ƥǵƵ Ʃƪƒ ǏǚƵ Ɨöljƅdž ǏƽŢƙƪdž!ƒ ƖƧƒƥƒ Ǐ!ƒ ǁ!Ŗ

Ɨùƅƙƻdž!ǵƅ "Ɨù!ƒƥƵ ýù‡ƅ Ɣƙǵ‡dž!ǵ‡ (ƗöƶöƅƱ) ƗöƥǵdžƘǚönjƪƙ ǈöǚdžǵƶǚ! ƻƽĂƙö" ǵnjƮljĂ (7) ǅƿƻ ƖƧƽ!ƒ

ljŖùNj ljǵŋƙ Ɨƪƒƻƥ!ƒ ƗljöƵ ăƥ! ƔƧǵǀƙ ƹƶư Ǐ!ǫ ǁ!Ŗ Ʃ‡ƶöĂ (2.38) ƸǚƅǑƅǵƪơ ƱƪĂƙdžƅĂ ƖƧöƤǕƒ

ǑƅǵƪùơƒƱùƪĂƙdž!ƒ Ƹùǚƅ Ă . Ɣƪǵljdž ljƒƻƙ ǵdž Ǒƽ ǏƽŢƙƪdž!ƒ Ǒƽ ƗljǵöƮ!ƒ ƖƧƒƥƒ ǁ!Ŗ ăƶƶö ƥƿĂ ƖƧƽ!ƒ

.(2.62) ý‡‡ ƗöƶöƶĂƙ!ƒ Ɨ!ƒƥƶǚ!

.2 ƅĭƏƥǕƐ ƅǁƐǬƴǁƐ üƑǕǅƶ

ƗƱƪĂƙdž ƗŋƻƥƅĂ 2،77 ǑƅǵƪơƒƱƪĂƙdžƅĂ ƗöljǵǚƒƗƅƙƻdž!ǵƅ ƗöƑƒƻŋǗƒƗ!ƒƥƶ!ƒ ƘǵŋƗ

(**10**)üNjǭǕ

ƒ ƶƟ ƑĭǁŖƑǚƗ ƅǵƗƥǅƶ ƅĭƏƥǕƐ ƅǁƐǬƴǁƐ üƑǕǅƶ ǀƐƥƾƻǁ ƅĭƥƑĭyǅǁƐ ǀƑƺƐƥƟǚǗƐNj ƅĭǵƑƶƟǁƐ ǀƑƯƶNjƗǅǁƐ

(**491**=ǅƶ)ƅĭǵƑƶƟǁƐ ǀƑƯƶNjƗǅǁƐ

الرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
1	1	يتخذ رئيس القسم قرارات العمل بأسلوب عادل.	3.04	1.10	متوسطة
2	3	يشرح رئيس القسم القرارات ويزود الأعضاء بتفاصيل أضافية عند استفسارهم عنها.	2.99	1.07	متوسطة
3	2	يجمع رئيس القسم المعلومات الدقيقة والكاملة قبل اتخاذ القرارات الخاصة بالعمل.	2.97	1.07	متوسطة
4	4	يتم تطبيق القرارات الإدارية على كل الأعضاء بلا استثناء.	2.72	1.12	متوسطة
5	7	يتم جمع معلومات كاملة ودقيقة قبل اتخاذ القرارات المتعلقة بالعمل.	2.67	1.08	متوسطة
6	5	تتاح لي الفرصة للمشاركة في صناعة اتخاذ القرارات المتعلقة بعملي.	2.65	1.14	متوسطة
7	8	يوفر المعلومات للعاملين بكل شفافية وعدالة.	2.64	1.07	متوسطة
8	6	تطبق اجراءات الترقية والترفيع بكل عدالة.	2.49	1.12	ƗƱƪĂƙdž
		العدالة الإجرائية	2.77		متوسطة

Ɨ ùöơ Ü(3.04 -2.49) ǈöƅǵùdž ƘùơĂƒƻƙ ƥƿ ƗöƅǵƪơƒƘǵƱƪĂƙdž!ƒ ǈƒ (10) ýĂƥŋ!ƒ ǈöƅö

Ǐù!ĂǕƒ Ɨƅƙƻdž!ƒ Ǒƽ "ýƥǵƵ ƔĂǚƪƅ ýdžƶ!ƒ ƘƒƻƒƻƿǄƪǁ!ƒ ƩöƑƻ ŖƤƙö" ǵnjƮljĂ (1) ǅƿƻ ƖƧƽ!ƒ Ƙǵŋ

Ɨƪƒƻƥ!ƒ ƗljöƵ ƥƒƻƊƘǵƅǵŋǫ ƘƙŢƙ ĭƻǵöƶdž!ƒ ƹƒƻơljǕƒ Ɏǵƽƙƻƒ Ʃ‡ƶöĂ (3.04) ƸǚƅǑƅǵƪơ ƱƪĂƙdžƅĂ

[illegible] (6) [illegible] (2.49) [illegible] .(2.77)

[illegible]

[illegible]

(11) [illegible]

[illegible] (491=[illegible])

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	1.00	3.24	[illegible]	3	1
[illegible]	1.11	3.17	[illegible]	2	2
[illegible]	.98	3.02	[illegible]	1	3
[illegible]		3.14	[illegible]		

[illegible] (3.24-3.02) [illegible] (11) [illegible] (3.24) [illegible]

[illegible]

[illegible] (3.17) [illegible]

[illegible] (3.02) [illegible]

[illegible]

.(3.14) [illegible]

[illegible]

[illegible]:

1. [illegible]

(12) [illegible]

[illegible]

(491=[illegible]**)**

الرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
1	2	أشعر أنني عضو فعال في المستشفى .	3.26	1.22	متوسطة
2	1	أشعر أنني مرتبط نفسيا بوظيفتي.	3.14	1.28	متوسطة
3	3	استمتع بالحديث عن وظيفتي خارج العمل .	3.02	1.26	متوسطة
4	5	تستحوذ المستشفى على قدر كبير من اهتمامي الشخصي.	3.01	1.22	متوسطة
5	7	اعتقد أنني لا استطيع بسهولة أن أصبح مرتبطا بمستشفى أخر.	2.96	1.33	متوسطة
6	4	أشعر دائماً بأن مشاكل الوظيفة هي مشاكلي الخاصة.	2.92	1.27	متوسطة
7	6	اشعر حقيقة بان مشاكل المستشفى هي بمثابة مشكلاتي الديموغرافية.	2.83	1.25	متوسطة
		الالتزام العاطفي	3.02		متوسطة

[illegible] (12) [illegible] (3.26 -2.83) [illegible]

[illegible] (2) [illegible]

[illegible] (3.26) [illegible]

[illegible] (6) [illegible]

[illegible] (2.83) [illegible]

[illegible] .(3.02) [illegible]

2. [illegible]

(13) [illegible]

[illegible] **(491**=[illegible]**)**

الرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
1	1	ليس من السهل ترك العمل في الوظيفة الحالية حتى لو رغبت بذلك.	3.32	1.29	متوسطة
2	5	لا افكر في ترك الوظيفة.	3.19	1.39	متوسطة
3	3	يكلفني قرار ترك العمل في المستشفى الكثير من التكاليف.	3.18	1.31	متوسطة
4	2	يسبب لي اتخاذ قرار ترك العمل في المستشفى مشاكل كثيرة في حياتي.	3.14	1.29	متوسطة
5	4	يعكس عملي في المستشفى مدى رغبتي ومدى اضطراري للبقاء في المستشفى.	3.12	1.25	متوسطة
6	6	من الصعاب التي سوف تواجهني إذا ما تركت عملي الحالي هو ندرة الوظائف الشاغرة.	3.07	1.40	متوسطة
		الالتزام الاستمراري	3.17		متوسطة

[illegible] (3.32 - 3.07) [illegible] (13) [illegible] (1) [illegible] (3.32) [illegible] 1،29 [illegible] (6) [illegible]

ý‡Tùƕ ĎŀĜùz!ƒ Ŏ5 Ł!ĜƱƕ!ƒ Łƕʅǉ YĜ5ƙƧƒ Ĭ!ƒ ǁ!Ʀ ƥĂžŏ ƥƥ Ă (3.07) ƸǉƕŎƕĜʅơ Ʊʅ ĂƙďžƕĂ ǉƧǀ5!ƒ ǉƦǊ

ĎĜƵ . ƸǉƕĂ Ʊʅ Ăƙď!ƒ Ŏƕĝʅơ!ƒ ǚ!ƙƨ ƒĎ Ŭʅƙď ƒƧƒƧ ĭ ‡‡ ý (3.17).

3. ăƥƑĭƴĎǁƐ !ƐƦŁǁŰƐ

(14) üǊǫǁǁ

ƒ ƨ Ɵ ƑĩǁƦƑďŁ ƕĜŁƥĎ ăƥƑĭƴĎǁƐ !ƐƦŁǁŰƐ ǉ Ɛƥʂƨǁ ƕĭƥƑĭƴĎǁƐ ǉ ƑƷƐƥƟďŰƐǊ ƕĭĜƑ ƨ Ɵǁ Ɛ ǉ ƑƯ ƨ ǊŁĎǁƐ

(491=Ďž)ƕĭĜƑ ƨ Ɵǁ Ɛ ǉ ƑƯ ƨ ǊŁĎǁƐ

الرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
1	1	من الضروري اضهار ولائي الدائم للمستشفى الذي اعمل فيه .	3.47	1.25	متوسطة
2	5	أعتقد أن الولاء المستمر ضرورة أخلاقية.	3.43	1.17	متوسطة
3	3	من أهم الأسباب التي تدفعني للبقاء في الوظيفة هو اعتقادي بأن الولاء شيء مهم ويشعرني بأنه التزام أخلاقي مع المستشفى.	3.30	1.25	متوسطة
4	2	أعتبر التنقل المستمر من وظيفة الى اخرى عملا غير اخلاقي.	3.24	1.33	متوسطة
5	6	أعتقد أن الاستمرار بوظيفة واحدة مدى الحياة أكثر تفضيلاً.	3.19	1.26	متوسطة
6	.7	حتى لو كان الامر لصالحي فإنني لا أشعر بأنه سيكون من الصحيح ترك المستشفى الحالية الآن.	3.14	1.30	متوسطة
7	4	حتى لو حصلت على عقد لوظيفة أفضل فإنني أشعر أنه ليس من الصواب أن أترك الوظيفة التي أعمل بها.	2.88	1.35	متوسطة
		الالتزام المعياري	3.24		متوسطة

Ł ùŏơ Ü(3.47 -2.88) ǈŎƕĜùď ƘùơĂƒƧƙ ƥƥ ŁŏƕĜʅơ!ƒ ƘĜƱʅĂƙď!ƒ ǈƒ (14) ýĂƥɳ!ƒ ǈŎƕŏ

ýùďƵƒ ĭƦ!ƒ Ĭ5Tƙʅďǁ! ĎƑƒƥ!ƒ ŎƑŬĂ ƧĜǌǗƒ ĭƧĂƧư!ƒ ǈď" ĬǁƵ ƒ ǉƙ Ŏƙ!ƒĂ (1) ĎƥƧ ǉƧǀ5!ƒ ƘĈĜɳ

ĬǁƵ ýƥŏ ĭƦ!ƒĂ (1،25) ĭƧĜŏžď ƻƒƧơǉƒĂ (3.47) ƸǉƕŎƕĜʅơ ƱʅĂƙďƕĂ Ĭ!ĂŪƒ ŁƕƙƧď!ƒ Ŏ5 "Ǌŏ5

Ďʅǀ!ƒ ƩŏƑƧ ǈď ĭĂǉʅ!ƒ Ďŏŏǀƙ!ƒ Ĭ!ƒ ǁ!Ʀ ƥĂžŏ ƥƥ Ă ǉƧǀ5!ƒ ǉƦǊ ǉĜɳƙ Łʅƒƥ!ƒ ŁǉŏƵ ƥƒƧ5ƒ ƘĜƕĜɳƒ ƥƵĜƕƙ

Ʃŏ! ǊǉĎ ƧƵTĎ ŎǉǉƎ5 ýư5Ď Ł5ŏƯĂ! ƥǀƵ ĬǁƵ Ƙǁʈơ Ă! Ĭƙơ" ĜǌʈǉĂ (4) ĎƥƧ ǉƧǀ5!ƒ ƘĈĜɳ ĜďǉŏƕÜ

(2.88) Ƹùǉƕ ŎƕĜʅùơ Ʊùʅ ĂƙďžƕĂ ǉƧŏƤŪ ŁƕƙƧď!Ĝƕ "ĜǌǉƕýďƵĎ Ŏƙ!ƒ Ł5ŏƯĂ!ƒ ǁƧƙĎ ǈĎ ƔƒĂʈ!ƒ ǈď

ƥùƥ Ă ǉƧùǀ5!ƒ ǉƦǊ ǉĜɳƙ Łʅƒƥ!ƒ ŁǉŏƵ ƥƒƧ5ƒ ƘĜƕĜɳƒ ƥƵĜƕƙ (1،35) ĭƧĜŏžď!ƒ ƻƒƧơǉŬƒ ǁ!Ʀ Ʃ‡žŏĂ

.ǎ ƨžŏ ǁ!Ʀ Ĭ!ƍ ƧǊĎƧĂƵT ŁơƒƧ!Ĝƕ . ƸǉƕĂ ƱʅĂƙď!ƒ Ŏƕĝʅơ!ƒ ǚ!ƙƨ ƒĎ ĭƧĜŏžď!ƒ ‡‡ ý (3.24).

(0.05 ≥a)

.1

(15)

(491=

		الاميرة بسمة التعليمي	الاميرة رحمة التعليمي	بديعه التعليمي	اليرموك	الرمثا	الاميرة راية	معاذ بن جبل	ابو عبيدة	قيمة ف	الدلالة الاحصائية
العدالة التعاملية	س	2.81	2.98	2.75	3.32	3.20	3.16	3.45	3.33	5.752	.000
	ع	.88	.67	.81	.83	.94	.79	.93	.76		
العدالة التوزيعية	س	2.46	2.50	2.58	2.85	2.66	2.75	3.02	2.69	2.821	.007
	ع	.94	.81	.74	.89	.87	.77	.98	.71		
العدالة الإجرائية	س	2.60	2.75	2.47	2.79	2.93	2.88	3.21	3.02	3.728	.001
	ع	.94	.74	.89	.86	.69	.88	1.00	.95		
العدالة التنظيمية ككل	س	2.63	2.74	2.61	3.00	2.93	2.93	3.23	3.01	4.639	.000
	ع										

Ǒù5 Ĭ5Tƙʅǆ!ƒ ƧƛŰ (**0.05 ≥a**) ƗǒƑƓƮơǫ Ɨ!Ǔþ ƘƒƦ ƽĂƧ5 þĂɳĂ (15) ýĂþɳ!ƒ ǇǆǇǒƕǒ

ƘƓƱùʅĂƙǆ!ƒ ǇǒƕƓǒƑƓƮơǫ Ɨ!ƒþ!ƒ ƗǒɳĂƨ!ƒ ƽĂƧ5!ƒ ǇƓǒƕ!Ă .ý‡‡ ƗǒǆǒƱǇƙ!ƒ Ɨ!ƒþƶ!ƒ Ǒ5Ă ƘǕƓɳǆ!ƒ ýǒǆɳ

(16) ýĂþɳ!ƒ Ǒ5 ǇǒƕǆĂNj ƓǆǂNǒ5T ƗƖǒƧƱƕ ƗǒþƶƕƒƘƓǇƧƓƖǆ!ƒ ǅƒþƤƙʅƒ ǅƙ ƗǒƕƓʅơ!ƒ

.ü‖ ƕǏǅǏǆǂǁǀ ƕǀƐƎǀ Ĭ ʒNj ǀ ǗƑƜǅǁǀ ƱǏǅƜ ƕǏƮþƶǁǀ ƒ ʒþ Ăǁǀ þǏʅƗ ƕƜǏƗǁǀ ǇƤǀNj

جدول (16)

المقارنات البعدية بطريقة شفية لأثر المستشفى(ن=491)

		المتوسط الحسابي	الاميرة بسمة التعليمي	الاميرة رحمة التعليمي	بديعه التعليمي	اليرموك	الرمثا	الاميرة راية	معاذ بن جبل	ابو عبيدة
العدالة التعاملية	الاميرة بسمة التعليمي	2.81								
	الاميرة رحمة التعليمي	2.98	.17							
	بديعه التعليمي	2.75	.06	.23						
	اليرموك	3.32	.51	.34	.57					
	الرمثا	3.20	.39	.23	.45	.12				
	الاميرة راية	3.16	.35	.18	.41	.16	.04			
	معاذ بن جبل	3.45	*.64	.48	.70	.13	.25	.30	.	
	ابو عبيدة	3.33	*.52	.35	.57	.00	.12	.17	.13	
العدالة التوزيعية	الاميرة بسمة التعليمي	2.46								
	الاميرة رحمة التعليمي	2.50	.05							
	بديعه التعليمي	2.58	.12	.07						
	اليرموك	2.85	.40	.35	.28					
	الرمثا	2.66	.21	.16	.09	.19				
	الاميرة راية	2.75	.29	.24	.17	.11	.08			
	معاذ بن جبل	3.02	*.56	.52	.45	.17	.36	.28	.	
	ابو عبيدة	2.69	.23	.19	.11	.16	.03	.05	.33	
العدالة الإجرائية	الاميرة بسمة التعليمي	2.60								
	الاميرة رحمة التعليمي	2.75	.14							
	بديعه التعليمي	2.47	.13	.27						
	اليرموك	2.79	.19	.05	.32					
	الرمثا	2.93	.32	.18	.45	.13				
	الاميرة راية	2.88	.28	.14	.41	.09	.04			
	معاذ بن جبل	3.21	*.61	.47	.74	.42	.29	.33		
	ابو عبيدة	3.02	.42	.28	.55	.23	.10	.14	.19	
العدالة التنظيمية ككل	الاميرة بسمة التعليمي	2.63								
	الاميرة رحمة التعليمي	2.74	.12							
	بديعه التعليمي	2.61	.02	.13						
	اليرموك	3.00	.38	.26	.39					
	الرمثا	2.93	.31	.19	.32	.07				
	الاميرة راية	2.93	.31	.19	.32	.07	.00			
	معاذ بن جبل	3.23	*.61	.49	.62	.23	.30	.30		
	ابو عبيدة	3.01	.39	.27	.40	.01	.08	.08	.22	

* Ɨ!ƒþ ƿǇƶ ǆʅƙĂă Ɨ!Ǔþ!ƒ (**0.05 ≥a**).

:ǑƘǓƒ (16) ýĂþŋ!ƒ ǇǅǆǇ ǇǑǆƙǑ

- ǄǍǍ ǇǅǆǇ ǑǅǆǑǀźƙ!ƒ ƚǅǆƪǆ ǀƧǑǅǆǕƒ ǏǃTƙƪǅǆ ǇǑǆ **(0.05 ≥a)** ƚǑƑƓƬơ ƚ!ǕǷ ƘƒƦ ƾĂƧƼ þĂŋĂ

ǇǅǆǇ ý‡ Ơ!ƓƬ! ƾĂƧƽ!ƒ ƘƇƓŋĂ ǎƧƤ ǄǍǍ ǀþǑǆƷ ĂǆĐĂ ýǆŋ ǇǆƜ ƦƓƶǅǆ ǏǃTƙƪǅǆ ǇǅǆǇ ý‡Ă

Σ ǑƑƧ ǇĂƓźƙ ǇǆƒǏ!ƒ ǁ!Ʀ þĂƶǑ þp Ă ƚǑǀǅǆƓźƙ!ƒ ƚ!ƒþź!ƒ Ǒƽ ǀþǑǆƷ ĂǆĐĂ ýǆŋ ǇǆƜ ƦƓƶǅǆ ǏǃTƙƪǅǆ

.ǇǑǀǅǆƓź!ƒĂ ǄǆƪǀǀƓ Σ ǑƑƧ ǇǑǆ ǀþǑŋ!ƒ ƚpǗź!ƒ Ǐ!ƒ Ă ǏǃTƙƪǅǆ!ƒ ǄǆŋơƧƺƬ ƚƼƓư ƒ Ǆǆƪǀ!ƒ

- ǏǃTƙƪǅǆĂ ǑǅǆǑǀźƙ!ƒ ƚǅǆƪǆ ǀƧǑǅǆǕƒ ǏǃTƙƪǅǆ ǇǑǆ **(0.05 ≥a)**ƚǑƑƓƬơ ƚ!ǕǷ ƘƒƦ ƾĂƧƼ þĂŋĂ

ǎ ƨƶǑ þp Ă ƚǑźǑƨĂƙ!ƒ ƚ!ƒþź!ƒ Ǒƽ ýǆŋ ǇǆƜ ƦƓƶǅǆ ǏǃTƙƪǅǆ Ơ!ƓƬ! ƾĂƧƽ!ƒ ƘƇƓŋĂ ýǆŋ ǇǆƜ ƦƓƶǅǆ

ƔǆƪǑ ƨǑơƙ!ƒ ǇǓ ýǅǆź!ƒ ƧǑƪ ǇƓǅǆ ư Ǐ!ƒ ǁ!Ʀ ƧǑTǑ þp Ă ǏǃTƙƪǅǆ!ƒ þĂŋĂ ǇƓ‡ǅǆ þźǆ Ǐ!ƒ ǁ!Ʀ

.ý‡‡ ǇǑƽƱĂǅǆ!ƒ ǎþ! ƘƓǆŋƒĂ!Ɠ ǄǆƓǑǀ!ƒ Ǒƽ ƻ ź ư

- ƦƓƶǅǆ ǏǃTƙƪǅǆĂ ǑǅǆǑǀźƙ!ƒ ƚǅǆƪǆ ǀƧǑǅǆǕƒ ǏǃTƙƪǅǆ ǇǑǆ **(0.05 ≥a)**ƚǑƑƓƬơ ƚ!ǕǷ ƘƒƦ ƾĂƧƼ þĂŋĂ

ǁ!Ʀ ƧǑTǑ þp Ă ƚǑƒƧŋǗƒ ƚ!ƒþź!ƒĂ Ǒƽ ýǆŋ ǇǆƜ ƦƓƶǅǆ ǏǃTƙƪǅǆ Ơ!ƓƬ! ƾĂƧƽ!ƒ ƘƇƓŋĂ ýǆŋ ǇǆƜ

. ǑǅǆǑǀźƙ!ƒ ƚǅǆƪǆ ǀƧǑǅǆǕƒ ǏǃTƙƪǅǆ ƴǅǆ ƚǈƧƓǀǅǆ ýǅǆź!ƒ ƱƺƯ ƚǀp Ǐ!ƒ

- ƦƓƶǅǆ ǏǃTƙƪǅǆĂ ǑǅǆǑǀźƙ!ƒ ƚǅǆƪǆ ǀƧǑǅǆǕƒ ǏǃTƙƪǅǆ ǇǑǆ **(0.05 ≥a)**ƚǑƑƓƬơ ƚ!ǕǷ ƘƒƦ ƾĂƧƼ þĂŋĂ

ǁ!Ʀ ƧǑTǑ Ă ý‡‡ ƚǑǅǆǑƱǉƙ!ƒ ƚ!ƒþź!ƒ Ǒƽ ýǆŋ ǇǆƜ ƦƓƶǅǆ ǏǃTƙƪǅǆ Ơ!ƓƬ! ƾĂƧƽ!ƒ ƘƇƓŋĂ ýǆŋ ǇǆƜ

. ƚǑǅǆǑƱǉƙ!ƒ ƚ!ƒþź!ƒ þƓźǆƒ ƴǑǅǆŋ Ǒƽ ýǆŋ ǇǆƜ ƦƓƶǅǆ ǏǃTƙƪǅǆ Ơ!ƓƬ! ƘƇƓơ ƾĂƧƽ!ƒ Ǉǆƒ Ǐ!ƒ

2. Ƨ ǻǿǼǿ

(17) ǜŊǫǼǿ

ƼĭƓƯƗ ŋǰŊƗƨŊǏ ĂƗƳ Ƨ ǻǿǼǿ ƥĭƩƗŊǿ ƒyƓƗ " ǀ " ƥƑƓƗǻǿŊ ǈĭƥƑĭyŊǿǿ ǀƑƺƐƥƟǻǿǛǿŊ ǈĭƓƑƨƟǿǿ ǀƑƯƨŊƗŊǿǿ

(491=ǊǓ)ǈĭǊǏĭưǻƗǿǿ ǈǿǿǫyǿǿ

	ذكر		انثى		قيمة ت	الدلالة الاحصائية
	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري		
العدالة التعاملية	3.05	.92	3.02	.84	.331	.741
العدالة التوزيعية	2.64	.89	2.60	.88	.494	.622
العدالة الإجرائية	2.83	.93	2.72	.89	1.275	.203
العدالة التنظيمية ككل	2.84		2.78		.737	.461

ƧùǻǕ ǎƨùǆ (**0.05 ≥a**) ƗǒƑƓƬơ Ɨ!Ǖƥ ƘƒƦ ƾĂƧƼ ƥĂƞĂ ǊƥƵ (17) ýĂƥƞ!ƒ ǇǊ ǇǒǈǩǑ

ǑùƼ Ɨǒù ưƧƼ!ƒ ýĂǉ Ĭ!ǫ ƧǒƬǩ ƗƞǒǨǇ!ƒ ǇǨƦŊĂ ýƗƗ ƗǒǊǒƯǇǨ!ƒ Ɨ!ƒƥƵ!ƒ ǑƼĂ ƘǕƓƞǇ!ƒ yǒǇƞ ǑƼ Σǉƞ!ƒ

Ɨù!ƒƥƵ!ƓǊƓƬ ùƥǕƒ ƇƓùƬƋĂƧ Ǌƒƨù ǩ!ƒ Ĭ!ƒ ǁ!Ʀ ƥĂǆǒ Ă Ü ýƗƗ ƗǒǊǒƯǇǨ!ƒ Ɨ!ƒƥƵ!ƒ ǑƼĂ ƘǕƓƞǇ!ƒ yǒǇƞ

. ǇǒƼƯĂǇ!ƒ ĬǁƵ ǇǨƓǀǇ!ƒ ƘƓƞƒĂ!ƓǊ ǊƓǒǀ!Ɠ ǊǉǇǉǇ ƓǇƓǇ ư ƗǒǊǒƯǇǨ!ƒ

3. ƥǊyǿǿ

جدول (18)
المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وتحليل التباين الأحادي لمستوى تطبيق العدالة التنظيمية تبعا لمتغير العمر(ن=491)

	25فما دون		26-35		36-45		46فأكثر		قيمة ف	الدلالة الاحصائية
	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري		
العدالة التعاملية	3.29	.77	2.88	.85	3.11	.89	3.23	.91	4.963	.002
العدالة التوزيعية	2.84	.82	2.47	.89	2.70	.86	2.75	.90	3.913	.009
العدالة الإجرائية	3.03	.98	2.64	.86	2.85	.95	2.86	.85	3.327	.020
العدالة التنظيمية ككل	3.06		2.66		2.89		2.96		4.995	.002

yùǒǇƞ ǑƼ ƧǇƵ!ƒ ƧǕ ǎƨǆ (**0.05 ≥a**)ƗǒƑƓƬơ Ɨ!ǕƥƘƒƦ ƾĂƧƼ ƥĂƞĂ (18) ýĂƥƞ!ƒ ǇǊ ǇǒǈǩǑ

ƘƓƱùƬĂǇ!ƒ ǇǒùǊ ƓǒƑƓƬùơ Ɨù!ƒƥ!ƒ ƗǒƞĂƨ!ƒ ƾĂƧƼ!ƒ ǇƓǊ!Ă .ýƗƗ ƗǒǊǒƯǇǨ!ƒ Ɨ!ƒƥƵ!ƒ ǑƼĂ ƘǕƓƞǇ!ƒ

(19) ýĂƥƞ!ƒ ǑƼ ǇǒǈǇ ĂŊ ƓǇƗ ŊǒƼƬ ƗǒƧƱǊ ƗǒƥƵǊ!ƒ ƘƓǉƧƓǇ!ƒ ǊƒƥƤǩƬ Ǌǆ ƗǒƓƬơ!ƒ

.üǀǀ ǈĭǊǏĭưǻƗǿǿ ǈǿǿǫyǿǿ ĬƷŊ ǀƑƯǼǊǿǿ ƯĭǊǏǼǿ ǈĭƬƥƺǿǿ ƒ ƷƥĂǿǿ ƥĭƬƗ ǈǿǿĭƗǊǿǿ ǇƤǉŊ

جدول (19)

المقارنات البعدية بطريقة شفية لأثر العمر(ن=491)

		المتوسط الحسابي	25 فما دون	35-26	45-36	46 فأكثر
العدالة التعاملية	25 فما دون	3.29				
	35-26	2.88	.41			
	45-36	3.11	.18	.23		
	46 فأكثر	3.23	.06	*.36	.13	
العدالة التوزيعية	25 فما دون	2.84				
	35-26	2.47	.37			
	45-36	2.70	.14	*.23		
	46 فأكثر	2.75	.09	.28	.05	
العدالة الإجرائية	25 فما دون	3.03				
	35-26	2.64	*.40			
	45-36	2.85	.18	.22		
	46 فأكثر	2.86	.17	.23	.01	
العدالة التنظيمية ككل	25 فما دون	3.06				
	35-26	2.66	.39			
	45-36	2.89	.17	*.23		
	46 فأكثر	2.96	.10	.29	.06	

* ŧ!ƒþ þǃƵ ăĂƙʅǆ ŧ!Ǖþ!ƒ **(0.05 ≥a)**.

ǑƙǕƒ (19) ýĂþƞ!ƒ ǇǆǆǇǑƕƙǑ:

- ǅĂƞþ ƽĂƧ5 ƘƒƦ ŧ!Ǖþ ŧǒƑƓƮơƹ **(0.05 ≥a)** ǇǑƕ ŧƑ5!ƒ ŧǒƧǆƶ!ƒ ǇǆǆǇ 35-26 ŧǀʅ و 46 ŧǀʅ ǕƧƛǂ5 ƘƇƇƞĂ ƽĂƧ5!ƒ ƠƓƮ! ŧƑ5!ƒ ŧǒƧǆƶ!ƒ 46 ŧǀʅ ƧƛǂƉ5 Ǒ5 ŧ!ƒþƶ!ƒ ŧǒǆǆƓƶƙ!ƒ !TƶĂƧǋǅǅ ƇǆƕƓƙƧǅǅƒ ýƕƥ Σǒƒ̃Ƨ ǅǀʅ!ƒ ǅƕʅƕ Ʀǆƶ!ƒ Ă ǅǀ ʅǀʅĂƘ ǇǕ ǂǆǅǆǂ ƽƒƶ ƽƒþ ƽƒƦþ ǁǁƒ ƽƧ5!ƒ
!ŧǒǅǆƓƶƙ!ƒ ƘƓƮ ŧƮƏĂ ǇƑ ǇǑƧǒþǆ!ƒ ǇǑǀʅơǒ ǇĂǀʅ ýǆƓƶƙ!ƒ ǇǆǕ ǆƙǂ ǅǆ!ƒ .

- ƽĂƞþ ƽĂƧ5 ƘƒƦ ŧ!Ǖþ ŧǒƑƓƮơƹ **(0.05 ≥a)** ǇǑƕ ŧƑ5!ƒ ŧǒƧǆƶ!ƒ ǇǆǆǇ 35-26 Ă45-36Ǖ ƘƇƇƞĂ ƽĂƧ5!ƒ ƠƓƮ! ŧƑ5!ƒ ŧǒƧǆƶ!ƒ ǇǆǆǇ 45-36Ǖ Ǒ5 ŧ!ƒþƶ!ƒ ŧǒƶǒƨĂƙ!ƒ ƽƥĂ ƧǒTǒ ƘƦ!ǁǁ ƙƧƒǂǆ
!ƒƘƧƕP Ă ƧǀʅƶǆƧ 2 ƙƞƶƘǇǆƶǕǕ ǂƛǂƒƧþǫ ǆǂƒǅǅ ŧ!ƒþƶ!ƒ ŧǒƶǒƨĂƙ!ƒ.

- ƽĂƞþ ƽĂƧ5 ƘƒƦ ŧ!Ǖþ ŧǒƑƓƮơƹ **(0.05 ≥a)** ǇǑƕ ŧƑ5!ƒ ŧǒƧǆƶ!ƒ 25 ƘǆƶƉ5 ǇĂþ Ă 35-26Ǖ ƘƇƇƞĂ ƽĂƧ5!ƒ ƠƓƮ! ŧƑ5!ƒ ŧǒƧǆƶ!ƒ 25 ƘǆƶƉ5 ǇĂþ Ǒ5 ŧ!ƒþƶ!ƒ ŧǒƒƒƧƞǕƒ ƽƥĂ ƽĂƶǒ ƘƦ!ǁǁ !ƒĬ

ƧǴǂ5ƒ Ǐǁ Ƶ ƻƧƶƙ!ƒ Ǐ!ƒ ǂ5Ǵư ƒ Ǐdžƒƥǀ!ƒ Ǎ ƥƥŋ!ƒ LJǒƼƱǍdž!ƒ LJǒǁ DžǴƪƿǕƒ ƇǴƪǍƌƧ ƨǒơƙ DžƥƵ

. ǴƛǒƥƠ ƒǍŋƧƤƙ DžnjǉǕ ƪƥǒƥŋ

Ƙ ƇǴŋǍ Ü45-36Ǎ35-26 ǂǒƧdžƶ!ƒ ǂƑ5!ƒ LJǒǁ (**0.05 ≥a**)ǂǒƑǴƬ Ơǫ ǂ!Ǖƥ ƘƒƦ ƽǍƧ5 ƥǍŋǍ -

Ǵdžǁ ǂ NJǉƒ Ǐǁ Ƶ ýƥǒ ƒƦNjǍ ýǂǂ ǂǒdžǒƱǉƙ!ƒ ǂ!ƒƥƶ!ƒ Ǒ5 Ü45-36 LJdž ǂǒƧdžƶ!ƒ ǂƑ5!ƒ Ơ!ǴƬ! ƽǍƧ5!ƒ

.ǂǒdžǒƱǉƙ!ƒ ǂ!ƒƥƶǁ! NJǂƧƒƥǫ ƥƒƥƨƒ ƻƱǍdž!ƒ Ƨdž Ƶ ƥƒƨ

4. ƨ djžǁ ƪ NJƐ ǁǁ ƪ ǫǁ ǁ ǁ

(20) üNjǫǁǁ

ǁƐ ƪ ƪƒƱ ǂNj ǁ ǁƐ ǁǁ ǁ ǁ ǂNjǂƨ ǁǁ ǂǁ ǁ ǁ ǁ ǁ ǂNjǁ ǁǁ ǁ ǂǁ ǁ ǁ ǁ ǂNj 5ǁ ǁ ǂǁ ǁ ǁ ǁ ǁ ǁ ǁ

(491=Dž)ǁDžǫǁǁ ƪ ƐNjǁ ƨ ƥǁ ǁ ǁ ǁ ǁ ǁ ǁ ǁ ǁ ǁ

ǂ!Ǖƥ!ƒ ǂǒƑǴƬƠǕƒ	ƻ ǂdžǒƥ	ƧƛǂƋ16		11-15		6-10		ǴdžƼ ƘƒǍǉƪ5 LJǍƥ		
		ƻƒƧƠǉǕƒ ǏƧǴƶdž!ƒ	ƱƪǍƙdž!ƒ ǑǁǴƪƠ!ƒ	ƻƒƧƠǉǕƒ ǏƧǴƶdž!ƒ	ƱƪǍƙdž!ƒ ǑǁǴƪƠ!ƒ	ƻƒƧƠǉǕƒ ǏƧǴƶdž!ƒ	ƱƪǍƙdž!ƒ ǑǁǴƪƠ!ƒ	ƻƒƧƠǉǕƒ ǏƧǴƶdž!ƒ	ƱƪǍƙdž!ƒ ǑǁǴƪƠ!ƒ	
.002	4.859	.92	3.15	.79	3.22	.89	2.86	.82	2.94	ǂǒǁdžǴƶƙ!ƒ ǂ!ƒƥƶ!ƒ
.016	3.488	.88	2.68	.86	2.81	.88	2.49	.88	2.52	ǂǒƶǒƨǍƙ!ƒ ǂ!ƒƥƶ!ƒ
.001	5.249	.96	2.82	.77	3.03	.87	2.59	.96	2.70	ǂǒƑƒƧŋǗƒ ǂ!ƒƥƶ!ƒ
.001	5.394		2.89		3.02		2.65		2.72	ǂǒdžǒƱǉƙ!ƒ ǂ!ƒƥƶ!ƒ ýǂǂ

Ǒ5 ǂdžƥƤ!ƒ ƘƒǍǉƪƧƛǕ ǎƨƶƙ (**0.05 ≥a**) ǂǒƑǴƬ Ơǫ ǂ!Ǖƥ ƘƒƦ ƽǍƧ5 ƥǍŋǍ (20) ýǍƥŋ!ƒ LJdž LJǒǁƙǒ

ƘǴƱùƪǍƙdž!ƒ LJǒǁ ǴǒƑǴƬƠǫ ǂ!ƒƥ!ƒ ǂǒŋǍƨ!ƒ ƽǍƧ5!ƒ LJǴǒǁ!Ǎ .ýǂǂ ǂǒdžǒƱǉƙ!ƒ ǂ!ƒƥƶ!ƒ Ǒ5Ǎ ƘǕǴŋdž!ƒ ýǒdžŋ

.(21) ýǍƥŋ!ƒ Ǒ5 LJǒǁdž ǍNj Ǵdžǂ NJǒƼƬ ǂǀǒƧƱǁ ǂǒƥƶǁ!ƒ ƘǴǉƧǴǀdž!ƒ DžƒƥƤƙƪƒ Džƙ ǂǒǁǴƪƠ!ƒ

.ýǂǂ ǂǒdžǒƱǉƙ!ƒ ǂ!ƒƥƶ!ƒ Ǒ5Ǎ ƥǴƶǁǕƒ ýǒdžŋ Ǒ5 ǂǒ ưƧ5!ƒ Ư5Ƨ Ǐ!ǫ ƧǒƬƙ ǂŋǒƙǉ!ƒ ǉƦNjǍ

(21) üNjǭШ

(491=Dž)ƕDžǭƢǁǁƐ ǀƐNjǲƨ ƥƙǓ ƕǐƷǀ ƕǂǏƥƯǴ ƕǐǭƴǴǁƐ ǀƑǲƥƑƨDžǁƐ

		ǗǼǠȄǩ 5 ǈǍǂ ǴǲƼ	ƱǀǍǩǲ!ƒ Ǒƕǵǀơ!ƒ	10-6	15-11	ƧǄǂƼ 16
ƗǒǁǲǴƶƙ!ƒ Ɨ!ƒƥƶ!ƒ	ǈǍƥ ǴǲƼ ǗƒǍǰǀ 5	2.94				
	10-6	2.86	.08			
	15-11	3.22	.28	*.36		
	ƧǄǂƼ 16	3.15	.21	*.29	.07	
ƗǒƶǒƨǍƙ!ƒ Ɨ!ƒƥƶ!ƒ	ǈǍƥ ǴǲƼ ǗƒǍǰǀ 5	2.52				
	10-6	2.49	.03			
	15-11	2.81	.30	*.33		
	ƧǄǂƼ 16	2.68	.16	.19	.13	
ƗǒƑƧƞǕƒ Ɨ!ƒƥƶ!ƒ	ǈǍƥ ǴǲƼ ǗƒǍǰǀ 5	2.70				
	10-6	2.59	.11			
	15-11	3.03	.33	*.44		
	ƧǄǂƼ 16	2.82	.12	.23	.21	
ƗǒǲǒƱǰƙ!ƒ Ɨ!ƒƥƶ!ƒ ý‡‡	ǈǍƥ ǴǲƼ ǗƒǍǰǀ 5	2.72				
	10-6	2.65	.07			
	15-11	3.02	.30	*.37		
	ƧǄǂƼ 16	2.89	.17	.24	.13	

* Ɨ!ƥ ƥǰƶ ǲǰǍǎ Ɨ!Ǔƥ!ƒ **(0.05 ≥a)**.

:ǑƙǓƒ (21) ýǍƥƞ!ƒ ǈǲ ǈǒƕƙǒ

\- ƥǍƞǍ ƨǍƧƼ ǗƒǢ Ɨ!Ǔƥ ƗǒƑǴƮơǫ **(0.05 ≥a)** ǈǒƕ ǈǲ ƗƑƼ Ɨ!ƒƥƤǲƗ 10-6 ǈǲ ƗǌǍƞ ǍǍ‡ý ǈǲ ǑǙƑƼ Ɨ!ƒƥƤǲƗ 15-11 ǍǍ16 ƧǄǂƼ ǈǲ ƗǌǍƞ ǓăƨƤǁ ǍǗƠƞǍ ƨǍƧƹ!ƒ ƮǁǴƮ! ǍǍ‡ý ǈǲ ǑǙƑƼ Ɨ!ƒƥƤǲƗ 15-11 ǍǍ16 ƧǄǂƼ ǑƼ Ɨ!ƒƥƶ!ƒ ƗǒǁǲǴƶƙ!ƒ ƥƥǍ ƥǍƶǒ ǁǁ!Ǎ Ǐ!ƒ ǗƒǍǰǀ Ɨ!ƒƥƤǲƗ ƗǁǁǍƱ!ƒ Ɨǌǁǲǁǲ Ǎ ǁǲǁƗǍǴƞǲ!ƒ ǑǙ!ƒ ǈǍǂǴ ǴǲƼƼ ƧǄǂǓƒ ǗƒǍǰǀ ƗǲƥƤǁǁ! ƧǄǂǁǂ ƥƧƑƤǉ

. ƨǲƶ!ƒ ƗƞǒǰǄ ǴǲǏ Ɨǀ!ǀƙǲ ƗƞǒǰǄ!ƒ ǋƒǍǯ ƥƥƞ!ƒ ǈǲ ǴǲǲǀƨǴǲǲ!

-11 ƚďžþƤ!ƒ ƚƑ5Ă 10-6 ƚďžþƤ!ƒ ƚƑ5 ǇĴďž ǇĴőƕ**(0.05 ≥a)** ƚőƑƓƮơǫ ƚ!Ǘþ ƘƒƦ ƾĂƧ5 þĂƞĂ -

ƚ!ƒþƶ!ƒĂ ƚőžőƨĂƙ!ƒ ƚ!ƒþƶ!ƒ ǇĴďž ýǂ Ŏ5 Ü15-11 ƚďžþƤ!ƒ ƚƑ5 Ơ!ƓƮ! ƾĂƧƽ!ƒ ƘƇƓƞĂ Ü15

ƚőƒƧþ!ƒĂ ƚ5ƧƶďĦ!ƒ Ă ƖƧƕƤ!ƒ ǅžǌƕƓƪƙǂƒ Ĭ!ƒ ǁ!Ʀ ăƨƶő þp Ă Üýǂǂ ƚőďžőƲǇƙ!ƒ ƚ!ƒþƶ!ƒĂ ƚőƑƒƧƞǗƒ

Ă ǇƓďžƪ! Ĭ!ƒ ǁ!Ʀ ăƨƶő þp Ă ƚőƑƒƧƞǗƒ ƚ!ƒþƶ!ƒĂ ĬƽƬƙƪďž!ƒ ƘƒƇƒƧƞƒ Ă ƘƓƪƓőƪƕ ƚďžƓƙ!ƒ

.ýǂǂ ƚőďžőƲǇƙ!ƒ ƚ!ƒþƶ!ƒ Ŏ5Ă Ü ǄƓǌďž!ƒ ƨƓƞǇƒ ƧőĂƱƙ

5. ǇüǉǄǄǁƐ ĬǄǂƴǁƐ

(22) üǋǫǁ

ƕǁƐǫƴǁƐ ƼĭƓƲǂ ǌǋǂƨǄǁ ăǫƑϴŰƐ ǄĭƑƓǂǁƐ üĭǂϴǂǋ ƕĭþƑĭƴǄǁƐ ƖƑƺƐþϴǆŰƐǋ ƕĭƓƑƨϴǁƐ ƖƑƲƨǋǂǄǁƐ

(491=Ǆ)ĬǄǂƴǁƐ üǉǄǄǁƐ þĭƷǂǄǁ ƑƴƓǂ ƕĭǄĭƪǆǂǁƐ

ƚ!Ǘþ!ƒ ƚőƑƓƮơǗƒ	Ƨ ƚďžőp	ƓőǁƵ ƘƓƪƒƧþ		Ʃ ĂőƧĂ!ƓǂƕǂƒƑ		ƱƪĂƙďž ǄĂƕþ ƴďžƙƞďž ƚőǁǂ		ƚďžƓƶ!ƒ ƚőĂǈƓĂ!ƒ ýpƓ5		
		ƧƒƧơǈǗƒ ĭƧƓőƶďž!ƒ	ƱƪĂƙďž!ƒ ŎƕƓƪơ!ƒ	ƧƒƧơǈǗƒ ĭƧƓőƶďž!ƒ	ƱƪĂƙďž!ƒ ŎƕƓƪơ!ƒ	ƧƒƧơǈǗƒ ĭƧƓőƶďž!ƒ	ƱƪĂƙďž!ƒ ŎƕƓƪơ!ƒ	ƧƒƧơǈǗƒ ĭƧƓőƶďž!ƒ	ƱƪĂƙďž!ƒ ŎƕƓƪơ!ƒ	
.047	2.671	1.13	3.34	.83	3.03	.85	2.96	1.02	3.30	ƚőǁďžƓƶƙ!ƒ ƚ!ƒþƶ!ƒ
.001	5.754	1.01	2.90	.87	2.69	.79	2.43	1.13	2.91	ƚőžőƨĂƙ!ƒ ƚ!ƒþƶ!ƒ
.016	3.477	1.11	2.97	.86	2.84	.88	2.62	1.09	3.01	ƚőƑƒƧƞǗƒ ƚ!ƒþƶ!ƒ
.004	4.521		3.08		2.85		2.67		3.08	ƚőďžőƲǇƙ!ƒ ƚ!ƒþƶ!ƒ ýǂǂ

Ŏ5 Ŏďžǁƶ!ƒ ýǋƋďž!ƒ ƧƛǕ ăƨƶƙ**(0.05 ≥a)**ƚőƑƓƮơǫ ƚ!Ǘþ ƘƒƦ ƾĂƧ5 þĂƞĂ (22) ýĂþƞ!ƒ ǇĴďž ǇĴőƕƙő

ƘƓƱùƪĂƙďž!ƒ ǇĴőƕ ƓőƑƓƮơǫ ƚ!ƒþ!ƒ ƚőƞĂƨ!ƒ ƾĂƧƽ!ƒ ǇƓőƕ!Ă Üýǂǂ ƚőďžőƲǇƙ!ƒ ƚ!ƒþƶ!ƒ Ŏ5Ă ƘǗƓƞďž!ƒ ýőďžƞ

.(23) ýĂþƞ!ƒ Ŏ5 ǇĴőƕďž ĂǋƓďžǂ ǊőƽƬ ƚǀőƧƱƕ ƚőþƶƕ!ƒ ƘƓǈƧƓǀďž!ƒ ǄƒþƤƙƪƒ Ǆƙ ƚőƕƓƪơ!ƒ

.ýǂǂ ƚőďžőƲǇƙ!ƒ ƚ!ƒþƶ!ƒ Ŏ5Ă þƓƶƕǗƒ ýőďžƞ Ŏ5 ƚőƪƧƽ!ƒ ƠƼƧ Ĭ!ǫ ƧőƬƙ ƚƞőƙǇ!ƒ ǈƦǋĂ

(23) [illegible]

[illegible] **(491=**[illegible]**)**

		المتوسط الحسابي	الثانوية العامة فاقل	دبلوم متوسط(كلية)	بكالوريوس	دراسات عليا
العدالة التعاملية	الثانوية العامة فاقل	3.30				
	دبلوم متوسط(كلية)	2.96	.34			
	بكالوريوس	3.03	.27	.08		
	دراسات عليا	3.34	.04	*.38	.31	
العدالة التوزيعية	الثانوية العامة فاقل	2.91				
	دبلوم متوسط(كلية)	2.43	*.48			
	بكالوريوس	2.69	.22	*.26		
	دراسات عليا	2.90	.01	.47	.21	
العدالة الإجرائية	الثانوية العامة فاقل	3.01				
	دبلوم متوسط(كلية)	2.62	*.39			
	بكالوريوس	2.84	.17	.22		
	دراسات عليا	2.97	.04	.35	.13	
العدالة التنظيمية ككل	الثانوية العامة فاقل	3.08				
	دبلوم متوسط(كلية)	2.67	*.41			
	بكالوريوس	2.85	.22	.18		
	دراسات عليا	3.08	.00	.40	.22	

* [illegible] **(0.05 ≥a)**.

:[illegible] (23) [illegible]

- [illegible] **(0.05 ≥a)** [illegible] ([illegible]) [illegible]
[illegible]
[illegible].

- [illegible] **(0.05 ≥a)** [illegible] ([illegible]) [illegible]
[illegible]
[illegible]
[illegible]
[illegible] .

- ƘƇǴƞĂ ÜƠƪĂkdž DžĂǃhþĂ ýpdž5 ƗdžǴƵ ƗǒĂǇǴǺ ǇǑǒ (**0.05 ≥a**) ƗǒƑǴƮơǫ Ɨ!Ǘþ ƘƒƦ ƾĂƧ5 þĂƞĂ

.ý‡‡ ƗǒdžǒƲǇǩ!ƒ Ɨ!ƒþƶ!ƒ Ŏ5Ă ƗǒƑƒƧƞǙƒ Ɨ!ƒþƶ!ƒ Ŏ5 ýpdž5 ƗdžǴƵ ƗǒĂǇǴǺ ƠǃǴƮ! ƾĂƧ5!ƒ

.6 ǏƧǐƲǊǁ ĂǅƨǅǁĬ

(24) üǊǭǁǁ

ǶǁǁƐǭyǁǁƐ 5ǐǴƯƗ ǌǊƗƨǅǁǁ ăǭƑƟǗƐ ǅǏƑǴƗǁǁƐ üǐƗƟƗǊ ǶǐþƑǐyǅǁǁƐ ǀƑǯƐþƟǖǗƐǊ ǶǐǴƑƨƟǁǁƐ ǀƑƯƨǊƗǅǁǁƐ

(491=ǅǎ)Ǐ ƧǐƲǊǁǁ ĂǅƨǅǁǁƐ þǐƸƗǅǁǁ ƑyǴƗ ǶǐǅǐƲǖƗǁǁƐ

	طبيب		اداري		ممرض		فني		قيمة ف	الدلالة الاحصائية
	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري		
العدالة التعاملية	2.95	1.03	3.17	.87	3.02	.83	3.00	.92	.939	.422
العدالة التوزيعية	2.67	.95	2.73	1.01	2.55	.83	2.64	.86	1.003	.391
العدالة الإجرائية	2.68	1.00	2.91	.93	2.71	.90	2.84	.86	1.557	.199
العدالة التنظيمية ككل	2.77		2.94		2.76		2.83		1.128	.337

ƧǺǕ ăƨƶƙ (**0.05 ≥a**) ƗǒƑǴƮơǫ Ɨ!Ǘþ ƘƒƦ ƾĂƧ5 þĂƞĂ ǅþƵ (24) ýĂþƞ!ƒ ǇǅdžǇǑhƙǒ

.ý‡‡ ƗǒdžǒƲǇǩ!ƒ Ɨ!ƒþƶ!ƒ Ŏ5Ă ƘǛǴƞdž!ƒ ýǒdžƞ Ŏ5 ŎƽǒƲĂ!ƒ Ǐdžƪdž!ƒ

.ü‖‖ ǶǐǅǐƲǖƗǁǁƐ ǶǁǁƐǭyǁǁƐ ǏƷǊ ǀǗƑǁǁǅǁǁƐ ƲǐǅǁǁǁǏ ƷǶǐƮþƨǁǁƐ üǊǴƽ Ăǁǁǁ þǐƪƗ ǶǁǁǐƗǁǁƐ ǇǐǇǇǊ

.7 ăþǋƪǁǁƐ üǭǁǭǁǁƐ

(25) üǊǭǁǁ

ǶǁǁƐǭyǁǁƐ 5ǐǴƯƗ ǌǊƗƨǅǁǁ ăǭƑƟǗƐ ǅǏƑǴƗǁǁƐ üǐƗƟƗǊ ǶǐþƑǐyǅǁǁƐ ǀƑǯƐþƟǖǗƐǊ ǶǐǴƑƨƟǁǁƐ ǀƑƯƨǊƗǅǁǁƐ

(491=ǅǎ)ăþǋƪǁǁƐ üǭǁǭǁǁƐ þǐƸƗǅǁǁ ƑyǴƗ ǶǐǅǐƲǖƗǁǁƐ

	300دينار فأقل		301-400 دينار		401-500 دينار		500فأكثر		قيمة ف	الدلالة الاحصائية
	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري		
العدالة التعاملية	2.81	.75	2.98	.85	3.17	.86	3.06	.97	2.791	.040
العدالة التوزيعية	2.33	.89	2.51	.84	2.77	.91	2.72	.87	5.018	.002
العدالة الإجرائية	2.63	.80	2.67	.92	2.88	.89	2.85	.95	2.163	.092
العدالة التنظيمية ككل	2.59		2.73		2.94		2.88		3.933	.009

yùödžŋ Őù5 ĭƧnjTù!ƒ ýƤþ!ƒ ƧλŬ ǎƨƶƙ ŀöƒĠŢơƍ ŀ!Ŭþ ƘƒƦ ƾĂƧ5 þĂŋĂ (25) ýĂþŋ!ƒ LJdž LJöhƙö

ŀ!ƒþ!ƒ ŀöŋĂƨ!ƒ ƾĂƧ5!ƒ LJĠöhı!Ă ÜŀöƒƒƧŋŰƒ ŀ!ƒþƶ!ƒ ýĠŋdž ƇĠǇƙ˥Ġŀ ýŧŧ ŀödžöƱǇƙ!ƒ ŀ!ƒþƶ!ƒ Ő5Ă ƘŬĠŋdž!ƒ

Őù5 LJöùhdž ĂùNj Ġdžŧ Nǀő5T ŀlöƧƱh ŀöþƶh!ƒ ƘĠǇƧĠldž!ƒ DžƒþƤƙ˥ƒ Džƙ ŀöhĠ˥ơ!ƒ ƘĠƱ˥Ăƙdž!ƒ LJöh ĠöƒĠŢơƍ

.(26) ýĂþŋ!ƒ

ü l l hǐDžǐưdžŀlƐ hulƐqyƖƐ Ĭ ʒNj l ŰFWDžlƐ UǐDžW Ĭ ʒ hǐŢþƶlƐ f ʒþ Ălla þǐ˥ŧ hWǐŀdžlƐ LJPlǈNj

.hǐƏƐþWŰƐ hulƐqyƖƐ üFWDž Ĭ ʒ FNJlNjĠ5Nj

(26) üNjqW

(491=Dž) ǎþNJ˥lƐ üƇlqlƐ þƙŬ hǐƧ˥ hƫǐþƯĠ hǐqyĠlƐ l ƑdžþƑƫDžlƐ

500 Ƨλŧđ5	500-401 ƧĠǇöþ	400-301 ƧĠǇöþ	ƧĠǇöþ 300 ýpđ5	Ʊ˥Ăƙdž!ƒ Őhĝ˥ơ!ƒ		
				2.81	ýpđ5 ƧĠǇöþ 300	ŀöǐdžĠƶƙ!ƒ ŀ!ƒþƶ!ƒ
			.18	2.98	ƧĠǇöþ 400-301	
		.19	*.36	3.17	ƧĠǇöþ 500-401	
	.11	.08	.26	3.06	Ƨλŧđ5 500	
				2.33	ýpđ5 ƧĠǇöþ300	ŀöƶöƨĂƙ!ƒ ŀ!ƒþƶ!ƒ
			.18	2.51	ƧĠǇöþ301-400	
		.26	*.44	2.77	ƧĠǇöþ401-500	
	.05	.21	.39	2.72	Ƨλŧđ5500	
				2.59	ýpđ5 ƧĠǇöþ300	ŀödžöƱǇƙ!ƒ ŀ!ƒþƶ!ƒ ýŧŧ
			.14	2.73	ƧĠǇöþ301-400	
		.22	*.36	2.94	ƧĠǇöþ401-500	
	.06	.15	.29	2.88	Ƨλŧđ5500	

* ŀ!ƒþ ƵǇþ ǎĂƙ˥dž ŀ!Ŭþ!ƒ **(0.05 ≥a)**.

ýƤþ!ƒ ŐƙƑ5 LJöh (**0.05 ≥a**)ŀöƒĠŢơƍ ŀ!Ŭþ ƘƒƦ ƾĂƧ5 þĂŋĂ (26) ýĂþŋ!ƒ LJdž LJöhƙö

Ő5 ÜƧĠǇöþ 500-401 ýƤþ!ƒ ŀƑ5 Ơ!ĠŢ! ƾĂƧ5!ƒ ƘĈĠŋĂ ÜƧĠǇöþ 500 -401Ă ýpđ5 ƧĠǇöþ 300

[illegible]

[illegible]

[illegible] **(0.05 ≥a)** [illegible]

[illegible]

[illegible]

.1 ĂƨʅǂƨDžǁƸ

(27) üNjǫǁǁ

ǏDžǐưǘǂǁƸ !ƸǢǂǁǗƸ njNjǂƨDžǁ ăǫƑƟŬƸ DžǐƑǴǂǁƸ üǐǂƟǂNj hǐƥƑǐyDžǁƸ ǀƑʓƸƥƟǘǗƸNj hǐǴƑƨƟǁƸ ǀƑƯƨNjǂDžǁƸ

(491=Dž)ĂƨʅǂƨDžǁƸ ƥǐǅǂDžǁ ƑyǴǂ

		الاميرة بسمة التعليمي	الاميرة رحمة التعليمي	بديعه التعليمي	اليرموك	الرمثا	الاميرة راية	معاذ بن جبل	ابو عبيدة	قيمة ف	الدلالة الاحصائية
الالتزام العاطفي	س	2.89	3.25	2.53	2.75	3.09	3.08	3.54	3.39	5.423	.000
	ع	.98	.97	.98	.84	.89	.83	1.01	.97		
الالتزام الاستمراري	س	3.02	3.64	2.68	2.99	2.99	3.13	3.70	3.64	5.810	.000
	ع	1.06	1.06	1.04	1.13	1.12	.93	1.07	1.12		
الالتزام المعياري	س	3.06	3.42	2.57	3.09	3.44	3.40	3.70	3.65	6.811	.000
	ع	1.03	.90	.92	.88	.82	.85	.93	1.00		
الالتزام التنظيمي ككل	س	2.99	3.42	2.59	2.94	3.18	3.21	3.64	3.55	8.313	.000
	ع										

Σ: ƱʅĂǩdž!ƒ ǑʅǾǂƠ!ƒ :Ƴ ǶƒƧƠǉǗƒ ƧƒƧǔdž!ƒ ǏƨǴǔdž!ƒ

ǑùƼ ǏƼTùǩʅdž!ƒ ƧǽǕ̈ ăƨƶǩ (**0.05 ≥a**) ǂǒƑǴʈơ ǂ!Ǘƥ ƘƒƦ ƾĂƧƼ ƥĂηĂ (27) ýĂƥη!ƒ ǈǅdž ǈǑǶǩǑ

ƘǴƱùʅĂǩdž!ƒ ǈǑǶ ǴǑƑǴʈơ ǂ!ƒƥ!ƒ ǂǒηĂƨ!ƒ ƾĂƧƼ!ƒ ǈǴǶ!Ă .ý‡‡ ǑdžǒƱǈǰǩ!ƒ DžƒƨǩǕ!ƒ ǑƼĂ ƥǴƶǶǕ!ƒ yǒdžη

.(28) ýĂƥη!ƒ ǑƼ ǈǑǶdž ĂNj Ǵdž‡ NJǒƼT ǂǀǒƧƱǶ ǂǒƥƶǶ!ƒ ƘǴǰƧǴǀdž!ƒ DžƒƥƤǩʅƒ Džǩ ǂǒǶǴʅơ!ƒ

.üǁǁ hǐDžǐưǘǂǁƸ !ƸǢǂǁǗƸ Ǐʓ Nj ǀǗƑǁǁDžǁƸ ǙǐDžǁǁ Ǐʓ hǐʈƥƨǁƸ ƒ ʓƥ Ăǁǁ ƥǐʅǂ hǁǁǐǂǁǁƸ ǈǷǀǰNj

(28) ǖǊƣǉ

(491=ƊƤ)Ăƶƪ ƚƨƊǁǁ ƥƙǗ ƕƪƶƪ ƕƨƪƥƯǴ ƕƪƣǇǴǁǁ ƖƑƤƥƑƨƊǁǁ

ƖƥŲƵ Ăƅƒ	ǇƜ ƦǗƶƤ ýƙƞ	ƖƧǒƤǗƒ ƚǒƧ	ǛƛƤƨ!ƒ	ǁ ĂƤƨǒ!ƒ	ǸƶǒƥƜ Ǒƨǒǖƶƙ!ƒ	ƖƧǒƤǗƒ ƚƤơƧ Ǒƨǒǖƶƙ!ƒ	ƖƧǒƤǗƒ ƚƤƪƜ Ǒƨǒǖƶƙ!ƒ	ƱƪĂƙƤ!ƒ ǑƜǴƪơ!ƒ		
								2.89	Ǒƨǒǖƶƙ!ƒ ƚƤƪƜ ƖƧǒƤǗƒ	ƊƒƨƙǗƒ Ǒ5ƱǗƶ!ƒ
							.36	3.25	Ǒƨǒǖƶƙ!ƒ ƚƤơƧ ƖƧǒƤǗƒ	
						.72	.36	2.53	Ǒƨǒǖƶƙ!ƒ ǸƶǒƥƜ	
					.22	.50	.14	2.75	ǁ ĂƤƨǒ!ƒ	
				.34	.57	.15	.21	3.09	ǛƛƤƨ!ƒ	
			.01	.33	.56	.16	.20	3.08	ƚǒƧ ƖƧǒƤǗƒ	
		.45	.44	.79	*1.01	.29	*.65	3.54	ýƙƞ ǇƜ ƦǗƶƤ	
	.15	.31	.29	.64	*.86	.14	.50	3.39	ƖƥŲƵ Ăƅƒ	
								3.02	Ǒƨǒǖƶƙ!ƒ ƚƤƪƜ ƖƧǒƤǗƒ	ƊƒƨƙǗƒ ĭ ƨƒƨƤƙƪǗƒ
							.62	3.64	Ǒƨǒǖƶƙ!ƒ ƚƤơƧ ƖƧǒƤǗƒ	
						*.95	.34	2.68	Ǒƨǒǖƶƙ!ƒ ǸƶǒƥƜ	
					.31	.64	.03	2.99	ǁ ĂƤƨǒ!ƒ	
				.01	.31	.65	.03	2.99	ǛƛƤƨ!ƒ	
			.14	.14	.45	.51	.11	3.13	ƚǒƧ ƖƧǒƤǗƒ	
		.57	.71	.71	*1.02	.06	.68	3.70	ýƙƞ ǇƜ ƦǗƶƤ	
	.06	.51	.65	.65	*.96	.00	.62	3.64	ƖƥŲƵ Ăƅƒ	
								3.06	Ǒƨǒǖƶƙ!ƒ ƚƤƪƜ ƖƧǒƤǗƒ	ƊƒƨƙǗƒ ĭ ƨǛƶƤ!ƒ
							.37	3.42	Ǒƨǒǖƶƙ!ƒ ƚƤơƧ ƖƧǒƤǗƒ	
						*.85	.48	2.57	Ǒƨǒǖƶƙ!ƒ ǸƶǒƥƜ	
					.51	.34	.03	3.09	ǁ ĂƤƨǒ!ƒ	
				.35	*.87	.02	.38	3.44	ǛƛƤƨ!ƒ	
			.04	.31	.83	.03	.34	3.40	ƚǒƧ ƖƧǒƤǗƒ	
		.30	.26	.61	*1.13	.28	.64	3.70	ýƙƞ ǇƜ ƦǗƶƤ	
	.05	.25	.21	.56	*1.08	.23	.59	3.65	ƖƥŲƵ Ăƅƒ	
								2.99	Ǒƨǒǖƶƙ!ƒ ƚƤƪƜ ƖƧǒƤǗƒ	ƊƒƨƙǗƒ ǑƤǒƱǇƙ!ƒ ýǂǂ
							.44	3.42	Ǒƨǒǖƶƙ!ƒ ƚƤơƧ ƖƧǒƤǗƒ	
						*.84	.40	2.59	Ǒƨǒǖƶƙ!ƒ ǸƶǒƥƜ	
					.35	.49	.05	2.94	ǁ ĂƤƨǒ!ƒ	
				.24	.59	.24	.20	3.18	ǛƛƤƨ!ƒ	
			.02	.27	.62	.22	.22	3.21	ƚǒƧ ƖƧǒƤǗƒ	
		.44	.46	*.70	*1.05	.22	*.66	3.64	ýƙƞ ǇƜ ƦǗƶƤ	
	.09	.35	.37	.61	*.97	.13	*.57	3.55	ƖƥŲƵ Ăƅƒ	

* .(**0,05 ≥a**) ƚ!Ǘƥ!ƒ ăĂƙƪƤ ƥǀƶ ƚ!ƒƥ

:ǑƙǗƒ (28) ýĂƥƞ!ƒ ǇƤ ǇǒƙƙŏǑ

- ($0,05 \geq a$) [illegible]

[illegible]

- ($0,05 \geq a$) [illegible]

[illegible]

- ($0,05 \geq a$) [illegible]

[illegible]

- ǻǺŋƥ ƨǺƨ5 ƘƒƦ Ƚ!Ǚƥ ǫơƮǴƑƭȽ (0,05 ≥a) ǈǛǷ ǏƭƬƞǍ5ǏƮ ƪǙǼƨǛǷ ǂǼƩŧ!ƒ ƱǍƩ ƨǛǷ

Ƚǌƞ ǶǋǺ ǈǛǷ ǏƭƬƞǍ5ǏƮǺ ǍǵǷ ǷǼƶ ǈǛǷ ǈƦǼƩ ǌǛǷ ƨƤƂ ǛǻǺ ƘƇǹǻǺ ƨǺƨ5!ƒ !ƮǴƑƠ

Ƚ!Ǚƥ ƘƒƦ ƨǺƨ5 ǻǺŋƥ Ü ƨƤƂ ǌǛǷ ǈǛǷ ǏƭƬƞǍ5ǏƮǺ ǍǵǷ ǷǼƶ ǈǛǷ ǈƦǼƩ ǌǛǷ

ǫơƮǴƑƭȽ

(0,05 ≥a) ǈǛǷ ǏƭƬƞǍ5ǏƮ ƪǙǼƨǛǷ ƨơǛƭȽ ǂǼƩŧ!ƒ ǏƭƬƞǍ5ǏƮǺ ƪǙǼƨǛǷ ǂǼƩŧ!ƒ ƥǼƶȽ ǻǺŋƥ ǻǺƇǹƘ

ǂǼƩŧ!ƒ ƥǼƶȽ ǏƭƬƞǍ5ǏƮ ǈǛǷ ǻǺŋƥ ƨǺƨ5 ǈǛǷǶ ǈǛȽ ÜǂǼƩŧ!ƒ ƨơǛƭȽ ƪǙǼƨǛǷ ǏƭƬƞǍ5ǏƮ ƠǴƑƮ! ƨǺƨ5!ƒ

ǈǛǷ ǈƦǼƩ ƤǺǷ ǏƭƬƞǍ5ǏƮǺ ǍǵǷ ǷǼƶ ǈǛǷ ƨƤƂǛǻǺ ƘƇǹǻǺ Üƨƥƞǌ ǌǛǷ ǈǛǷ ǌǛǷ ƨǺƨ5!ƒ

ƠǴƑƮ! ǌǛǷ ǈǛǷ ǏƭƬƞǍ5ǏƮ ǍǵǷ ǷǼƶ ǈǛǷ ǈƦǼƩ ƤǺǷ Üƨƥƞǌ ǈǛȽ ǈǛǷǶ ǻǺŋƥ ƨǺƨ5 ƥƒ!Ƚ ǫơƮǴƑƭǛǵǷ

ǏƭƬƞǍ5ǏƮ Ǎǵ!ƒƨǻǺ ǏƭƬƞǍ5ǏƮǺ ǈǵǷ ǍǵǷÜ ǻǺƇǹƘ ƨǺƨ5!ƒ ƠǴƑƮ! ǏƭƬƞǍ5ǏƮ ǈǵǷ ǷǼƶ ǍǵǷ Ǐ5

.ǍǂǂǼƪǙǼŪǚǏ!ƒ ǂƒƨǚ!Ǚƒ .ǍǂǂǼƪǙǼŪǚǏ!ƒ ǂƒƨǚ!Ǚƒ

2. ƨǛǷǷǈ

(29) ǶǷǷǷ

ǏǷǷǷǷǷǷǷ !ǷǷǷǷǷ ǷǷǷǷǷ ǷǷǷǷ ƨǛǷǷǈ ǷǷǷǷǷǷ ǷǷǷǷ "ǈ" ǷǷǷǷǷǷǷ ǷǷǷǷǷǷǷ ǈǷǷǷǷǷǷǷ ǷǷǷǷǷǷ ǈǷǷǷǷǷǷǷ

	ذكر		انثى		قيمة ت	الدلالة الاحصائية
	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري		
الالتزام العاطفي	3.07	.97	2.97	.99	1.082	.280
الالتزام الاستمراري	3.21	1.11	3.13	1.10	.744	.457
الالتزام المعياري	3.29	.98	3.19	1.01	1.108	.268
الالتزام التنظيمي ككل	3.19		3.10		1.174	.241

ǈǛǷ ǈǛǷǴ (29) ǷǺƥǌ ǅǥƦ ǻǺŋƥ ƨǺƨ5 ƘƒƦ Ƚ!Ǚƥ ǫơƮǴƑƭȽ (0.05 ≥ a) ǍƨƨƘ ƨǚǙ ƩǷǌ!ƒ

.ǍǂǂǼƪǙǼŪǚǏ!ƒ ǂƒƨǚ!Ǚƒ Ǐ5Ǻ ƘǙƇǌǷ!ƒ ǍǵǷǌ Ǐ5

ǈǛǷǷǷǷ ǷǷǷǷǷǷǷ ǷǷǷǷǷ ǷǷǷǷǷǷǷ ǈǷǷǷǷǷǷ ǷǷǷǷǷǷǷǷǷ ǷǷǷǷ !ǷǷǷǷǷǷ ǷǷǷǷǷǷǷǷǷǷ ǷǷ ǷǷ ǷǷ ǷǷǷǷ ǷǷǷ

. ǷǷǷǷǷǷǷ ǷǷǷǷǷǷ ǷǷǷǷǷǷǷ ǷǷ ǷǷǷǷǷǷǷ ǷǷǷǷǷǷ

3. þDžyƦƐ

(30) üNjƣƜ

ĬDžĭƯdžĦƦƐ !ƐŖĦƦŰƐ njNjĦƨDžƦ ăƣƑƟǓƐ DžĭƑƓĦƦƐ üĭǂƟĦNj hǔþƑĭyDžƦƐ ƖƑʒƐþƟdžǗƐNj hǔĭƓƑƨƟƦƐ ƖƑƯƨNjĦDžƦƐ

(**491**=Dž)þDžyƦƐ þĭƸĦDžƦ ƑyƓĦ

Ħ!Ǔþ!ƒ ĦǒƑƓƮơǓƒ	Ƨ Ħdžǒp	ƧʎǂƋ46		36-45		26-35		ǈĂþ Ɠdž525		
		ƨƒƨơǰǓƒ ĭƧƓzdž!ƒ	ƷƪĂkdž!ƒ ǑhƓƪơ!ƒ	ƨƒƨơǰǓƒ ĭƧƓzdž!ƒ	ƷƪĂkdž!ƒ ǑhƓƪơ!ƒ	ƨƒƨơǰǓƒ ĭƧƓzdž!ƒ	ƷƪĂkdž!ƒ ǑhƓƪơ!ƒ	ƨƒƨơǰǓƒ ĭƧƓzdž!ƒ	ƷƪĂkdž!ƒ ǑhƓƪơ!ƒ	
.000	9.565	.97	3.46	.98	3.15	.93	2.81	.93	2.84	ǑƼƷƓžz!ƒ Džƒƨƙ!Ǔƒ
.008	3.955	1.10	3.56	1.05	3.19	1.12	3.03	1.19	3.17	DžƒƨƙǓƒ ĭƧƒƧdžƙƪǓƒ
.000	7.664	.86	3.64	.99	3.35	1.01	3.04	.92	3.12	ĭƧƓzdž!ƒ DžƒƨƙǓƒ
.000	9.761		3.55		3.23		2.96		3.04	ǑdžǒƱǉƙ!ƒ DžƒƨƙǓƒ ýǂǂ

þƓùzhŰƒ yùǒdžƞ Ǒ5 Ƨdžz!ƒ ƧʎŰ ăƨzƙ (**0.05 ≥ a**)ĦǒƑƓƮơǫ Ħ!Ǔþ ƘƒŖ ƫĂƧ5 þĂƞĂ (30) ýĂþƞ!ƒ ǈdž ǈǒhƙǒ

ƘƓùǉƧƓldž!ƒ DžƒþƤƙƪƒ Džƙ ĦǒhƓƪơ!ƒ ƘƓƷƪĂkdž!ƒ ǈǒh ƓǒƑƓƮơǫ Ħ!ƒþ!ƒ ĦǒƞĂƨ!ƒ ƫĂƧƼ!ƒ ǈƓǒh!Ă Ǖýǂǂ ǑdžǒƱǉƙ!ƒ DžƒƨƙǓƒ Ǒ5Ă

.(31) ýĂþƞ!ƒ Ǒ5 ǈǒhdž ĂNj Ɠdžǂ NǒƼƬ ĦlǒƧƷh Ħǒþzh!ƒ

.üll hǔĭDžĭƯdžĦƦƐ !ƐŖĦƦŰƐ ĬʒNj ƖŰƑƜDžƦƐ ƱĭDžƜ Ĭʒ hǔĭƮþƨƦƐ ƒ ʒþ ĂƦƌ þĭƪĦ hǔƜĭĦdžƦƐ ǉƤljNj

(31) üNjqUl

(491=Dž)þDžyllƐ þķŬ ħĭƧʅ ħsĭþƱƓ ħĭqyƓllƐ ɭƑdžþƑƨDžllƐ

Ƨλǂƌ 46	45-36	35-26	Ɠdžƽ 25 LJĂþ	ƱʅĂkdž!ƒ ǑhƓʅơ!ƒ		
				2.84	LJĂþ Ɠdžƽ 25	ǑƽƱƓƶ!ƒ Džƒƨķ!Ǚƒ
			.02	2.81	35-26	
		*.33	.31	3.15	45-36	
	.32	*.65	*.63	3.46	Ƨλǂƌ 46	
				3.17	LJĂþ Ɠdžƽ 25	Džƒƨķ!Ǚƒ ĭ ƧƒƧdžkʅǙƒ
			.14	3.03	35-26	
		.16	.02	3.19	45-36	
	.36	*.53	.39	3.56	Ƨλǂƌ 46	
				3.12	LJĂþ Ɠdžƽ 25	Džƒƨķ!Ǚƒ ĭ ƧƓǒƶdž!ƒ
			.08	3.04	35-26	
		*.31	.23	3.35	45-36	
	.28	*.60	.51	3.64	Ƨλǂƌ 46	
				3.04	LJĂþ Ɠdžƽ 25	Džƒƨķ!Ǚƒ ýǂǂ ǑdžǒƱLjķ!ƒ
			.08	2.96	35-26	
		*.27	.20	3.23	45-36	
	.32	*.59	*.51	3.55	Ƨλǂƌ 46	

* ǂ!Ǚþ!ƒ ăĂķʅdž þŀƵ ǂ!ƒþ (a ≥ 0.05).

:ǑķǙƒ (31) ýĂþƞ!ƒ LJdž LJǒħķǒ

- ǅĂƞþ ƽĂƧƽ ƘƒƦ ǂ!Ǚþ ǂǒƑƓƮơƍ (a ≥ **0.05**) LJǒħ ǂƑƽ!ƒ ǂǒƧdžƶ!ƒ 35-26 Ă45-36Ü .45 -36 ǂǒƧdžƶ!ƒ ǂƑƽ!ƒ ƠƓƮ! ƽĂƧƽ!ƒ ƘƇƓƞĂ LJǒħķ Ɠdžǂ ǅĂƞþ ƽĂƧƽ ǂ!ƒþ ǂǒƑƓƮơƍ LJǒħ ǂƑƽ!ƒ ƘƇƓƞĂ ÜăƧƤ ǂnjƞ LJdž 35-26Ă LJĂþ Ɠdžƽ 25 LJǒķƑƽ!ƒ LJdž ýǂĂ ǂnjƞ LJdž Ƨλǂƌ 46 ǂǒƧdžƶ!ƒ ƽĂƧƽ!ƒ ƠƓƮ! Ƨλǂƌ 46 Ǒƽ Džƒƨķ!Ǚƒ ǑƽƱƓƶ!ƒ Džƒƨķ!ǙƒĂ ýǂǂ ǑdžǒƱLjķ!ƒ Ă þp ƧǒƬǒ ƦƦ!Ʀ Ĭ!ƒ ƘƒĂLjʅ ǂdžþƤ!ƒ ǂǐǒĂƱ!ƒ þǒƨķ LJdž Džƒƨķ!Ǚƒ ǑƽƱƓƶ!ƒĂ ǑdžǒƱLjķ!ƒ ydžƽ Džþlķ!ƒ Ƨdžƶ!Ɠħ þƒþƨǒ þƧƽ!ƒ ǂǂʅdžk ƓƓdžķLjƒĂ ƓƓdžķLjƒĂ .NJdžƵ LJƓǂdž!

ÜƧƛǂƌ5 46Ǎ 35-26 ǂǒƧdžƶ!ƒ ǂƑ5!ƒ LJǒƅ **(0.05 ≥ a)** ǂǒƑƓƮơƍ ǂ!Ǚƥ ƘƒƦ ƾǍƧ5 ƥǍƞǍ -

LJǒkǍƧ Ĭ!ƒ ǁ!Ʀ ƥǍƶǒ ƥpǍ ĭƧƒƧdžkƪǙƒ ǅƒƨk!Ǚƒ Ǒ5 Ƨƛǂƌ5 46 ǂǒƧdžƶ!ƒ ǂƑ5!ƒ Ơ!ƓƮ! ƾǍƧ5!ƒ ƘƇƞǍ

.ýdžƶ!ƒ

ǂǌƞ LJdž 35-26 ǂǒƧdžƶ!ƒ ǂƑ5!ƒ LJǒƅ **(0.05 ≥ a)** ǂǒƑƓƮơƍ ǂ!Ǚƥ ƘƒƦ ƾǍƧ5 ƥǍƞǍ -

-36 LJǒkƑ5!ƒ LJdž ýǂ Ơ!ƓƮ! ƾǍƧ5!ƒ ƘƇƞǍ ÜǎƧƤ ǂǌƞ LJdž Ƨƛǂƌ5 46Ǎ 45-36 LJǒkƑ5!ƒ LJdž ýǂǍ

. ƓǒǈǌdžǅǌƧǒǍƱkƅ ƘdžǋƓƪ ƘƒƧǍƥƅ ǅǌpƓơk!ƒ Ĭ!ƒ ǁ!Ʀ ƥǍƶǒ ƥpǍ ĭƧƓǒƶdž!ƒ ǅƒƨk!Ǚƒ Ǒ5 Ƨƛǂƌ5 46 45

ƅǅǍơǁǁƐ ƪƐǋdžƨ **.4**

(32) üǋơǁǁ

ĬǅǏƴǚǂǁƐ !ƐƦǂǁǗƐ ǌǋǂƨǅǁ ǎơƑƟǓƐ ǅǏƑƓǂǁƐ üǏǂƟǂǋ ƅǏƥƑǐǅǁƐ ƪƑƷƥƟdžǗƐǋ ƅǏƓƑƨƟǁƐ ƪƑƯƨǋǂǅǁƐ

(491=ǅ) ƅǅǍơǁǁƐ ƪƐǋdžƨ ƥǏƸǂǅǁ ƑyƓǂ

ǂ!Ǚƥ!ƒ ǂǒƑƓƮơǙƒ	ƻ ǂdžǒp	Ƨƛǂƌ16		11-15		6-10		Ɠdž5 ƘƒǍǈƪ5 LJǍƥ		
		ƻƒƧơǈǙƒ ĭƧƓǒƶdž!ƒ	ƱƪǍkdž!ƒ ǑƅƓƪơ!ƒ	ƻƒƧơǈǙƒ ĭƧƓǒƶdž!ƒ	ƱƪǍkdž!ƒ ǑƅƓƪơ!ƒ	ƻƒƧơǈǙƒ ĭƧƓǒƶdž!ƒ	ƱƪǍkdž!ƒ ǑƅƓƪơ!ƒ	ƻƒƧơǈǙƒ ĭƧƓǒƶdž!ƒ	ƱƪǍkdž!ƒ ǑƅƓƪơ!ƒ	
.000	8.689	1.04	3.31	.87	3.04	.93	2.74	.96	3.01	Ǒ5ƱƓƶ!ƒ ǅƒƨk!Ǚƒ
.002	4.971	1.10	3.39	1.03	3.29	1.09	2.92	1.14	3.11	ǅƒƨk!Ǚƒ ĭƧƒƧdžkƪǙƒ
.000	11.667	.98	3.51	.94	3.43	.99	2.89	.94	3.16	ĭƧƓǒƶdž!ƒ ǅƒƨk!Ǚƒ
.000	11.706		3.41		3.25		2.85		3.09	ǑdžǒƱǈǰk!ƒ ǅƒƨk!Ǚƒ ýǂǂ

ýǒdžǌ Ǒ5 ǂdžƥƤ!ƒ ƘƒǍǈƪ Ƨƛǚ ǎƨƶk **(0.05 ≥ a)** ǂǒƑƓƮơƍ ǂ!Ǚƥ ƘƒƦ ƾǍƧ5 ƥǍƞǍ (32) ýǍƥǌ!ƒ LJdž LJǒƅkǒ

ǅƒƥƤkùƪƒ ǅk ǂǒƅƓƪơ!ƒ ƘƓƱƪǍkdž!ƒ LJǒƅ ƓǒƑƓƮơƍ ǂ!ƒƥ!ƒ ǂǒǌǍƨ!ƒ ƾǍƧ5!ƒ LJƓǒƅ!Ǎ Üýǂǂ ǑdžǒƱǈǰk!ƒ ǅƒƨk!Ǚƒ Ǒ5Ǎ ƘǙƓǌdž!ƒ

.(33) ýǍƥǌ!ƒ Ǒ5 LJǒƅdž ǍǋƓdžǂ ǊǒƼƬ ǂǁǒƧƱƅ ǂǒƥƶƅ!ƒ ƘƓǈƧƓǀdž!ƒ

.üǁǁ ƅǏǅǏƴǚǂǁƐ !ƐƦǂǁǗƐ Ĭƺǋ ƪǗƑǁǁǅǁƐ ǓǏǅǁǁ Ĭƺ ƅǏƮƥƺǁƐ ƒ ƺƥ ǍǁǁƥǏƪǂ ƅǁǁǏǂǁƐ ǈƤǈǋ

(33) üNjqШ

(491=Dž)hùDžqŒШЄ lЄNjdž ƨ þkŬ Ljĭƺʅ hƨĭþƲǴ hĭqyǴШЄ lƑdžþƑƨDžШЄ

ƧλǂƋ 16	15-11	10-6	ƘƒĂƖʅ 5 LJĂþ ǴdžƼ	ƱʅĂkdž!ƒ ŎhǴʅơ!ƒ		
				3.01	LJĂþ ǴdžƼ ƘƒĂƖʅ 5	ŎƼƱǴƶ!ƒ DžƒƨƘ!Ŭƒ
			.28	2.74	10-6	
		.31	.03	3.04	15-11	
	.27	*.58	.30	3.31	ƧλǂƋ 16	
				3.11	LJĂþ ǴdžƼ ƘƒĂƖʅ 5	DžƒƨƘ!Ŭƒ ĭ ƧƒƧdžkʅŬƒ
			.19	2.92	10-6	
		.37	.18	3.29	15-11	
	.10	*.47	.27	3.39	ƧλǂƋ 16	
				3.16	LJĂþ ǴdžƼ ƘƒĂƖʅ 5	DžƒƨƘ!Ŭƒ ĭ ƧǴöƶdž!ƒ
			.26	2.89	10-6	
		*.54	.28	3.43	15-11	
	.08	*.62	*.35	3.51	ƧλǂƋ 16	
				3.09	LJĂþ ǴdžƼ ƘƒĂƖʅ 5	DžƒƨƘ!Ŭƒ ýǂǂ ŎdžöƲƖk!ƒ
			.25	2.85	10-6	
		*.41	.16	3.25	15-11	
	.15	*.56	*.31	3.41	ƧλǂƋ 16	

* .(0.05 ≥ a) ƚ!Ŭþ!ƒ ăĂkʅdž þƖƵ ƚ!ƒþ

:ŎkŬƒ (33) ýĂþɳ!ƒ LJdž LJŏhkŏ

- ÜƧλǂƋ 16Ă 10-6 LJdž ƚdžþƤ!ƒ ŎkƑƼ LJŏh (0.05 ≥ a) ƚŏƑǴƮơ ƚ!Ŭþ ƘƒƦ ƨĂƧƼ þĂɳĂ Ă ĭ ƧƒƧdžkʅŬƒ DžƒƨƘ!ŬƒĂ ŎƼƱǴƶ!ƒ DžƒƨƘ!Ŭƒ ŎƼ ÜƧλǂƋ 16 ƚdžþƤ!ƒ ƚƑƼ Ơ!ǴƮ! ƨĂƧƼ!ƒ ƘǴǴɳĂ . ýdžƶ!Ǵh Ƨλǂƒ ƚƼƧƶdž ƘƒƦ ǴnjƖĂǂ ƚŏƧdžƶ!ƒ ƚƑƼ!ƒ ƖƦNj ĬШƵ ĬƼƬkʅdž!ƒ þǴdžkƵƒ Ĭ!ƒ Ш!Ʀ Ƨŏƫŏ þp

- Ü15-11Ă 10-6 LJdž ƚdžþƤ!ƒ ŎkƑƼ LJŏh (0.05 ≥ a) ƚŏƑǴƮơ ƚ!Ŭþ ƘƒƦ ƨĂƧƼ þĂɳĂ 10-6 ƚƑƼ!ƒ LJdž Ƨλǂƒ ƘƒƧĂþ!ƒ Ĭ!ƒ Ш!Ʀ þĂƶŏ þpĂ 15-11 ƚdžþƤ!ƒ ƚƑƼ Ơ!ǴƮ! ƨĂƧƼ!ƒ ƘǴǴɳĂ ŎkƑƼ LJdž ýǂĂ ƚnjɳ LJdž ƧλǂƋ 16 ƚdžþƤ!ƒ ƚƑƼ LJŏh ǴŏƑǴƮơ ƚ!ƒþ ƨĂƧƼ þĂɳĂ LJŏhk Ǵdžǂ Ü

[illegible] 16 [illegible] 10-6 [illegible] 5 [illegible]

[illegible]

[illegible]

5. [illegible]

[illegible] (34)

[illegible]
[illegible] (491=[illegible])

[illegible]	[illegible]	[illegible]		[illegible]		[illegible]		[illegible]		
		[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	
.009	3.876	1.00	3.26	.93	2.96	1.00	2.98	1.08	3.53	[illegible]
.023	3.210	1.09	3.27	1.05	3.05	1.17	3.23	1.04	3.65	[illegible]
.001	5.565	.96	3.48	1.01	3.19	.96	3.15	.91	3.87	[illegible]
.001	5.534		3.34		3.07		3.11		3.69	[illegible]

[illegible] (**0.05 ≥ a**) [illegible] (34) [illegible]

[illegible]

[illegible]

.(35) [illegible]

[illegible]

(35) üNjqŀŀ

(491=Dž) Ĭ DžŧyĬĬ üljĐDžĬĬ þkŬ hŭƨʅ hƨŭþŬĜ hŭqyĜĬĬ ɭFžþFƨDžĬĬ

		المتوسط الحسابي	الثانوية العامة فاقل	دبلوم متوسط(كلية)	بكالوريوس	دراسات عليا
الالتزام العاطفي	الثانوية العامة فاقل	3.53				
	دبلوم متوسط(كلية)	2.98	*.55			
	بكالوريوس	2.96	*.57	.02		
	دراسات عليا	3.26	.27	.28	.30	
الالتزام الاستمراري	الثانوية العامة فاقل	3.65				
	دبلوم متوسط(كلية)	3.23	.42			
	بكالوريوس	3.05	*.60	.18		
	دراسات عليا	3.27	.38	.05	.23	
الالتزام المعياري	الثانوية العامة فاقل	3.87				
	دبلوم متوسط(كلية)	3.15	*.72			
	بكالوريوس	3.19	*.68	.04		
	دراسات عليا	3.48	.39	.32	.29	
الالتزام التنظيمي ككل	الثانوية العامة فاقل	3.69				
	دبلوم متوسط(كلية)	3.11	*.57			
	بكالوريوس	3.07	*.62	.05		
	دراسات عليا	3.34	.35	.22	.27	

* Ł!Ŭþ!ƒ ăĂķʅdž þǉƵ Ł!ƒþ(a ≥ **0.05**).

:ŎķŬƒ (35) ýĂþɳ!ƒ ǈdž ǈŏhķŏ

- ŷŧĂ Łnjɳ ǈdž ýpĜ5 ŁdžĜƶ!ƒ ŁŏĂǉĜƛ!ƒ ǈŏh (**0.05** ≥ **a**) ŁŏFĜƮơʂ Ł!Ŭþ ƘƒƦ ƨĂƧ5 þĂɳĂ ŁdžĜƶ!ƒ ŁŏĂǉĜƛ!ƒ Ơ!ĜƮ! ƨĂƧ5!ƒ ƘĈĜɳĂ ÜăƧƤƒ Łnjɳ ǈdž ΣĂŏƧĂ!ĜŧhĂ (Łŏŧ) Ʊʅ ĂķdžĈ ĎžĂhþ ǈdž Ĭ!ƒ ǁ!Ʀ þĂƶŏ þp Ă ŷŧŧ ŎdžŏƱǉķ!ƒ ĎƒƨķŬƒĂ Üĭ ƧĜŏƶdž!ƒ ĎƒƨķŬƒĂ ÜŎ5ƱĜƶ!ƒ ĎƒƨķŬƒ Ŏ5 ŷpĜ5 .ŷdžƶ!ƒ Ŏ5 ŁŏƧƒƧdžķʅŬƒ ĎnjŏƱƶŏ ĎnjdžƒƨķƒĂ ŎǉþkdžƒŎdžƶ!ƒ ĎnjNjƋdž ɣhʅh Ďnj5ŏƲĂķ ɭƧþǉ

- ƘĈĜɳĂ ÜΣĂŏƧĂ!ĜŧhĂ ŁdžĜƶ!ƒ ŁŏĂǉĜƛ!ƒ ǈŏh (**0.05** ≥ **a**)ŁŏFĜƮơʂ Ł!Ŭþ ƘƒƦ ƨĂƧ5 þĂɳĂ ɭƧŏhŧ!ƒ ŁhĂƶƮ!ƒ Ĭ!ƒ ǁ!Ʀ ăƨƶŏ þp Ă ĭ ƧƒƧdžķʅŬƒ ĎƒƨķŬƒ Ŏ5 ŁdžĜƶ!ƒ ŁŏĂǉĜƛ!ƒ Ơ!ĜƮ! ƨĂƧ5!ƒ . ĎnjƋĜƲĂh ǁʅdžķ!ƒ ĬƵ ǈŏƮŏƧơ Ďnjƶɳŏ Ă ăƧƤƒ Ł5ŏƲĂ þĜɳŏƒ Ŏ5

Ŏ5öƯĂ!ƒ Ĭdžʅdž!ƒ .6

(36) üǊǭǖ

ĬDžĭưǆŁǁƐ !ƐǨŁǁǗƐ ǌǋŁƨDžǁ ăǭƑƟǓƐ DžĭƑǴŁǁƐ üĭŁƟŁǋ ƕĭþƑĭƴDžǁƐ ƖƑʓƐþƟǆǗƐǋ ƕĭǴƑƨƟǁƐ ƖƑƯƨǋŁDžǁƐ

(491=Dž) Ĭ2ĭưǋǁƐ ĂDžƨDžǁƐ þĭƩŁDžǁ ƑƴǴŁ

Ł!Ǚþ!ƒ ŁöƑǴƮơǙƒ	Ƨ Łdžöp	ŎǇ5		ƯƧdždž		ĭƧƒþƒ		ƔöhƱ		
		2ƒƧơǇǙƒ ĭƧǴözdž!ƒ	Ʊʅ Ăkdž!ƒ Ŏh Ǵʅơ!ƒ	2ƒƧơǇǙƒ ĭƧǴözdž!ƒ	Ʊʅ Ăkdž!ƒ Ŏh Ǵʅơ!ƒ	2ƒƧơǇǙƒ ĭƧǴözdž!ƒ	Ʊʅ Ăkdž!ƒ Ŏh Ǵʅơ!ƒ	2ƒƧơǇǙƒ ĭƧǴözdž!ƒ	Ʊʅ Ăkdž!ƒ Ŏh Ǵʅơ!ƒ	
.003	4.797	.93	3.21	.96	2.86	1.03	3.17	.97	3.18	Ŏ5ƱǴz!ƒ DžƒƨƘ!Ǚƒ
.136	1.855	1.10	3.38	1.11	3.16	1.04	3.10	1.21	2.97	DžƒƨƘ!Ǚƒ ĭƧƒƧdžƘʅǙƒ
.088	2.194	.90	3.39	1.04	3.13	.94	3.34	1.01	3.28	ĭƧǴözdž!ƒ DžƒƨƘ!Ǚƒ
.039	2.811		3.33		3.04		3.21		3.15	ŎdžöƯǇƘ!ƒ DžƒƨƘ!Ǚƒ ýŧŧ

Ƨùƛǖ ăƨùzƘ (**0.05** ≥ **a**) ŁöƑǴƮơǫ Ł!Ǚþ ƘƒǨ ƽĂƧ5 þĂƞĂ (36) ýĂþƞ!ƒ ǇJdž ǇJöhƘŏ ƽĂƧù5 ŁöĐ ƧǌƯƘ Dž! ǴdžǇjöh Üýŧŧ ŎdžöƯǇƘ!ƒ DžƒƨƘ!Ǚƒ Ŏ5Ă Ŏ5ƱǴz!ƒ DžƒƨƘ!Ǚƒ ýǴƞdž Ŏ5 Ŏ5öƯĂ!ƒ Ĭdžʅdž!ƒ ǴöƑǴƮùơǫ Ł!ƒþ!ƒ ŁöƞĂƨ!ƒ ƽĂƧ5!ƒ ǇJǴöh!Ă Üĭ ƧǴözdž!ƒ DžƒƨƘ!ǙƒĂ ĭƧƒƧdžƘʅǙƒ DžƒƨƘ!Ǚƒ Ŏ5 ǴöƑǴƮơǫ Ł!ƒþ ýĂþùƞ!ƒ Ŏù5 ǇJöùhdž ĂǋǴdžŧ ǋöƽƬ ŁǀƧƱh Łöþzh!ƒ ƘǴǇƧǴǀdž!ƒ DžƒþƤƘʅƒ DžƘ ŁöhǴʅơ!ƒ ƘǴƱʅĂkdž!ƒ ǇJöh.(37)

ăþƑĭƴDžǁƐ !ƐǨŁǁǗƐǋ ăþƐþDžŁƨǗƐ !ƐǨŁǁǗƐ ĬǁƑǚDž Ĭʓ ƕĭƮþ2ǁƐ üǋǴƽ Ăǁǆ þĭʅŁ ƕǚĭŁdžǁƐ ǇƤǉǋ ƖƐþǋǭ þʓǋŁ DžDž !ƷþǁƐ ĂŧƳ üDžƳ ƕƬþʓ ǭƑǚĭƐ ĬdžǭŁ ǋ ƕǁƑƯǴǁƐ ǌǋŁƨDž ƱƑ2ŁþƐ Ăǁǆ ƿǁƤ þĭʅĭ ǭƽ ǋ .ü|| ĬDžĭưǆŁǁƐ !ƐǨŁǁǗƐǋ Ĭ2ƯƑƴǁƐ !ƐǨŁǁǗƐ üƑǚDž Ĭʓ ƑǇƮʓþǋ Û ƔþǴǬ ǋ ƕĭǴĭþǭŁ

(37) [illegible]

[illegible] **(491=**[illegible]**)**

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	3.18				
	[illegible]	3.17	.01			
	[illegible]	2.86	.32	.32		
	[illegible]	3.21	.03	.04	*.35	
[illegible]	[illegible]	3.15				
	[illegible]	3.21	.06			
	[illegible]	3.04	.11	.17		
	[illegible]	3.33	.17	.11	*.28	

* [illegible] (**0.05** ≥ **a**).

[illegible] (**0.05** ≥ **a**) [illegible] (37) [illegible]

.7 [illegible]

(38) [illegible]

[illegible]

(491=[illegible]**)**

	300دينار فأقل		301-400 دينار		401-500 دينار		500فأكثر		قيمة ف	الدلالة الاحصائية
	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري		
الالتزام العاطفي	3.00	1.12	2.87	.95	2.98	.93	3.30	.95	4.723	.003
الالتزام الاستمراري	3.32	1.12	3.08	1.14	3.09	1.00	3.33	1.16	1.768	.152
الالتزام المعياري	3.26	.99	3.06	.98	3.24	.96	3.47	1.02	4.127	.007
الالتزام التنظيمي ككل	3.18		3.00		3.11		3.37		4.573	.004

ýPþù!ƒ ƧùλŰ ăƨƶƘ (**0.05 ≥ a**) ƗőƑǴƮơǫ Ɨ!Űþ ƘƒƦ ѣĂƧ5 þĂηĂ (38) ýĂþη!ƒ ǇǆǅǇőƙő

Ŏù5 ǴőƑǴƮùơǫ Ǌù!ƒþ ѣĂƧ5 ƧnjƱƘ ǅ! ǴǆǇőƙ ý‡‡ ŎǆőƱǇƙ!ƒ ǅƒƨƘ!Űƒ Ŏ5Ă ƘŰǴηǆ!ƒ ýőǆη Ŏ5 ĭƧnjƬ!ƒ

ǅƒþƤƘù˥ƒ ǅƘ ƗőǴ˥ơ!ƒ ƘǴƱ˥ĂƘǆ!ƒ ǇőƙǴőƑǴƮơǫ Ɨ!ƒþ!ƒ ƗőηĂƨ!ƒ ѣĂƧ5!ƒ ǇǴƙ!Ă ÜĭƧƒƧǆƘ˥Űƒ ǅƒƨƘ!Űƒ

.(39) ýĂþη!ƒ Ŏ5 ǇőƙǆĂǊǴǆ‡ ǊőƽƮ ƗǉőƧƱƙ Ɨőþƶƙ!ƒ ƘǴǈƧǴǉǆ!ƒ

ƙǴǋǉƳ þǁǁ ǫǋǉĭ ǫǂ5 ăþƐþǅǂƨŰƐ !ƐƦǂŰƐ üƑǁǁǅ Ĭƺ ƙĭƬþƻǁƐ üǋǴ5 Ăǁǁ þĭ˥ǂ ƙǁǁĭƗǁǁƐ ǇƤǉǋ

.üǀǀ ĬǅĭǚǂǁƐ !ƐƦǂŰƐǋ ĬƺǋǊŰƑǁǁǅǁƐ Ĭ5ƑǴ Ĭƺ ƑǊƮƺþǋ üǀǀ ǀƑǂ‡ǁ njþƢǁ üǅƳ ƙƬþƺ ǫƑǁǁĭƐ

(39) üǋǫǁǁ

(**491**=ǅ) ăþǊ˥ǁƐ üǂǫǁƐ þƘŰ ƙĭƻ˥ ƙѣĭþƱǴ ƙĭǫƳǴǁƐ ǀƑǆþƑѣǅǁƐ

500 ƧλǂƋ	500-401 ƧǴǇőþ	400-301 ƧǴǇőþ	ƧǴǇőþ 300 ýpƋ	Ʊ˥ĂƘǆ!ƒ Ŏǁ˥ơ!ƒ		
				3.00	ýpƋ ƧǴǇőþ300	Ŏ5ƱǴƶ!ƒ ǅƒƨƘ!Űƒ
			.12	2.87	ƧǴǇőþ301-400	
		.10	.02	2.98	ƧǴǇőþ401-500	
	.33	*.43	.31	3.30	ƧλǂƋ500	
				3.26	ýpƋ ƧǴǇőþ300	ǅƒƨƘ!Űƒ ĭƧǴőƶǆ!ƒ
			.21	3.06	ƧǴǇőþ301-400	
		.19	.02	3.24	ƧǴǇőþ401-500	
	.23	*.42	.21	3.47	ƧλǂƋ500	
				3.19	ýpƋ ƧǴǇőþ300	ǅƒƨƘ!Űƒ ý‡‡ ŎǆőƱǇƙ!ƒ
			.19	3.00	ƧǴǇőþ301-400	
		.11	.08	3.11	ƧǴǇőþ401-500	
	.26	*.37	.18	3.37	ƧλǂƋ500	

.(**0.05 ≥ a**) Ɨ!Űþ!ƒ ăĂƘ˥ǆ þǉƵ Ɨ!ƒþ*

ŎƘƑ5 Ǉőƙ (**0.05 ≥ a**) ƗőƑǴƮơǫ Ɨ!Űþ ƘƒƦ ѣĂƧ5 þĂηĂ (39) ýĂþη!ƒ ǇǆǅǇőƙő

ǅƒƨƘ!Űƒ Ŏ5 ÜƧλǂƋ 500 ýPþ!ƒ ƗƑ5 Ơ!ǴƮ! ѣĂƧ5!ƒ ƘǴǴηĂ ÜƧλǂƋ 500Ă 400-301 ýPþ!ƒ

[illegible]

. [illegible]

[illegible] (0.05 ≥ a) [illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

(40) [illegible]

[illegible] (491=[illegible])

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	. Beta	[illegible]
.000	53.723	.249	.499	.001	3.373	.202	[illegible]
				.901	-.125	-.008	[illegible]
				.000	5.547	.344	[illegible]

[illegible]

[illegible] (0.249) [illegible]

[illegible] %24.9 [illegible]

[illegible] 0.001 [illegible] 3.373 [illegible]

[illegible] 0.125- [illegible]

[illegible] 0.901

. [illegible] 0.000 [illegible] 5.547

. ŀŭƮƥƧǁƸ üNjǤƽ Ăǁǁ ƥĭƪƗ ŀǁǁĭƗǁǁƸ ǈƤǉNj

(0.05 ≥ a)ŀǁǁŰƣǁƸ njNjƗƨǲ ƣǁY ŀŭƏƮƟǁ ŀǁǁŰƣ NjƤ !ƑǉƤ ƥĭƙƗ ƿƑǁǉ :ĂǁǁNjŰƸ ŀŭYƥƧǁƸ ŀŭƮƥƧǁƸ

Ĭøʒ ǲĭƗǲƑøyǁƸ ƥøưǁ ŀNJǁǁNj ǲǲ Ĭ2ƱƑyǁƸ !ƸƦƗǁŰƸ njNjƗƨǲ ĂƗY ŀŭǲĭưǁƗǁƸ ŀǁǁƸƣyǁƸ ƼĭǤƱƗ njNjƗƨǲǁ

.ƣǤƥƸ ŀưʒƑƟǲ Ĭʒ ŀŭǲǲNj|ƟǁƸ ƪƑĭ2ƪƗƨǲǁƸ

Ĭ2Ƶ ƗőǲŏƱǉƙ!ƒ Ɨ!ƒƥƶ!ƒ ƧƛǕ Ƨƒƥơǉǖƒ ýőǁơƙ ǲƒƥƤƙƪƒ ǲƙ Ɨőư Ƨƽ!ƒ ǉƦNj Ɨơƫ ǈǲ ʂǁơƙǁ!

ýĂƥƞ!ƒ Ŏƽ ǈŏǲ ĂNj ǤǲƗ ƥǁƧƒ ƗƱƽǤơǲ Ŏƽ ƗőǲĂƗơ!ƒ ƘǤőƽƮƙƪǲ!ƒ Ŏƽ ǈőǁǲǤƶǁ! ŎƽƱǤƶ!ƒ ǲƒƨƙ!Ǖƒ

.ŎƙŬƒ

(41) üNjƣǁǁ

ŀưʒƑƟǲ Ĭʒ ŀŭǲǲNj|ƟǁƸ ƪƑĭ2ƪƗƨǲǁƸ Ĭʒ ŎƽƱǤƶ!ƒ ǲƒƨƙ!Ǖƒ ĂƗY ƗőǲŏƱǉƙ!ƒ Ɨ!ƒƥƶ!ƒ ƥƙŬ ƥƸƣƟǁŰƸ üĭƗƟƗ

(491=ǲ)ƣǤƥƸ

2 Ɨ!Ǖƥ ƗőƑǤƮơǕƒ	2 Ɨǲőƿ	ǈőǤƙ!ƒ ƧƪƽǲƗ!ƒ	ƱǤƙƧǕƒ	Ƙ Ɨ!Ǖƥ ƗőƑǤƮơǕƒ	Ƙ Ɨǲőƿ	. Beta	ý|ƙƪǲ!ƒ Ƨőʒƙǲ!ƒ
.000	63.580	.281	.531	.006	2.746	.161	ƗőǁǲǤƶƙ!ƒ Ɨ!ƒƥƶ!ƒ
				.925	-.094	-.006	ƗőƶőƨĂƙ!ƒ Ɨ!ƒƥƶ!ƒ
				.000	6.784	.411	ƗőƒƧƞŰƒ Ɨ!ƒƥƶ!ƒ

ŎƽƱǤƶ!ƒ ǲƒƨƙ!Ǖƒ :yƕǤƙ!ƒ Ƨőʒƙǲ!ƒ

ǤǲƘƧƪƽ ƗőǲŏƱǉƙ!ƒ Ɨ!ƒƥƶ!ƒ ǈǲ ĭǲ (0.281) ƸƧƪƽǲ!ƒ ǈőǤƙ!ƒ ǈǲ ǉǖƵǲ ýĂƥƞ!ƒ ǈǲ ǈőƕő

ƗùőǁǲǤƶƙ!ƒ Ɨ!ƒƥƶǁ! ǤőƑǤƮơƒ ýƒƥ ŎƕǤƞőƒ Ƨƛƒ ƥĂƞĂ ǈőƕ ǤǲƗ Üýƛƛ ŎƽƱǤƶ!ƒ ǲƒƨƙ!Ǖƒ ǈǲ %28.1 Njƙǲőƿ

ýƒƥ ƧùƛƒƥĂùƞĂ ǲƥùƵĂ Ü0.006 ƗőƑǤƮơƒ Ɨ!ǕƥƕĂ 2.746 Ƙ Ɨǲőƿ Ƙʒǁƕ Ʀƒ ŎƽƱǤƶ!ƒ ǲƒƨƙ!Ǖƒ Ĭ2Ƶ

ƗőƑǤƮùơƒ Ɨù!ǕƥƕĂ 0.094- Ƙ Ɨùǲőƿ Ƙùʒǁƕ Ʀƒ ŎƽƱǤƶ!ƒ ǲƒƨƙ!Ǖƒ Ĭ2Ƶ ƗőƶőƨĂƙ!ƒ Ɨ!ƒƥƶǁ! ǤőƑǤƮơƒ

Ƙ Ɨùǲőƿ Ƙùʒǁƕ Ʀƒ ŎƽƱǤƶ!ƒ ǲƒƨƙ!Ǖƒ Ĭ2Ƶ ƗőƒƧƞŰƒ Ɨ!ƒƥƶǁ! ǤőƑǤƮơƒ ýƒƥ ŎƕǤƞőƒ Ƨƛƒ ƥĂƞĂ Ü0.925

. ăĂƙƪǲ ƘƪőƛĂ Ɨőǁƶƽ Ɨ!Ǖƥ ŎNjĂ .0.000 ƗőƑǤƮơƒ Ɨ!ǕƥƕĂ 6.784

(0.05 ≥ a) [illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

(42) [illegible]

[illegible] **(491**=[illegible])

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	. Beta	[illegible]
.000	18.708	.103	.321	.016	2.425	.159	[illegible]
				.544	-.607	-.043	[illegible]
				.001	3.335	.226	[illegible]

[illegible]

[illegible] (0.103) [illegible]

[illegible] %10.3 [illegible]

[illegible] 0.016 [illegible] 2.425 [illegible]

[illegible] 0.607- [illegible]

[illegible] 0.544 [illegible]

.0.001 [illegible] 3.335 [illegible]

(0.05 ≥ a)ƕƸǗơƸƐ njNjĿƨǅ ơǆY ƕĭƌƑƬƟƌ ƕƸǗơ NjP !Ƒlj þĭƘƊĿ þƑƎlj :ƕƙƸƑƙƸƐ ƕĭYþƧƸƐ ƕĭƮþƧƸƐ

Ĭøƺ ǅĭĿǅƑøyƸƐ þøƣǅ ƕNJƜNj ǅǅ ĭƧƓƶǅ!ƒ !ƐŖĿƸǗƐ njNjĿƨǅ ĂĿY ƕĭǅĭƣǅĿƸ ƕƸƐơyƸƐ ƼĭƓƯĿ njNjĿƨǅƸ

.ơƓþƐ ƕƣƺƑƟǅ Ĭƺ ƕĭǅNj|ƟƸƐ lƑĭƧƪĿƨǅƸƐ

ĬƸƵ ĿŏǆŏƱǈƙ!ƒ Ŀ!ƒþƶ!ƒ ƧλŪ ƧƒþơǉǕƒ ýŏƸơƙ ǅƒþƤƙƪƒ ǅƙ Ŀŏƣ Ƨƽ!ƒ ǉŖNj ĿơƮ Ǉǅ ƽ|ơƙ!

ýĂþƞ!ƒ ǑƼ Ǉŏƕǅ ĂNj ƓǅĿ ơƓþƐ ƕƣƺƑƟǅ Ĭƺ ƕĭǅNj|ƟƸƐ lƑĭƧƪĿƨǅƸƐ Ĭƺ ǇŏƸǅƓƶ! ĭƧƓƶǅ!ƒ ǅƒƨƙ!Ǖƒ

.ǑƙǕƒ

(43) üNjơƜ

ƕƣƺƑƟǅ Ĭƺ ƕĭǅNj|ƟƸƐ lƑĭƧƪĿƨǅƸƐ ăþƑĭyǅƸƐ !ƐŖĿƸǗƐ ĂĿY ƕĭǅĭƣǅĿƸ ƕƸƐơyƸƐ þƙǕ þƐơƟǅǗƐ üĭĿƟĿ

(491=ǅ)ơƓþƐ

2 Ŀ!Ǖþ ĿŏƑƓƮơǗƒ	2 Ŀdžŏp	Ǉŏƕƙ!ƒ Ƨƪƽǅ!ƒ	ƱƓƙƧǕƒ	Ƙ Ŀ!Ǖþ ĿŏƑƓƮơǗƒ	Ƙ Ŀdžŏp	. Beta	ýlƙƪǅ!ƒ Ƨŏƺƙǅ!ƒ
.000	30.910	.160	.400	.003	2.946	.187	ĿŏƸǅƓƶƙ!ƒ Ŀ!ƒþƶ!ƒ
				.694	.394	.027	ĿŏƶŏƨĂƙ!ƒ Ŀ!ƒþƶ!ƒ
				.001	3.422	.224	ĿŏƒƒƧƞǗƒ Ŀ!ƒþƶ!ƒ

ĭƧƓƶǅ!ƒ ǅƒƨƙ!Ǖƒ :yƕƓƙ!ƒ Ƨŏƺƙǅ!ƒ

ƓǅƘƧƪƼ ĿŏǆŏƱǈƙ!ƒ Ŀ!ƒþƶ!ƒ ǇǅĭǅŊ (0.160) ƺƸ Ƨƪƽǅ!ƒ Ǉŏƕƙ!ƒ ǇǅǉǖƵǅ ýĂþƞ!ƒ Ǉǅ Ǉŏƕŏ

ĿùŏƸǅƓƶƙ!ƒ Ŀù!ƒþƶ!! ƓŏƑƓƮơƒ ýƒþ ǑƕƓƞŏƒ Ƨλƒ þĂƞĂ Ǉŏƕƙ ƓǅĿ ÜýĿĿ ĭƧƓƶǅ!ƒ ǅƒƨƙ!Ǖƒ Ǉǅ %16 Nƙǅŏp

ýƒþ Ƨùλƒ þĂùƞĂ ǅþƵĂ Ü0.003 ĿŏƑƓƮơƒ Ŀ!ǕþƕĂ 2.946 Ƙ Ŀdžŏp ƘƺƸƕ Ŗƒ ĭƧƓƶǅ!ƒ ǅƒƨƙ!Ǖƒ ĬƸƵ

ĿŏƑƓƮùơƒ Ŀù!ǕþƕĂ 0.394 Ƙ Ŀùdžŏp ƘùƺƸƕ Ŗƒ ĭƧƓƶǅ!ƒ ǅƒƨƙ!Ǖƒ ĬƸƵ ĿŏƶŏƨĂƙ!ƒ Ŀ!ƒþƶ!! ƓŏƑƓƮơƒ

Ƙ Ŀùdžŏp ƘƺƸƕ Ŗƒ ĭƧƓƶǅ!ƒ ǅƒƨƙ!Ǖƒ ĬƸƵ ĿŏƒƒƧƞǗƒ Ŀ!ƒþƶ!! ƓŏƑƓƮơƒ ýƒþ ǑƕƓƞŏƒ Ƨλƒ þĂƞĂ Ü0.694

.0.001 ĿŏƑƓƮơƒ Ŀ!ǕþƕĂ 3.422

[illegible]

[illegible] (44) [illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible] (44) [illegible]

[illegible]	[illegible]	[illegible]
408	[illegible]	1

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

(43) [illegible]

[illegible]

[illegible] (45) [illegible]

% [illegible]	[illegible]	[illegible]	
10.0	41	[illegible]	1
8.6	35	[illegible] ([illegible]) [illegible]	2
7.6	31	[illegible]	3
6.1	25	[illegible]	4
5.9	24	[illegible]	5
5.4	22	[illegible]	6
5.4	22	[illegible]	7
5.1	21	[illegible]	8
4.4	18	[illegible]	9
4.2	17	[illegible]	10
4.2	17	[illegible]	11

4,2	17	[illegible]	12
4.2	17	[illegible]	13
4.2	17	[illegible]	14
3.9	16	[illegible]	15
3.4	14	[illegible]	16
3.2	13	[illegible]	17
3.2	13	[illegible]	18
2.9	12	[illegible]	19
2.9	12	[illegible]	20
2.5	10	[illegible]	21
%100	**408**	[illegible]	

[illegible]

[illegible] (2011 [illegible]) [illegible]

[illegible]

[illegible] (2011 [illegible]) [illegible]

[illegible]

[illegible] (2010 [illegible]) [illegible]

[illegible]

[illegible] (2006 [illegible]) [illegible]

[illegible]

[illegible] (2010 [illegible]) [illegible]

[illegible]

[illegible] (2010 [illegible])

[illegible] (Argon 2010) [illegible]

. [illegible]

[illegible] (2006[illegible]) [illegible]

. [illegible]

[illegible]

[illegible] (2012 [illegible]) [illegible]

[illegible]

[illegible] (Rezainen & Nasrebad, 2010)

ǂFöNj CǴưƵD ƧƱǉ ǂnjηĂ LJdž ǂödžöƱǉk!f ǂǉƱfĂdž!f ƘǴöǂĂǉ LJöhĂ ǂödžöƱǉk!f ǂ!fbz!f LJöh ǂpǖz!f ƱǉĂkdž

(Ponnu and Ü2010) ǂùǉfƧb ǂùηökǉ Ă Ü ǂöǉDƧöǫ ƘǴzdžǴη Ŏ5 ƔƱ!f ƘǴöǂ ăbơǫ Ŏ5 Σ öƧbk!f

DžNjǴǉùk Ŏùk!f bǴzhǕf DžNjD LJdž ŎNj ǂöFfƧηǕf ǂ!fbz!fĂ ǂözösĂk!f ǂ!fbz!f ǁfƧbǫ LJD Ƙǉöh Ŏk!f chuah

Ŏù5 LJö5ƱĂdž!f ƧƱǉ ǂnjηĂ LJdž ýdžz!f LJƵ YǴƱlǉǕf Ŏ5 ǂöǉ!fĂ ŎdžöƱǉk!f Džfsk!Ǚf Ŏ5 ǐƧĂƧư ýǂTh

ǂùödžöƱǉk!f ǂ!fbz!fĂ ǂödžöƱǉk!f ǂ5Ǵlλ!f LJD Ǐ!ǫ ƘǉƮĂk Ŏk!f (YavuzÜ2010) ǂǉfƧb ǂηökǉĂ ÜǴösö!Ǵdž

. Ǵöǂƨk Ŏ5 ǴöǉĂp NǀzƱǴldž Ŏ5 LJöldžǴz!f LJödžlzdž!f ƧƱǉ ǂnjηĂ LJdž ǉbǴzhdh ŎdžöƱǉk!f Džfsk!Ǚf ǏlƵ LJDƧλƋö

Džfsùk!Ǚf Ă ǂùödžöƱǉk!f ǂù!fbz!f LJdž ýǂ ǏlƵ ǂö5fƧƹĂdžöb!f ƘfƧözkdž!f ƧöλǴk ăbdž Ŏ5 fƧöƤfĂ

Ǐù!f ƘlùƮĂk Ŏùk!f Ă ǴöFsη (2011 ǂǉηǴöNj) ǂǉfƧb ǂηökǉ ydž ǂǉfƧb!f ǂηökǉ Ƙl5kf bl5 ŎdžöƱǉk!f

ýùǂǂ ǂùödžöƱǉk!f ǂ!fbz!f ƘǴöĂkǉdž Ŏ5 (**0,05 ≥a**) ǂ!Ǚb!f ăĂkǉdž bǉƵ ǂöFǴƮơf ƘfƦ ƽĂƧ5 bĂηĂ

Ǐdžǉùdž!f Ü Σǉùη!f) ǂùö5öƱĂ!fĂ ǂùö5fƧƹĂdžöb!f ƘfƧözkdžl! ăszö ǂǖλ!f ǴnjkǙǴηdž LJdž ýǴηdž ýǂĂ

ǐƧùözkdž Ŏ5 Ǵnjzdž Ƙ5lkƤf Ă (ǐƧnjT!f ƔkfƧ!fĂ ÜǂdžbƤ!f ƘfĂǉǉ ÜƧdžz!f Ă ÜŎdžlz!f ýNjƋdž!fÜ Ŏ5öƱĂ!f

(2011 Ü DžĂƧTùƤ!f) ǂùǉfƧb ǂùηökǉ ydž ǂǉfƧb!f ǂηökǉ Ƙl5kf Ü (Ŏ5öƱĂ!f Ǐdžǉdž!fĂ Σǉη!f)

Ă lƧùhƤ!f ƘfĂǉǉ bbƵƧözkdž! ăszk ŎdžöƱǉk!f Džfsk!Ǚf ăĂkǉdž Ŏ5 ǂöĂǉzdž ǴpĂƧ5 ǁǴǉNj LJf Ƙǉöh Ŏk!f

Ƙùǉöh Ŏùk!f ǴöFsη (2010 Ü ŎǉĂlηz!f) ǂǉfƧb ǂηökǉ ydž Ƙl5kf Ă Ü Ƨdžz!f Ƨözkdž Ŏ5 Ǵnjzdž Ƙ5lkƤf

ǂù!fbz!f ƽùöhƱk ăĂkǉùdž LJöh (**0,05 ≥a**) ǂ!Ǚb!f ăĂkǉdž bǉƵ ǂöFǴƮơǫ ǂ!Ǚb ƘfƦ ƽĂƧ5 bĂηĂ

Ƙ5lkƤf Ă (ǂdžbƤ!f ƘfĂǉǉ Ü Σǉη!f) Ƨözkdž! ăszk ǂödžöƱǉk!f ǂǉƱfĂdž!f ǁĂǉ ăĂkǉdžĂ ǂödžöƱǉk!f

Ƙùǉöh Ŏùk!f ǴFösη (2010 Ü ǐĂǴT!f) ǂǉfƧb ǂηökǉ ydž Ƙl5kf Ă Ü (Σǉη!f) Ƨözǉdž Ŏ5 Ǵnjzdž

ǂùödžöƱǉk!f ǂ!fbz!f bǴzhǕ ǂǉfƧb!f ǂǉöƵ LJöldžǴz!f ƧƱǉ ƘǴnjηĂ Ŏ5 ǂöFǴƮơǫ ǂ!Ǚb ƘfƦ ƘǴpĂƧ5 bĂηĂ

Ŏù5 Ǵùnjzdž Ƙù5lkƤf Ă (lƧhƤ!f Ü Ŏ5öƱĂ!f ăĂkǉdž!f Ü Ƨdžz!f Ü Ŏ5öƱĂ!f Ǐdžǉdž!f) ƘfƧözkdž! ăszk

ǂöFǴƮơǫ ǂ!Ǚb ƘfƦ ƘǴpĂƧ5 bĂηĂ DžbƵ Ŏ5 Ǵnjzdž Ƙl5kf ǴnjǉD Ǐ!f ǂ5Ǵưf Ü (Ŏ5öƱĂ!f Ǐdžǉdž!f) Ƨözkdž

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible] (2006 [illegible]) [illegible]

. ([illegible]) [illegible] (**0,05 ≥a**) [illegible]

[illegible] (2002 [illegible]) [illegible]

[illegible]

(Coloski, 2003) [illegible]

[illegible] (**0,05 ≥a**) [illegible]

[illegible] (2 [illegible]) [illegible]

[illegible]

. [illegible]

lƑĭTNjǂǁǀ Nj ƛəƑǂǆǁǀ

ƛəƑǂǆǁǀ

ƕøĭǆǫƥǗǀ ƕĭDŽNj|Ɵǁǀ lƑĭ2ƪǂƨDŽǁǀ Ĭƺ ƕĭDŽĭưǆǂǁǀ ƕǁǀƣyǁǀ ƼĭǴƲǂ njNjǂƨDŽǴ ƕƾǂyǂDŽǁǀ ƛəƑǂǆǁǀ : ǕNjǈ

ǂùnjηǍ LJǆ ƥƕƧƒ ǂƱ5ǴơǆǅǑ5 ǂǒǉƥƧǙƒ ǂǒǆǍǂơ!ƒ ƘǴǒ5Tƙƪǆ!ƒ Ǒ5 ǂǒǆǒƱǉƙ!ƒ ǂ!ƒƥz!ƒ ƫǒƕƱƙ ǎǍƙƪǆ LJƒ

ǂùǒǁǆǴzƙ!ƒ ǂù!ƒƥz!ƒ ýǴηǆ ƇǴη ǂǒơ ǂƱƪǍƙǆ ǂηƧƥƕ Ǎ (2.81) ƩǁƕǑƕǴƪơ ƱƪǍƙǆƕ LJǒǁǆǴz!ƒ ƧƱǉ

(2.77) ǑƕǴƪùơ ƱƪǍƙǆƕ ǂǒƒƧηǕƒ ǂ!ƒƥz!ƒ ýǴηǆ NJǒǁǒ ǂƱƪǍƙǆ ǂηƧƥƕ Ǎ (3.04) ǑƕǴƪơ ƱƪǍƙǆƕ

. ǂƱƪǍƙǆ ǂηƧƥƕ Ǎ (2.62) ǑƕǴƪơ ƱƪǍƙǆƕ ǂǒzǒƨǍƙ!ƒ ǂ!ƒƥz!ƒ ýǴηǆ ƒƧǒƤƒ Ǎ ǂƱƪǍƙǆ ǂηƧƥƕ Ǎ

ƕĭǆǫƥǗǀ ƕĭDŽNj|Ɵǁǀ lƑĭ2ƪǂƨDŽǁǀ Ĭƺ ĬDŽĭưǆǂǁǀ !ǀƦǂǁǗǀ ƕƨƥƑDŽDŽ njNjǂƨDŽǴ ƕƾǂyǂDŽǁǀ ƛəƑǂǆǁǀ :ƑĭǆƑƙ

LJùǆ ƥùƕƧƒ ǂùƱ5ǴơǆǑ5 ǂǒǉƥƧǙƒ ǂǒǆǍǂơ!ƒ ƘǴǒ5Tƙƪǆ!ƒ Ǒ5 ǑǆǒƱǉƙ!ƒ DŽƒƨƙ!Ǚƒ ǂƪƧǴǆǆ ǎǍƙƪǆ LJƒ

DŽƒƨùƙ!Ǚƒ ýǴηǆ ƇǴη ǂǒơ (3.14) Ʃǁƕ ǑƕǴƪơ ƱƪǍƙǆƕ ǂƱƪǍƙǆ ǂηƧƥƕ ƇǴη LJǒǁǆǴz!ƒ ƧƱǉ ǂnjηǍ

ǂùηƧƥƕ ĭƧƒƧǆƙùƪǙƒ DŽƒƨƙ!Ǚƒ ýǴηǆ NJǒǁǒ (3.24) ǑƕǴƪơ ƱƪǍƙǆƕ ǂƱƪǍƙǆ ǂηƧƥƕ ĭƧǴǒzǆ!ƒ

ǂƱùƪǍƙǆ ǂùηƧƥƕ Ǒ5ƱǴùz!ƒ DŽƒƨùƙ!Ǚƒ ýǴηǆ ƇǴη ƒƧǒơƒ Ǎ (3.17) ǑƕǴƪơ ƱƪǍƙǆƕ ǂƱƪǍƙǆ

. (3.02) ǑƕǴƪơ ƱƪǍƙǆƕ

Ĭøƺ ĬøDŽĭưǆǂǁǀ !ǀƦøǂǁǗǀ ǍøǂY ƕĭDŽĭưǆǂǁǀ ƕǁǀƣyǁǀ ƼĭǴƲǂ njNjǂƨDŽ ƥƙĐǴ ƕƾǂyǂDŽǁǀ ƛəƑǂǆǁǀ : Ƒƙǁƒƙ

ƕĭǆǫƥǗǀ ƕĭDŽNj|Ɵǁǀ lƑĭ2ƪǂƨDŽǁǀ

ǂù!ƒƥz!ƒ ƫùǒƕƱƙ ǎǍƙƪùǆ! (0.05≥ α)ǂù!Ǚƥ!ƒ ǎǍƙƪǆ ƥǉƵ ǂǒƑǴƮơǫ ǂ!Ǚƥ ǍƦ DŽǴNj ƧǒƛǆƙǁǴǉNj-1

ƘǴǒ5Tùƙƪǆ!ƒ Ǒ5 LJǒǁǆǴz!ƒ ƧƱǉ ǂnjηǍ LJǆ (yƕǴƙ) ǑǆǒƱǉƙ!ƒ DŽƒƨƙ!Ǚƒ ǎǍƙƪǆ ĬǁƵ (ƘǙǴηǆ) ǂǒǆǒƱǉƙ!ƒ

DŽƒƨùƙ!Ǚƒ ĬùǁƵ ǂǒǁǆǴzƙ!ƒ ǂ!ƒƥzǁ! ǴǒƑǴƮơƒ ýƒƥ ǑƕǴηǒƒ ƧƛƒƥǍηǍ LJǒƕƙ ƥǀ5 ƥƕƧƒ ǂƱ5ǴơǆǑ5 ǂǒǆǍǂơ!ƒ

LJùǆ %24.9 NJùƙǆǒp Ǵǆ ƘƧƪ5 ǂǒǆǒƱǉƙ!ƒ ǂ!ƒƥz!ƒ LJƒ Ĭ!ƒ ǂ5ǴưƒƑ 3.373 Ƙ ǂǆǒp Ƙƺǁƕ Ʀƒ ǑǆǒƱǉƙ!ƒ

. ǂǒƵƧ5 ƘǴǒưƧ5 ǂǚƛ ǂǒưƧ5!ƒ ǉƦnj! LJƒǍ ýǂǂ ǑǆǒƱǉƙ!ƒ DŽƒƨƙ!Ǚƒ

[illegible] ($0.05 \geq \alpha$) [illegible] -2

[illegible]

[illegible]

. [illegible] %28.1 [illegible]

[illegible] ($0.05 \geq \alpha$) [illegible] -3

[illegible]

[illegible]

[illegible] %10.3 [illegible]

[illegible] ($0.05 \geq \alpha$) [illegible] -4

[illegible]

[illegible]

. [illegible] %16 [illegible]

[illegible] :

[illegible]

[illegible] ($0.05 \geq \alpha$) [illegible] -1

[illegible]

.([illegible]

[illegible] ($0.05 \geq \alpha$) [illegible] -2

[illegible]

.([illegible]

Ĭ øĎžĭư̈ŀǁɛ !ɛƦøŀǁŰɛ njNjŀƨøĎž Ĭʒ hŭĭəƑƬϴđ hǁŰɋ ȴɛƤ ƼNjþʒ ɋNjǖNj njɋĎžƓ hʂŧɣŀĎžǁɛ ƛəƑŀďžǁɛ :ƒƨĎžƑƇ]

hŭĭƻĭưNjǁɛNj hŭĭʒɛþƷNjĎžĭɋǁɛ ȴɛþĭƸŀĎžŧǁ njƦɏŀ

LJŏƛĂùơħďž!ƒ ƘƓùNjƓɳƙƒ Ŏ5 (0.05≥ α) ŀ!Ŭþ!ƒ ăĂƙʅďž þǈƵ ŀŏƑƓƬơƍ ŀ!Ŭþ ƘƒƦ ƽĂƨ5 þɳĂƙ Ŭ-1

Σǈɳ!ƒ ƨŏʒƙďž!! ăƨƶƙ ŎďžŏƲǈƙ!ƒ Ďžƒƨƙ!Ŭƒ ăĂƙʅďž ŀʅƨƓďžďž Ăơǈ

LJŏƛĂùơħďž!ƒ ƘƓùNjƓɳƙƒ Ŏ5 (0.05≥ α) ŀ!Ŭþ!ƒ ăĂƙʅďž þǈƵ ŀŏƑƓƬơƍ ŀ!Ŭþ ƘƒƦ ƽĂƨ5 þɳĂƙ Ŭ-2

Ďžƒƨùƙ!Ŭƒ Ŏ!ƓùɳďžŎù5 Ŏ5ŏƲĂù!ƒ Ĭďžʅùďž!ƒ ƨŏʒƙďž!! ăƨƶƙ ŎďžŏƲǈƙ!ƒ Ďžƒƨƙ!Ŭƒ ăĂƙʅďž ŀʅƨƓďžďž Ăơǈ

ĭƨƓŏƶďž!ƒ Ă ĭƨƒƨďžƙʅŬƒ

LJŏƛĂùơħďž!ƒ ƘƓùNjƓɳƙƒ Ŏ5 (0.05≥ α) ŀ!Ŭþ!ƒ ăĂƙʅďž þǈƵ ŀŏƑƓƬơƍ ŀ!Ŭþ ƘƒƦ ƽĂƨ5 þɳĂƙ Ŭ-3

Ďžƒƨùƙ!Ŭƒ ýƓùɳďž Ŏù5 ĭƨnjƬù!ƒ ýƤþù!ƒ ƨùŏʒƙďž!! ăƨƶƙ ŎďžŏƲǈƙ!ƒ Ďžƒƨƙ!Ŭƒ ăĂƙʅďž ŀʅƨƓďžďž Ăơǈ

. ĭƨƒƨďžƙʅŬƒ

ĂùơǈLJŏƛĂùơħďž!ƒ ƘƓùNjƓɳƙƒ Ŏ5 (0.05≥ α) ŀ!Ŭþ!ƒ ăĂƙʅďž þǈƵ ŀŏƑƓƬơƍ ŀ!Ŭþ ƘƒƦ ƽĂƨ5 ǁƓǈNj

ÜΣǈùɳ!ƒ ÜĬ5Ƭùƙʅďž!ƒ) ŀŏ5ŏƲĂ!ƒĂ ŀŏ5ƒƨƔĂďžŏþ!ƒ Ƙƒƨŏʒƙďž!! ăƨƶƙ ŎďžŏƲǈƙ!ƒ Ďžƒƨƙ!Ŭƒ ăĂƙʅďž ŀʅƨƓďžďž

.(Ŏ5ŏƲĂ!ƒ Ĭďžʅďž!ƒ Ü ĭƨnjƬ!ƒ ýƤþ!ƒ ÜŎďžƶ!ƒ ýNjƋďž!ƒ ÜŀďžþƤ!ƒ ƘƒĂǈʅ ÜƨďžƶƸ!ƒ

ŀù!ƒþƶ!ƒ ƽùŏħƱƙ ăĂƙʅùďž! (0.05≥ α)ŀ!Ŭþ!ƒ ăĂƙʅďž þǈƵ ŀŏƑƓƬơƍ ŀ!Ŭþ ĂƦ ĎžƓNj ƨŏƛďƙ ǁƓǈNj -4

ƘƓŏ5Ƭùƙʅďž!ƒ Ŏ5 LJŏǁďžƓƶ!ƒ ƨƲǈ ŀnjɳĂ LJďž (ɏħƓƙ) ŎďžŏƲǈƙ!ƒ Ďžƒƨƙ!Ŭƒ ăĂƙʅďž ĬǁƵ (ƘŰƓɳďž) ŀŏďžŏƲǈƙ!ƒ

Ďžƒƨùƙ!Ŭƒ ĬùǁƵ ŀŏǁďžƓƶƙ!ƒ ŀ!ƒþƶ!! ƓŏƑƓƬơƒ ýƒþ ŎħƓɳŏƒ ƨƛƒ þĂɳĂ LJŏħƙ þǀ5 þħƨƒ ŀƲ5Ɠơďž Ŏ5 ŀŏďžĂŧơ!ƒ

LJùďž %24.9 NJùƙďžŏp Ɠďž ƘƨʅƼ ŀŏďžŏƲǈƙ!ƒ ŀ!ƒþƶ!ƒ LJƒ Ĭ!ƒ ŀƼƓưƒ 3.373 Ƙ ŀďžŏp Ƙʒǁħ Ʀƒ ŎďžŏƲǈƙ!ƒ

. ŀŏƵƨ5 ƘƓŏưƨ5 ŀŭƛ ŀŏưƨ5!ƒ ǈƦnj! LJƒĂ ýŧŧ ŎďžŏƲǈƙ!ƒ Ďžƒƨƙ!Ŭƒ

ŀù!ƒþƶ!ƒ ƽùŏħƱƙ ăĂƙʅùďž! (0.05≥ α)ŀ!Ŭþ!ƒ ăĂƙʅďž þǈƵ ŀŏƑƓƬơƍ ŀ!Ŭþ ĂƦ ĎžƓNj ƨŏƛďƙ ǁƓǈNj -1

Ŏù5 ŀùŏďžĂŧơ!ƒ ƘƓŏ5Ƭùƙʅďž!ƒ Ŏ5 LJŏǁďžƓƶ!ƒ ƨƲǈ ŀnjɳĂ LJďž Ŏ5ƱƓƶ!ƒ Ďžƒƨƙ!Ŭƒ ăĂƙʅďž ĬǁƵ ŀŏďžŏƲǈƙ!ƒ

LJŊ Ă Ŏ5ƱǴùz!f Ďƒƨùƙ!Ǖf Ĭù᷊Ƶ ŧŏ᷊ďǴzƙ!f ŧ!fƥz᷊! ǴŏFǴƮơf ýfƥ ŎƕǴɳŏf ƧƛƒƥĂɳĂ LJŏƕƙ ƥƕƧf ŧƱ5Ǵơď

. ý‡‡ Ŏ5ƱǴz!f Ďƒƨƙ!Ǖf LJď %28.1 ŊƙďŏƤ Ǵď ƘƧɿ5 ŧŏďŏƱǉƙ!f ŧ!fƥz!f

ŧù!fƥz!f ƽùŏƕƱƙ ăĂƙɿùď! (0.05≥ α)ŧ!Ǖƥ!f ăĂƙɿď ƥǉƵ ŧŏFǴƮơƍ ŧ!Ǖƥ ĂƦ ĎǴŊ ƧŏƛďƘ ǁǴǉŊ -2

Ŏù5 ŧŏďĂ‡ơ!f ƘǴŏ5Tƙɿď!f Ŏ5 LJŏ᷊ďǴz!f ƧƱǉ ŧǌɳĂ LJď ĭƧfƧďƙɿǕf Ďƒƨƙ!Ǖf ăĂƙɿď Ĭ᷊Ƶ ŧŏďŏƱǉƙ!f

LJŊ Ă ĭƧfƧďƙùɿǕf Ďƒƨƙ!Ǖf Ĭ᷊Ƶ ŧŏ᷊ďǴzƙ!f ŧ!fƥz᷊! ǴŏFǴƮơf ýfƥ ŎƕǴɳŏf ƧƛƒƥĂɳĂ LJŏƕƙ ƥƕƧf ŧƱ5Ǵơď

ý‡‡ ĭƧfƧďƙɿǕf Ďƒƨƙ!Ǖf LJď %10.3 ŊƙďŏƤ Ǵď ƘƧɿ5 ŧŏďŏƱǉƙ!f ŧ!fƥz!f

ŧù!fƥz!f ƽùŏƕƱƙ ăĂƙɿùď! (0.05≥ α)ŧ!Ǖƥ!f ăĂƙɿď ƥǉƵ ŧŏFǴƮơƍ ŧ!Ǖƥ ĂƦ ĎǴŊ ƧŏƛďƘ ǁǴǉŊ -3

Ŏù5 ŧùŏďĂ‡ơ!f ƘǴŏ5Tùƙɿď!f Ŏ5 LJŏ᷊ďǴz!f ƧƱǉ ŧǌɳĂ LJď ĭƧǴŏzď!f Ďƒƨƙ!Ǖf ăĂƙɿď Ĭ᷊Ƶ ŧŏďŏƱǉƙ!f

LJŊ Ă ĭƧǴùŏzď!f Ďƒƨùƙ!Ǖf Ĭù᷊Ƶ ŧŏ᷊ďǴzƙ!f ŧ!fƥz᷊! ǴŏFǴƮơf ýfƥ ŎƕǴɳŏf ƧƛƒƥĂɳĂ LJŏƕƙ ƥƕƧf ŧƱ5Ǵơď

. ý‡‡ ĭƧǴŏzď!f Ďƒƨƙ!Ǖf LJď %16 ŊƙďŏƤ Ǵď ƘƧɿ5 ŧŏďŏƱǉƙ!f ŧ!fƥz!f

LJùď Ĭù!ĂǕf ŧƕƙƧď!f Ŏ5 " ĎƒĂƥ!f ǴǴǉƛf LJŏ5ƱĂď!f ƥǀ5ƙ " ƟfƧƙƿf ǴǴɳ ƥǀ5 ƟĂƙ5ď!f ýfƋɿ᷊! ŧƕɿǉ!Ǵƕ Ǵďf

Ďƒƨùƙ!Ǖf ƨùŏƨzƙĂ ŧŏďŏƱǉƙ!f ŧ!fƥz!f ƽŏƕƱƙ Ĭ᷊Ƶ Ĭ5Tƙɿď!f Ŏ5 ǁƧŏƥď ƥƵǴɿƙ Ŏƙ!f ƘǴơfƧƙƿǕf LJŏƕ

ýFǴùɿĂ ƥǴɳŏƍ " ƟfƧƙƿǕf ǉǔƙ Ü ƥƕƧƍ ŧƱ5Ǵơď Ŏ5 ŧŏďĂ‡ơ!f ƘǴŏ5Tƙɿď!f Ŏ5 LJŏ᷊ďǴz!f ăƥ! ŎďŏƱǉƙ!f

ƻƧƺ ÜƔƙǴ‡ďĂ ÜŧơŏƧď Ŏɿfƨ‡) ýďz!Ǵƕ fĂďĂǀŏ Ĭƙơ Ĭ5Tƙɿď!f Ŏ5 ŧ᷊ďǴz!f ƧƥfĂ‡!f ŧơfƧ! ƘǴďƥƤĂ

ĎƥùƵ " ƟfƧùƙƿǕf ŊŏǁŏÜ " ŧƱɿfĂ!fĂ ŧŏƕĂɿơď᷊! ŧƕǴɳƙɿǕf Ďƥƶ " ƟfƧƙƿǕf ŊŏǁŏÜ " (ƧƥfĂ‡᷊! ŧƮǴƤ

Ĭ5Tùƙɿď!f Ƨŏƥď ƳǴďƙɳf " ƟfƧƙƿǕf ƥǀ5 ǀƧŏƤǕf ŧƕƙƧď!f Ŏ5 Ǵďf Ü " ŧƱɿfĂ!fĂ ŧŏƕĂɿơď᷊! ŧƕǴɳƙɿǕf

." ĎǌƙǴơƧƙǀďĂ ĎǌďĂďŊ Ĭ᷊Ƶ ƳǔƱǕĂ ƧfƧďƙɿǴƕ ƧƥǴ‡!f ƴď

[illegible]

[illegible]

- [illegible]

1- [illegible]

2- [illegible]

3- [illegible]

- [illegible]

1- [illegible]

2- [illegible]

3- [illegible]

- [illegible]

1- [illegible]

2- [illegible]

3- [illegible]

4 [illegible]

5- [illegible]

6 [illegible]

7 [illegible]

[illegible]

[illegible]:

[illegible] .(2010) [illegible]

الخشروم ،محمد مصطفى (2011) . تأثير مناخ الخدمة في الالتزام التنظيمي - دراسة ميدانية على العاملين في المعاهد التقانية التابعة لجامعة حلب - **مجلة جامعة دمشق للعلوم الاقتصادية والقانونية** – المجلد - 27 العدد الثالث .

[illegible] .(2010) [illegible]

[illegible] .(2011) [illegible]

[illegible] (2006) [illegible]

[illegible] .(2008) [illegible]

[illegible] .(2009) [illegible]

[illegible] .(2003) [illegible] 94 (25): 81-108.

[illegible] .(2001) [illegible]

[illegible] .(2007) [illegible]

[illegible] . (2012) . [illegible]

[illegible] .(2010) [illegible]

[illegible]

[illegible] .(1998) [illegible]

.91-71 :(72) 20 [illegible]

[illegible] .(2006) [illegible]

[illegible] .(2007) [illegible]

.63-34 :(1) 10 [illegible]

[illegible] .(2002) [illegible]

[illegible] .(2007) [illegible]

.58-36 :(1) 14

[illegible] (2009) [illegible] 25 (1): 37-42.

[illegible] (2003) [illegible]

[illegible] (2004) [illegible] 11 [illegible] 1: 37-66.

[illegible] (2007) [illegible]

[illegible] (2006) [illegible]

[illegible] 1999 [illegible] 118.

[illegible] (2009) [illegible]

[illegible] (1991) [illegible] 2: 128-173.

[illegible] (31) [illegible] 1996 [illegible] 76.

[illegible]

[illegible] 12 [illegible] 1 [illegible] 2006 [illegible]

[illegible] .(1995) [illegible]

.295-272 :(2) 2 [illegible]

[illegible]

12 [illegible] 2003 [illegible]

[illegible] .(1999) [illegible]

[illegible] 2011/2/26 [illegible]

http://saghanem.freeservers.com/rawlstheory.htm

[illegible] .(2000) [illegible]

.340-319 [illegible] (2) 40 [illegible]

[illegible] (2004). [illegible]

[illegible]

[illegible] / [illegible]

[illegible]

.2011 [illegible]

[illegible]

8 [illegible] 1998 [illegible]

Adams, J. (1963). Wage inequity, productive and work quality**. Industrial relation**, 3, (1): 9 – 16.

Abrahamsson, Pekka(2002). The Role Of Commitment In Software Process Improvement. Department Of Information Processing Science, **University Of Oulu:** Retrieved On 22, June, 2006, from source.http:Hherkules.oulu. fihisbn95 142673 03/html/index.html

Al- Hawajreh Kamel (2011) .Explpring the Relationship between Occupational Stress and Organizational Commitment among Nurses in Sselected Jordanian Hospitals**, An-Najah Univ.J.Res.**(Humanities).Vol. 25(7)

Al Otaibi, Adam Ghazi (2003) .the influence of organizational justice on employee attitudes in the public organizations in the state of kuwait , **arab journal of administrative science** vol 10 no 3 , 343- 362

Argon, T. (2010). A Qualitative Study of Academicians' Views on Performance Evaluation, Motivation and Organizational Justice. **International Online Journal of Educational Sciences**, 2 (1), 133 – 180

Aycan, Z. (2005). Paternalism: **Towards conceptual refinement and operationalization**. In: K.S. Yang, K. K. Hwang & U. Kim (Eds.), scientific advances in indigenous psychologies: Empirical, philosophical and cultural contributions. Sage: London, 445-446.

Becker, T. (1992). Foci and bases of commitment: Are they decisions worth making? **Academy of Management Journal**, 35: 23 2-244...

Byrne, Z. (2003). **Perceptions of organizational justice, identification and support within work team**, poster at the 18th annual conference of the society for industrial and organizational psychology, April, 11 – 13, 2003, Orland, Florida.

Coloki, M. (2003). An Instrument to Measure Perceptions of Organizational Justice of Middle Schools, **Dissertation Abstract International,(63),(8),P.27-55.**

Colquitt, J & Greenberg, J. (2003). **Organizational Justice: A fair assessment of the state of the Literature.** In: J. Greenberg(Ed), Organizational behavior: The state of ,he science. Mahwah, NJ: Lawrence Erlbaum Associates,165-210.

Dockel, Andreas. (2003). The Effect Of Retention Factors On Organizational Commitment: An Investigation Of High Technology Employees**. Unpublished Dissertation M.Com.(Human Resource Management) University Of Pretoria**.

Eccles, Solvalyan.(2003). The Relationship Between Job Satisfaction And Organizational Commitment As Perceived By Irrigation Workers In Quasi Irrigation Company In Jamaica. Dissertation **Abstract International** –A 64\06,P.162.

Fredrickson, G. (1986). Recovery of civism in public administration, **public administration review**, 3, (1): 141 – 183.

James, K. (1993). The social context of organizational justice: cultural, inter group and structural effect on justice behaviors and perceptions. In: R. Cropanzano (Ed.), Justice in the workplace: Approaching fairness in human resource management. **Hillsdale, NJ: Erlbaum**, 21-50.

Koopman, R. (2003). The relationship between perceived organizational justice and organizational citizenship behavior. **Journal of management**, 16: 606 – 613.

Meyer,J.P & Allen, N.J. (1991) A Three – Component Conceptualization Of Organizational Commitment**. Human Resource Management Review**,I(1),61-89.

Meyer,J.P & Allen, N.J. (1993) Commitment To Oranization And Occupations: Extension Of A Three – Component Model**. Journal Of Applied Psychology**, 78(4): 538-551.

Meyer,J.P & Allen, N.J. (1997) Commitment In The Workplace. Thousand Oaks, **CA: Sage Publications.**

Mowday, R. T. (1998). Chicken, Pigs, Breakfast And Commitment. **OB Newsletter**,Vol.10,P.3.

Mohammad, J., Habib F and Alias, M. (2010). Organizational Justice and Organizational Citizenship Behavior in Higher Education. **Global Business and Management Research: An International Journal**. 2, (1): 13 – 32.

Moorman, R. H., (1991). The Relationship between Organizational Justice and Organizational Citizenship Behavior. Do Fairness Perceptions Influence Employee Citizenship, **Journal of Applied Psychology**, 75 (3), 845 – 855..

Noe, R.(2008). **Employee Training and Development**. Mc Graw Hill, 4th edition.

O'Reilly, A &Chatman C.A.(1990) Building Organizational Commitment A Multi –Firm Study. **Journal of Occupational Psychology,** 63:245-261**.**

Organ, D. & Patman f. (1990). Accounting for organizational citizenship behavior: leader fairness and task scope versus satisfaction. **Journal of Management**, 16, (4): 252 – 272.

Palomo, Gilbert. (2004) Organizational Commitment. And Perceived Leadership Style In A Mental Health Setting. **Our Lady Of The Lake University**. The Center For Leadership Studies.

Ponnu, C.H, and Chuah, C.C. (2010). Organizational commitment: Organizational Justice and Employee Turnover in Malaysia . **African Journal of Business Management .** Vol. a, No.13, pp.2676-2692.

Randoll, D.M. & O'driscoll, M.P (1997). Affective Versus Calculative Commitment Human Resource Implication. **Journal of Social Psychology**,137(5):606-620.

Rego, A & Cunha, M. (2006). **Organizational justice and citizenship behaviors: a study in feminine, high power distance culture, submission of paper for publication**, university de Santiago, Aveiro, Portugal.

Rezainen, G, & Nasrebad, G. (2010). The Relationship between Organizational Justice and Organizational Citizenship Behaviors The Mediating Organizational Commitment, Satisfaction and Trust. **Research Journal of Business Management**, 4 (2) 112-120.

Robbins, S & Judge, T. (2007). **Organizational behavior**. 12th edition. McGraw Hill.

Romzek, B.S. (1990). Employee Investment and Commitment , **The Ties That Bind Public Administration Review**. 50:374-382.Retrieved on 22\Oct\2005from: http://www.metabase.net\docs\icap\02388.htm

Schmiesing, R. (2002). Factors to Ohio state university Extension Agents Perceptions of Organizational Justice and Job Satisfaction. **Dissertation Abstract International**, 63, (4), 1517.

Steiner, D, & Rolland, F. (2006). How to achieve the introduction of changes: the provision of organization justice, **journal of Organizational Change Management**, 19, (4): 437 – 446.

Yavuz, M.(2010) .The Effect of Teachers: Perception of Organizational Justice and Culture on Organizational Commitment, **African Journal Business Management** , Vol.4, No.5, pp.695-701.

!ĭ|ϴŧǁ ϋĜ5 ƕůǎFĜŧƨŰ

ƿǊDǎƿĭǁ ƕyDǎFШ

ƕĭƿɛqŰ !Ǌŧyǁ Ǌ qFƬŧ5Ű ƕĭŧ|

ƕDǎFyǁ ƴƿɛqŰ !ƨ5

ƿǊŧ|qǁ ƴqFƴƨ..

ǋkĜŧƧƕĂ Ÿƒ ŧďơƧĂ Ďŧŏǁʐ Ďǔʅ!ƒ

Ĝǌƕ ĎĂpD Ŏķ!ƒ ŧʅƧƒƿǁ! ŧďƨǔ!ƒ ƘĜďĂǁzď!ƒ ƴďƞ! Ƙďď Ƭ Ŏķ!ƒĂ ŧǉĜƕķʅŬƒ ǉŖǊ ŧďŏƧŧ!ƒ Ďŧŏƿŏ ǇŏƕƴƣƒƒǇ

:ǇƒĂǉƷ Ƙơķ ŧďĜz!ƒ ƖƧƒƿŰƒ Ŏ5 ƧŏķʅƞĜď!ƒ ŧƞƧƿ Ĭǁʐ ýĂƬơǁ! ŬĜďŧķʅƒ

ƕĭďqƿŰ ƕĭDǍǊ|ϴǁ ƖFĭƧʅŧƨDǁ Ĭʒ ĬDĭƣďŧǁ !ƐŖǁŰ Ăŧϒ ǇƿkcǊ ƕĭDĭƣďŧǁ ƕǁɛqyǁ ƼĭĜƯŧ ǌǊŧƨD"

" Dĭŧ DǎFyǁ ƿƣď ƕǊǕǊ DďD qĜƿɛ ƕƣʒFϴD Ĭʒ

.ƿƕƧƒ ŧƱƼĜơď Ŏ5 ŧŏďĂŧơ ƘĜŏ5ƬķʅďŧŏǉĜďƛ Ǉďď ǇĂŧķŏ ŧʅƒƧƿ!ƒ ƴďķƞď Ǉƒ Ĝďǁʐ

ĎƒƨùƙʅŬƒ ăĂķʅďĂ ĜǊƿĜzƕĜƕ ŧŏďŏƱǉķ!ƒ ŧ!ƒƿz!ƒ ȿŏƕƱķ ăĂķʅď Ǉďď ǇĂŧķķ ŧǉĜƕķʅƹ ƿƒƿƷƕ ŧƛơĜƕ!ƒ ƘďĜpĂ

:ŎʅĜďƤP!ƒ ƘƧŧŏ! ƩĜŏ|ď ƇĂƣ ĬǁʐŬǇŏǁďĜz!ƒ ƧƱǉ ƘĜǌƞĂ ŧ5Ƨzď ƯƧʒƕ ǉƿĜzƕĜƕ ŎďŏƱǉķ!ƒ

(1) موافق بدرجة منخفضة جدا	(2) موافق بدرجة منخفضة	(3) موافق بدرجة متوسطة	(4) موافق بدرجة عالية	(5) موافق بدرجة عالية جدا

:hŭžŭưNjǁƐNj hŭʓƐþƷNjDžŭƣǁƐ l ƑDžNjǂyDžǁƐ

1-المستشفى: ☐مستشفى الاميرة بسمة التعليمي ☐مستشفى الاميرة رحمة التعليمي

☐مستشفى بديعه التعليمي ☐مستشفى اليرموك ☐مستشفى الرمثا

☐مستشفى الاميرة راية ☐مستشفى معاذ بن جبل ☐مستشفى ابو عبيدة

2-الجنس: ☐ ذكر ☐أنثى

3-العمر: ☐25 فما دون ☐26 – 35 ☐36 – 45 ☐46 فأكثر

4-سنوات الخدمة: ☐5 سنوات فما دون ☐6 – 10 سنوات

☐11 - 15 سنة ☐16 سنة فاكثر

5-المؤهل العلمي: ☐الثانوية العامة فاقل ☐دبلوم متوسط(كلية)

☐بكالوريوس ☐دراسات عليا

6-المسمى الوظيفي: ☐طبيب ☐اداري ☐ممرض ☐فني

7-الدخل الشهري: ☐300دينار فاقل ☐301-400 دينار

☐401- 500دينار ☐500 فاكثر

الجزء الثاني: يتناول هذا الجزء أبعاد ومستوى تطبيق العدالة التنظيمية في المستشفيات الحكومية في محافظة اربد

	المجـــال	رأي المحكمين			
		مناسبة	غير مناسبة	تعديل	التعديل المفتوح
أولا :	**العدالة التعاملية**				
1	يتعامل رئيس القسم معي بكل اهتمام وود عندما يتخذ قراراً متعلقا بوظيفتي.				
2	يتعامل رئيس القسم معي بكل احترام وكرامة عندما يتخذ قراراً له علاقة بوظيفتي.				
3	يناقشني رئيس القسم بمنتهى الصراحة عندما يتخذ قراراً له علاقة بوظيفتي.				
4	يأخذ رئيس القسم مطالبي الديموغرافية بعين الاعتبار عندما يتخذ قراراً متعلقاً بوظيفتي.				
5	يبدى رئيس القسم اهتماماً بمصلحتي كموظف كلما اتخذ قرارا متعلقاً بوظيفتي.				
6	يتبع رئيس القسم الشفافية و الوضوح في تعامله مع العاملين.				
7	يشرح لي رئيس القسم مبررات القرارات التى اتخذت بالنسبة لوظيفتى.				
8	تتناسب المكافآت التي أحصل عليها مع ما أقدمه من عمل.				
9	تتساوى حقوقي الوظيفية مع زملائي ممن هم في مثل موقعي الوظيفي.				
10	يتم تفويض الصلاحيات للعاملين في المستشفى بعدالة.				
ثانيا	**العدالة التوزيعية**				
1	أعتقد أن عبء العمل المكلف به عادلا.				
2	توزع المهام بين العاملين بعدالة.				
3	توزع الحوافز بين العاملين بعدالة.				
4	يتناسب راتبي الشهري مع راتب زميلي بنفس المؤهلات في وظائف اخرى.				
5	تتاح لي فرصة المشاركة بالنشاطات(مؤتمرات،ندوات، دورات تدريبية) مثل باقي زملائي.				
6	توزع الاعباء الإضافية إن وجدت على العاملين في القسم بعدالة.				
7	يتوفر للعاملين تسهيلات مادية (طبيعية) كالمكاتب بكل عدالة				
8	يعتمد *رئيس القسم* في تقديرات الاداء على ما يبذله العامل من جهد و انجاز.				
9	يتم اختيار رؤوساء الاقسام في المستشفى بعدالة وشفافية.				
ثالثا	**العدالة الإجرائية**				
1	يتخذ رئيس القسم قرارات العمل بأسلوب عادل.				
2	يجمع رئيس القسم المعلومات الدقيقة والكاملة قبل اتخاذ القرارات الخاصة بالعمل.				
3	يشرح رئيس القسم القرارات ويزود الأعضاء بتفاصيل أضافية عند استفسارهم عنها.				
4	يتم تطبيق القرارات الإدارية على كل الأعضاء بلا استثناء.				
5	تتاح لي الفرصة للمشاركة في صناعة اتخاذ القرارات المتعلقة بعملي.				
6	تطبق اجراءات الترقية والترفيع بكل عدالة.				
7	يتم جمع معلومات كاملة ودقيقة قبل اتخاذ القرارات المتعلقة بالعمل.				
8	يوفر المعلومات للعاملين بكل شفافية وعدالة.				

الجزء الثالث:يتناول هذا الجزء ابعاد ومستوى الالتزام التنظيمي للعاملين في المستشفيات الحكومية في محافظة إربد.

	المجـــال	رأي المحكمين: مناسبة	غير مناسبة	تعديل	التعديل المفتوح
اولا	**الالتزام العاطفي**				
1	أشعر أنني مرتبط نفسيا بوظيفتي.				
2	أشعر أنني عضو فعال في المستشفى .				
3	استمتع بالحديث عن وظيفتي خارج العمل .				
4	أشعر دائماً بأن مشاكل الوظيفة هي مشاكلي الخاصة.				
5	تستحوذ المستشفى على قدر كبير من اهتمامي الشخصي.				
6	اشـعر حقيقـة بـأن مـشاكل المستـشفى هـي بمثابـة مـشكلاتي الشخصية				
7	اعتقد أنني لا استطيع بسهولة أن أصبح مرتبطا بمستشفى أخر.				
ثانيا	**الالتزام الاستمراري**				
1	ليس من السهل ترك العمل في الوظيفة الحالية حتى لو رغبت بذلك.				
2	يسبب لي اتخاذ قرار ترك العمل في المستشفى مشاكل كثيرة في حياتي.				
3	يكلفني قرار ترك العمل في المستشفى الكثير من التكاليف.				
4	يعكس عملي في المستشفى مدى رغبتي ومدى اضطراري للبقاء في المستشفى.				
5	لا افكر في ترك الوظيفة.				
6	من الصعاب التي سوف تواجهني إذا ما تركت عملي الحالي هو ندرة الوظائف الشاغرة.				
ثالثا	**الالتزام المعياري**				
1	من الضروري اضهار ولائي الدائم للمستشفى الذي اعمل فيه .				
2	أعتبر التنقل المستمر من وظيفة الى اخرى عملا غير اخلاقي.				
3	من أهم الأسباب التي تدفعني للبقاء في الوظيفة هو اعتقادي بأن الولاء شيء مهم ويشعرني بأنه التزام أخلاقي مع المستشفى.				
4	حتى لو حصلت على عقد لوظيفة أفضل فإنني أشعر أنه ليس من الصواب أن أترك الوظيفة التي أعمل بها.				
5	أعتقد أن الولاء المستمر ضرورة أخلاقية.				
6	أعتقد أن الاستمرار بوظيفة واحدة مدى الحياة أكثر تفضيلاً.				
.7	حتى لو كان الامر لصالحي فإنني لا أشعر بأنه سيكون من الصحيح ترك المستشفى الحالية الآن.				

ăþ! ŎdžöŬǰk!f Ďžfƨk!Ŭf ƨŏƨƶkĂ ŦŏdžöŬǰk!f Ŧ!fþƶ!f ƪöŀƱk ĬǈƵ Ĭ5Tkʅdž!f Ŏ5 ǁƧŏþdž þƵĜʅk Ŏk!f ƘĜơfƧkþŬf ĎžǊĐ Ĝdž

ÞþŀƧ϶ ŦŬ5Ĝơdž Ŏ5 ŦŏdžĂǂơ!f ƘĜŏ5Tkʅdž!f Ŏ5 ǇĴŏǈdžĜƶ!f

-1 ____________________

-2 ____________________

(✓)

üNjǗɛ ƅƦШǁɛ

:ƕŭƻŭưNjǁɛNj ƕŭƺɛƥƷNjĎŽŭɋǁɛ ɭ ƑĎŽNjǂyĎŽǁɛ

1-المستشفى: ☐مستشفى الاميرة بسمة التعليمي ☐مستشفى الاميرة رحمة التعليمي

☐مستشفى بديعه التعليمي ☐مستشفى اليرموك ☐مستشفى الرمثا

☐مستشفى الاميرة راية ☐مستشفى معاذ بن جبل ☐مستشفى ابو عبيدة

2-الجنس: ☐ ذكر ☐أنثى

3-العمر: ☐25 فما دون ☐26 – 35 ☐36 – 45 ☐46 فأكثر

4-سنوات الخدمة: ☐5 سنوات فما دون ☐6 – 10 سنوات

☐11 - 15 سنة ☐16 سنة فاكثر

5-المؤهل العلمي: ☐الثانوية العامة فاقل ☐دبلوم متوسط(كلية)

☐بكالوريوس ☐دراسات عليا

6-المسمى الوظيفي: ☐طبيب ☐اداري ☐ممرض ☐فني

7-الدخل الشهري: ☐300دينار فاقل ☐301-400 دينار

☐401- 500دينار ☐500 فاكثر

الجزء الثاني: يتناول هذا الجزء أبعاد ومستوى تطبيق العدالة التنظيمية في المستشفيات الحكومية في محافظة اربد

	المجـال	موافق بدرجـة عالية جدا	موافـق بدرجـة عالية	موافـق بدرجـة متوسطة	موافق بدرجـة منخفضة	موافـق بدرجـة منخفـضة جدا
أولا : العدالة التعاملية						
1	يتعامل رئيس القسم معي بكل اهتمام وود عندما يتخذ قراراً متعلقا بوظيفتي.					
2	يتعامل رئيس القسم معي بكل احترام وكرامة عندما يتخذ قراراً له علاقة بوظيفتي.					
3	يناقشني رئيس القسم بمنتهى الصراحة عندما يتخذ قراراً له علاقة بوظيفتي.					
4	يأخذ رئيس القسم مطالبي الديموغرافية بعين الاعتبار عندما يتخذ قراراً متعلقاً بوظيفتي.					
5	يبدي رئيس القسم اهتماماً بمصلحتي كموظف كلما اتخذ قرارا متعلقاً بوظيفتي.					
6	يتبع رئيس القسم الشفافية و الوضوح في تعامله مع العاملين.					
7	يشرح لي رئيس القسم مبررات القرارات التى اتخذت بالنسبة لوظيفتى.					
8	تتناسب المكافآت التي أحصل عليها مع ما أقدمه من عمل.					
9	تتساوى حقوقي الوظيفية مع زملائي ممن هم في مثل موقعي الوظيفي.					
10	يتم تفويض الصلاحيات للعاملين في المستشفى بعدالة.					
ثانيا	العدالة التوزيعية					
1	أعتقد أن عبء العمل المكلف به عادلا.					
2	توزع المهام بين العاملين بعدالة.					
3	توزع الحوافز بين العاملين بعدالة.					
4	يتناسب راتبي الشهري مع راتب زميلي بنفس المؤهلات في وظائف اخرى.					
5	تتاح لي فرصة المشاركة بالنشاطات(مؤتمرات،ندوات، دورات تدريبية) مثل باقي زملائي.					
6	توزع الاعباء الإضافية إن وجدت على العاملين في القسم بعدالة.					
7	يتوفر للعاملين تسهيلات مادية (طبيعية) كالمكاتب بكل عدالة					
8	يعتمد *رئيس القسم* في تقديرات الاداء على ما يبذله العامل من جهد و انجاز.					
9	يتم اختيار رؤوساء الاقسام في المستشفى بعدالة وشفافية.					

	المجـال	موافق بدرجـة عالية جدا	موافـق بدرجـة عالية	موافـق بدرجـة متوسطة	موافق بدرجـة منخفضة	موافـق بدرجـة منخفـضة جدا
ثالثا	العدالة الإجرائية					
1	يتخذ رئيس القسم قرارات العمل بأسلوب عادل.					
2	يجمع رئيس القسم المعلومات الدقيقة والكاملة قبل اتخاذ القرارات الخاصة بالعمل.					
3	يشرح رئيس القسم القرارات ويزود الأعضاء بتفاصيل أضافية عند استفسارهم عنها.					
4	يتم تطبيق القرارات الإدارية على كل الأعضاء بلا استثناء.					
5	تتاح لي الفرصة للمشاركة في صناعة اتخاذ القرارات المتعلقة بعملي.					
6	تطبق اجراءات الترقية والترفيع بكل عدالة.					
7	يتم جمع معلومات كاملة ودقيقة قبل اتخاذ القرارات المتعلقة بالعمل.					
8	يوفر المعلومات للعاملين بكل شفافية وعدالة.					

الجزء الثالث:يتناول هذا الجزء ابعاد ومستوى الالتزام التنظيمي للعاملين في المستشفيات الحكومية في محافظة إربد.

	المجال	مستوى الالتزام التنظيمي				
		موافق بدرجة عالية جدا	موافق بدرجة عالية	موافق بدرجة متوسطة	موافق بدرجة منخفضة	موافق بدرجة منخفضة جدا
اولا	**الالتزام العاطفي**					
1	أشعر أنني مرتبط نفسيا بوظيفتي.					
2	أشعر أنني عضو فعال في المستشفى .					
3	استمتع بالحديث عن وظيفتي خارج العمل .					
4	أشعر دائماً بأن مشاكل الوظيفة هي مشاكلي الخاصة.					
5	تستحوذ المستشفى على قدر كبير من اهتمامي الشخصي.					
6	اشعر حقيقة بان مشاكل المستشفى هي بمثابة مشكلاتي الشخصية					
7	اعتقد أنني لا استطيع بسهولة أن أصبح مرتبطا بمستشفى أخر.					
ثانيا	**الالتزام الاستمراري**					
1	ليس من السهل ترك العمل في الوظيفة الحالية حتى لو رغبت بذلك.					
2	يسبب لي اتخاذ قرار ترك العمل في المستشفى مشاكل كثيرة في حياتي.					
3	يكلفني قرار ترك العمل في المستشفى الكثير من التكاليف.					
4	يعكس عملي في المستشفى مدى رغبتي ومدى اضطراري للبقاء في المستشفى.					
5	لا افكر في ترك الوظيفة.					
6	من الصعاب التي سوف تواجهني إذا ما تركت عملي الحالي هو ندرة الوظائف الشاغرة.					
ثالثا	**الالتزام المعياري**					
1	من الضروري اضهار ولائي الدائم للمستشفى الذي اعمل فيه .					
2	أعتبر التنقل المستمر من وظيفة الى اخرى عملا غير اخلاقي.					
3	من أهم الأسباب التي تدفعني للبقاء في الوظيفة هو اعتقادي بأن الولاء شيء مهم ويشعرني بأنه التزام أخلاقي مع المستشفى.					
4	حتى لو حصلت على عقد لوظيفة أفضل فإنني أشعر أنه ليس من الصواب أن أترك الوظيفة التي أعمل بها.					
5	أعتقد أن الولاء المستمر ضرورة أخلاقية.					
6	أعتقد أن الاستمرار بوظيفة واحدة مدى الحياة أكثر تفضيلاً.					
.7	حتى لو كان الامر لصالحي فإنني لا أشعر بأنه سيكون من الصحيح ترك المستشفى الحالية الآن.					

_:ƝNjƗƍDž üƐDƨ

ăþ! ǑdžǒƱǉƙ!ƒ ǅƒƨƙ!Ǚƒ ƨǒƨƶƙĂ ƗǒdžǒƱǉƙ!ƒ Ɨ!ƒþƶ!ƒ ƽǒƺƑƙ ǏƗƵ ǏƼƬƙƓdž!ƒ Ǒ5 ǁƧǒþdž þƵƓƗƙ Ǒƙ!ƒ ƘƓƑƧƙþǙƒ ǅƝƓǍ Ɠdž

ÞþƗƨƫ ƗƱ5ƓƑdž Ǒ5 ƗdžǍăƑơ!ƒ ƘƓǒƬƙƓdž!ƒ Ǒ5 ǈǒǋdžƓƶ!ƒ

-1 ____

-2 ____

-3 ____

üŢƑʒŮ€ ĐžĭĐžǀƟĐžǁ€ ďƑĐžƨĉ

أسماء المحكمين	التخصص	الجامعة
الأستاذ الدكتور احمد الشياب	إدارة عامة	جامعة اليرموك
الأستاذ الدكتور حسن العيسى	إدارة اعمال	جامعة اليرموك
الدكتور يزن مقدادي	إدارة اعمال	جامعة اليرموك
الدكتوره تمارا اليعقوب	إدارة عامة	جامعة اليرموك
الدكتور علي المستريحي	إدارة عامة	جامعة اليرموك
الاستاذ الدكتور نواف الشطناوي	إدارة تربوية	جامعة اليرموك
الاستاذ الدكتور محمد طوالبة	إدارة تربوية	جامعة اليرموك
الاستاذ الدكتور عبد الحكيم حجازي	إدارة تربوية	جامعة اليرموك

جدول رقم (٦)

أعداد الكوادر البشرية التابعة لمديرية صحة محافظة اربد لغاية ٣١ / ١٢ / ٢٠١١

المديرية/المستشفيات \ المهنة	طبيب اختصاص	طبيب مقيم	طبيب مقيم مؤهل	طبيب عام	طبيب اسنان	طبيب بيطري	صيدلي	مساعد صيدلي	مهن فنية	القابلات	الممرضون	المهندسون	الاداريون	الخدمات	المجموع العام
لواء قصبة اربد	٢٢	٠	٦	٥٨	٤٠	٢	١٥	٦٠	٨٢	٦٤	١٧٧	٨	٢٤٢	١١٧	٨٩٣
لواء بني عبيد	٦	٠	١	٨	٩	٠	١	١٣	١٤	١٥	٤٣	٠	٣٢	١٧	١٥٩
لواء المزار الشمالي	١	٠	١	٨	٥	٠	١	١٣	٦	١٣	٢٩	٠	٢٩	١٧	١٢٣
لواء الطيبة	٢	٠	٠	٥	٣	٠	١	٤	٥	٥	١٨	٠	١٨	٩	٧٠
لواء الوسطية	٠	٠	٠	٦	٢	٠	٠	٩	٤	٥	١٥	٠	١٧	١٠	٦٨
المجموع لاربد	٣١	٠	٨	٨٥	٥٩	٢	١٨	٩٩	١١١	١٠٢	٢٨٢	٨	٣٣٨	١٧٠	١٣١٣
لواء الرمثا	٥	٠	٢	٢٧	١٠	٠	٢	١٨	١٧	٢٠	٤٨	٠	٦٤	٢٨	٢٤١
لواء بني كنانة	٢	٠	٠	٢٣	١٥	٠	١	٢٧	١٠	٢٨	٦٥	٠	٨٩	٣٢	٢٩٢
لواء الكورة	١	٠	١	٢٤	١٢	٠	٢	١٧	٢١	٢١	٦٥	٠	٥٠	٣٩	٢٥٣
لواء الاغوار الشمالية	٠	٠	٠	١٨	٧	٠	١	١٤	١٨	١٨	٧٣	١	٥٣	٣٥	٢٣٨
المجموع	٣٩	٠	١١	١٧٧	١٠٣	٢	٢٤	١٧٥	١٧٧	١٨٩	٥٣٣	٩	٥٩٤	٣٠٤	٢٣٣٧
مستشفى الاميرة بسمة	٩٠	٩٩	٢٣	٩	٤	١	١٩	٢٨	١٧٠	٠	٣٤٢	٦	١١٤	٥٨	٩٦٣
مستشفى الاميرة بديعة	١٣	١٩	٧	١	٠	٠	٤	٥	٢٩	٧٣	٩٠	٢	٣٥	٣٦	٣٠٤
مستشفى الاميرة رحمة	٢١	١٩	٥	٣	١	٠	٥	١٣	٧٥	٠	١٦٠	١	٤١	٢٣	٣٦٧
مستشفى الرمثا	٢٣	٠	١٦	٩	١	٠	٥	١١	٥١	١٩	١٤٤	٠	٢٥	٤٣	٣٤٧
مستشفى اليرموك	١٨	٠	١٣	٨	١	٠	٢	١١	٤٦	٢٢	١١٥	٣	٣٩	٢١	٢٩٩
مستشفى الاميرة راية	١٢	٠	١٩	٨	٠	٠	٣	٦	٤٢	٢٧	١٤٦	٢	٣٣	٢٦	٣٢٤
مستشفى معاذ بن جبل	١٠	١	١٥	٧	١	٠	٢	٥	٣٤	١٤	١١٠	٠	٢٤	٢٠	٢٤٣
مستشفى ابي عبيدة	١٠	٠	١٣	٧	١	٠	٢	٥	٣١	٢٠	١٠٢	١	٢٢	٢٩	٢٤٣
المجموع	١٩٧	١٣٨	١١١	٥٢	٩	١	٤٢	٨٤	٤٧٨	١٧٥	١٢٠٩	١٥	٣٣٣	٢٤٦	٣٠٩٠
المجموع العام	٢٣٦	١٣٨	١٢٢	٢٢٩	١١٢	٣	٦٦	٢٥٩	٦٥٥	٣٦٤	١٧٤٢	٢٤	٩٢٧	٥٥٠	٥٤٢٧

Abstract

Ababneh, Asma kalied, "The Application level of Organizational Justice and Its Impact On Organizational Commitment at Public Hospitals in Irbid Governorate :From Employees' Perspective", Mster Thesis in Public Aministration , Yarmouk University 2103, (Supervisor. Naim Nusair)

The purpose of this study is to investigate the application level of organizational justice and its effect on organizational commitment in Jordanian public hospitals in Irbid governorate as perceived by employees. The sample of the study consisted of (638) employees working in public hospitals in Irbid governorate totaling (8) hospitals as follows, Princess Basma educational hospital, Princess Rahma educational hospital, Princess Badea'a educational hospital, Al-yarmouk hospital, Princess Rayya hospital, Moath bin Jabal hospital, Al-ramtha hospital and Abu obideh hospital. The valid questionnaires for analysis were (513). The findings of the study were as follows:

The application level of organizational justice in Jordanian public hospitals in Irbid governorate came in a medium degree (the interactional justice, the operational justice,and the distributive justice) .

The level of organizational commitment in Jordanian public hospitals in Irbid governorate came in a medium degree (standard commitment, continuous commitment, and emotional commitment)

There were significant statistical differences at the level of ($\alpha \leq 0.05$) in the respondents attitudes towards the application level of organizational justice attributed to personal and occupational variables attributed to (hospital, age, years of work, scientific qualification) excluding (gender and position).

There were significant statistical differences at the level of ($\alpha \leq 0.05$) in the respondents' attitudes towards practicing organizational commitment attributed to personal and occupational variables (hospital, gender, age, years of work, scientific qualification, monthly income and position) excluding (sex , position) .

The findings showed that there is a significant effect at the level of ($\alpha \leq 0.05$) for the application level of organizational justice on the level of organizational commitment as perceived by the employees in the public hospitals in Irbid governorate. It was evident that there is a statistical positive effect for interactional justice on organizational commitment , additionally; organizational justice explained(24.9%) of the organizational commitment as a whole.

The findings showed that there is a statistical significant effect of interactional justice on the emotional commitment and organizational justice explained (28.1%) of the emotional commitment as a whole.

The findings showed that there is a statistical significant effect for interactional justice on the continuous commitment and organizational justice explained (10.3%) of the continuous commitment as a whole.

The findings showed that there is a statistical significant effect for interactional justice on the standard commitment and organizational justice explained (16%) of the standard commitment as a whole.

Recommendations:

In light of earlier results study recommends :

The need of more consideration for organizational justice and organizational commitment to reflect a positive image for both citizen and employees, And Increasing rewards and incentives , And Conducting similar studies on other public organizations and ministries , And enhancing the cooperation spirit between departments' heads and employees, And Intensifying training courses and seminars

Keyword : organizational justice , organizational commitment , Jordanian hospitals in irbid governorate , employees .

.